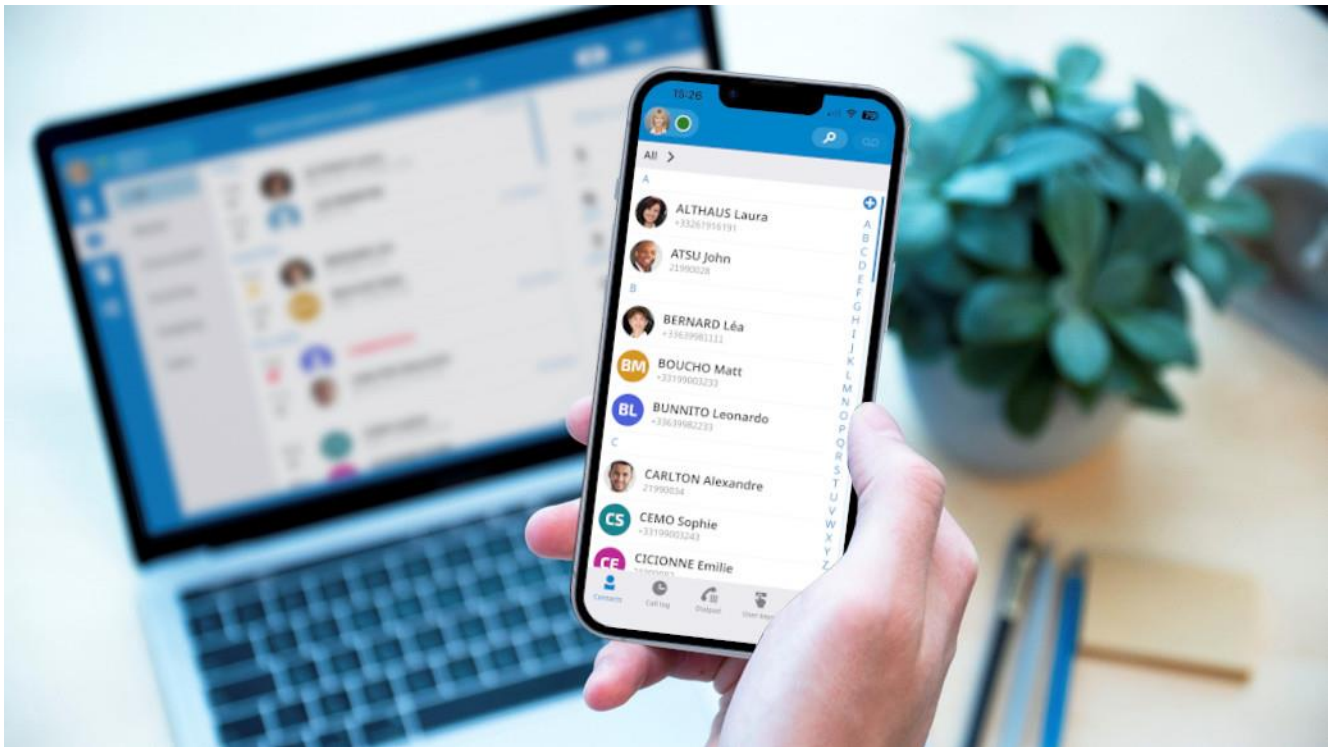




Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone für iPhone

Benutzerhandbuch

R2.0

8AL91454DEAA ed01

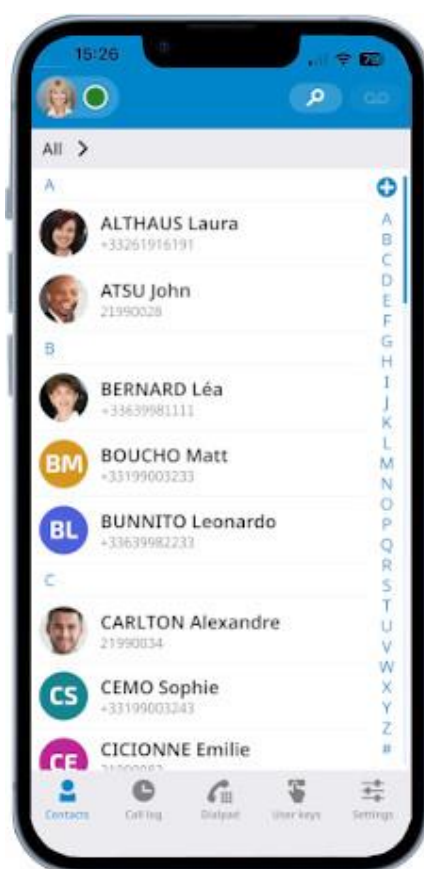
Einleitung

Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone (ALE SoftPhone bzw. ALES) ist eine reine Software-Telefonieanwendung für PCs (Laptops, Touchscreens oder Desktops mit dem Betriebssystem Microsoft® Windows) sowie für Android-Smartphones und iPhones von Apple, die hochwertige Audio- und Videoqualität für Geschäftsgespräche bietet. Die ALE SoftPhone-App bietet erweiterte Telefonie-Funktionen und Anrufmanagement für den 'Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server'.

Die Geschäftskommunikation ist durch Verschlüsselung (basierend auf SIP/TLS und SRTP) für Telearbeiter gesichert. ALE SoftPhone kann mit OmniPCX® Enterprise Device Management einfach bereitgestellt und implementiert werden.

ALE SoftPhone ist mit einer intuitiven und benutzerfreundlichen Oberfläche einfach zu bedienen, sowohl vor Ort als auch per Fernzugriff.

In diesem Dokument werden die Dienste beschrieben, die das Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone für iPhone bei einem Anschluss an einen OmniPCX® Enterprise Communication-Server von Alcatel-Lucent Enterprise bietet.



1	Erste Schritte	5
1.1	Voraussetzungen	5
1.2	Erstinstallation	5
1.2.1	Berechtigungen und iPhone-Einstellungen	5
1.2.2	Zertifikate	6
1.2.3	Richtlinien	6
1.2.4	Anforderungen	6
1.3	Anwendung starten	7
1.3.1	Anmeldung	7
1.3.2	Abmelden	7
1.3.3	Informationsbereich	8
2	ALE SoftPhone	9
2.1	Beschreibung der Startseite	9
2.2	Suche nach Namen und erweiterte Suchfunktion	12
2.3	Kontakte	13
2.3.1	Kontakte verwalten	13
2.3.2	Kontaktkarte	14
2.3.3	Einen neuen Kontakt auf der Registerkarte 'Kontakte' erstellen	15
2.3.4	Einen Kontakt aus der Suche in Ihr lokales Verzeichnis importieren	15
2.3.5	Ein Bild Ihres Kontakts hinzufügen, ändern oder entfernen	16
2.3.6	Eine Gruppe anzeigen	17
2.3.7	Einen Kontakt ändern	17
2.3.8	Kontakt löschen	17
2.4	Anruflisten	18
2.5	Programmierbare Tasten	20
2.5.1	Eine programmierbare Taste erstellen	20
2.5.2	Eine programmierbare Taste ändern	22
2.5.3	Eine programmierbare Taste verschieben	23
2.5.4	Programmierte Taste löschen	23
3	ALE SoftPhone verwenden – Anwendungsfälle	24
3.1	Audioanruf tätigen	24
3.1.1	Über Wählfeld	24
3.1.2	Kontakte verwenden	24
3.1.3	Anrufprotokolle verwenden	25
3.1.4	Anruf nativer Anrufprotokolle Kontakte (native Anruf-Integration)	25
3.2	Einen eingehenden Anruf annehmen	26
3.2.1	Eingehenden Anruf annehmen	26
3.2.2	Eingehende Anrufe annehmen, wenn das iPhone gesperrt oder im Standby-Modus ist	27
3.3	Während eines Audioanrufs	28
3.4	Einen Anruf halten/einen gehaltenen Anruf zurückholen	29
3.5	Weiterleiten eines Anrufs	29
3.6	Anrufen eines zweiten Gesprächspartners	30
3.7	Einen zweiten Anruf erhalten	30
3.8	Zwischen zwei Gesprächen makeln	30
3.9	Konferenz	31

3.10	Anrufweiterleitung	31
3.10.1	Telefoniestatus	31
3.10.2	Anrufrouting-Management öffnen	33
3.10.3	Alle eingehenden Anrufe sofort an Ihre Voicemail weiterleiten	33
3.10.4	Alle eingehenden Anrufe sofort an eine andere Nummer weiterleiten	33
3.10.5	Alle eingehenden Anrufe an Ihre Voicemail weiterleiten, wenn Sie beschäftigt sind und/oder wenn Sie nicht antworten	33
3.10.6	Alle eingehenden Anrufe an eine andere Nummer weiterleiten, wenn Sie beschäftigt sind und/oder wenn Sie nicht antworten	34
3.10.7	Nicht stören	34
3.10.8	Alle Umleitungen löschen	34
3.10.9	Die Funktion 'Nicht stören' abbrechen	34
3.11	Voicemail abfragen	34
3.12	Leitung (optional)	35
4	Einstellungen	36
4.1	Die beim Start angezeigte Seite festlegen	36
4.2	Die Anzeige für die VoIP-Anrufqualität anzeigen	36
4.3	Erscheinungsbild ändern (Namensanzeige, Theme und Sprache)	36
4.4	Legen Sie den Klingelton fest	37
4.5	Modus Stumm aktivieren oder deaktivieren	37
4.6	Microsoft® Office-Integration aktivieren	37
4.7	Erweiterte Suche aktivieren	38
4.8	Ihr Profil anzeigen	38
4.9	-Support	38
4.10	Über	39

1 Erste Schritte

1.1 Voraussetzungen

- Mindestspezifikationen:
Betriebssystem: iOS16, iOS 17.
Unterstützte Geräte: alle Geräte mit iOS16 oder iOS 17 (iPhone 8, iPhone SE, iPhone X / XR / XS / XS Max, iPhone 11 / 11 Pro / 11 Pro Max, iPhone 12 / 12 mini / 12 Pro / 12 Pro Max, iPhone 13 / 13 mini / 13 Pro / 13 Pro Max, iPhone 14 / 14 Plus / 14 Pro / 14 Pro Max).
- Bluetooth®-Kopfhörer:
Für Audio (Mikrofon und Lautsprecher): Alle von Ihrem iPhone unterstützten Geräte werden für Lautstärke +/- und Stummschaltung unterstützt.
- Server:
Alcatel-Lucent Enterprise OmniPCX® Enterprise Communication Server Purple R100.1 MD6 oder höher und mit der ALE Cloud Connect-Infrastruktur verbunden.

1.2 Erstinstallation

Besuchen Sie den Apple Store, um die App herunterzuladen und auf Ihrem Smartphone zu installieren: ALE SoftPhone.

Näheres zu den aktuellen Mindestanforderungen finden Sie in der App-Beschreibung im App Store.

1.2.1 Berechtigungen und iPhone-Einstellungen

Um alle Funktionen der Anwendung nutzen zu können, benötigt ALE SoftPhone für iPhone einige Berechtigungen und iPhone-Einstellungen.

Um einen Audioanruf zu ermöglichen, sind einige Berechtigungen für den korrekten Betrieb der Anwendung zwingend erforderlich, wie z. B. der Zugriff auf das Mikrofon. Die Anwendung ALE SoftPhone erfordert den Zugriff auf einige Funktionen Ihres Telefons, wie z. B. Ihre Kontakte, das Mikrofon oder die Kamera für die Verarbeitung von QR-Codes. Wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal verwenden, werden Sie aufgefordert, der Anwendung den Zugriff auf diese Funktionen zu gestatten.

Diese Einstellung kann in den iPhone-Einstellungen im Datenschutzmenü geändert werden.

1.2.1.1 Obligatorische Berechtigungen/Einstellungen

- Audio aufnehmen (Mikrofonzugriff).
- Push-Benachrichtigungen zulassen.
- LAN-Verbindung zulassen.

1.2.1.2 *Andere Berechtigungen, die für eine verbesserte Funktionsintegration erforderlich sind*

- Erlauben, Fotos und Videoaufnahmen zu machen.
- Erlauben, auf Kontakte zuzugreifen.

Es ist immer möglich, diese Berechtigungen in den iPhone-Einstellungen zu ändern: Berechtigungsmanager. Dann kann jede betroffene Komponente für ALE Softphone konfiguriert werden.

1.2.2 Zertifikate

Über Zertifikate wird eine sichere Datenübertragung gewährleistet, wenn die App mit dem Kommunikationsserver Ihres Unternehmens kommuniziert.

1.2.3 Richtlinien

Die folgenden Richtlinien sollen Ihnen helfen, Ihr Gerät optimal zu nutzen:

- Lokale Kontakte sollten mit nützlichen Details angereichert werden: Foto, Berufsbezeichnung, Unternehmen, Telefonnummern, E-Mail, Adresse usw.
- Denken Sie daran: alle Tätigkeiten, die Sie beim Fahren ablenken, sind potenziell gefährlich und sollten vermieden werden. In manchen Ländern ist es illegal, während des Fahrens ein Telefon zu benutzen.

1.2.4 Anforderungen

Vergewissern Sie sich vor dem Starten der Anwendung, dass Ihr Administrator Ihnen die folgenden Informationen zur Verfügung gestellt hat:

- Hostnamen der lokalen und Remote-Kommunikationsserver.
- Anmeldung/Passwort.

1.3 Anwendung starten

Tippen Sie auf das Symbol 'ALE SoftPhone'.

Tipp: Verschieben Sie ggf. die ALE SoftPhone-Verknüpfung in die Hauptansicht.



1.3.1 Anmeldung

Bei der ersten Verbindung wird ein Anmeldefenster angezeigt, in das Sie Ihre Anmeldedaten eingeben.

 Geben Sie Ihren Anmeldenamen ein.

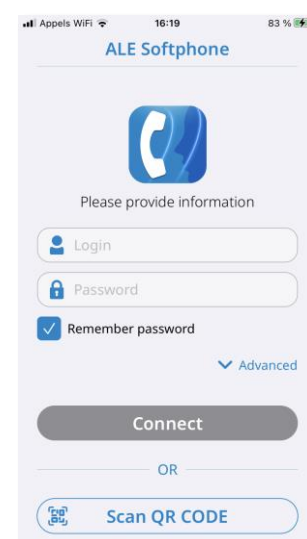
 Geben Sie Ihr Passwort ein.

 **Passwort speichern:** aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um das Passwort für zukünftige Anmeldungen zu speichern.

Öffnen Sie die erweiterten Einstellungen, sofern noch nicht geschehen, und geben Sie den Hostnamen für den lokalen Zugriff und optional den Hostnamen für den Fernzugriff ein. Diese Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Tippen Sie auf die Schaltfläche: *Verbinden*.

Sie können die Eingabetastatur in der Anzeige für die Erstanmeldung auch ausblenden, um die Taste 'QR-Code scannen' anzuzeigen. Wenn Sie diese Taste antippen, wird der vom Systemadministrator gesendete QR-Code gescannt. Die Verbindungsparameter (Anzahl hängt von der Sicherheitsrichtlinie ab) werden dann automatisch konfiguriert.



1.3.2 Abmeld

Tippen Sie auf die Registerkarte: *Einstellungen*, und das folgende Menü:

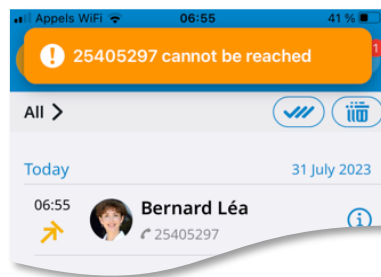


→ Sign out

Eine Bestätigung ist erforderlich.

Wenn Sie abgemeldet sind, läuft die Anwendung weiter. Um die Anwendung zu stoppen, müssen Sie sie beenden.

1.3.3 Informationsbereich



Ein Informationsbereich wird bei Auftreten eines Fehlers am oberen Bildschirmrand geöffnet.

Die Farbe des Informationsbereichs ändert sich je nach Schweregrad der Fehlernachricht:

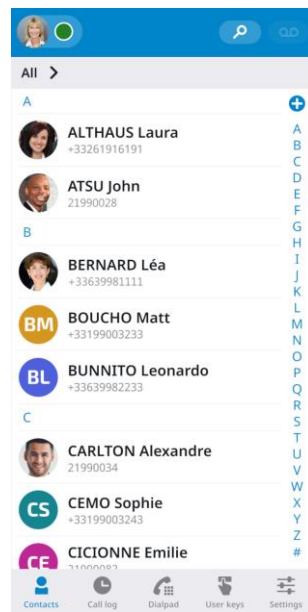
 Hoch	 Mittel	 Niedrig
Verfügbare Aktionen:		
	Tippen Sie auf die Nachricht, um sie zu bestätigen. Die aktuelle Nachricht wird geschlossen und die vorherige Nachricht wird angezeigt. Wenn keine andere Nachricht vorliegt, wird der Informationsbereich geschlossen.	
	Wenn es mehr als eine Nachricht gibt, können Sie durch sie blättern, indem Sie auf den linken oder rechten Pfeil tippen.	

Nachrichten mit mittlerer Priorität (orange) und niedriger Priorität (grün) werden nach einer bestimmten Zeit automatisch geschlossen.

Wenden Sie sich bei Bedarf an Ihren Administrator.

2 ALE SoftPhone

2.1 Beschreibung der Startseite



Standardmäßig werden Ihre Anrufprotokolle angezeigt. Greifen Sie auf Funktionen und Einstellungen über die Registerkarten am unteren Bildschirmrand zu.

Anrufweiterleitung

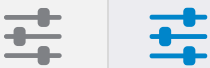
- Aktuelle Anrufweiterleitung abbrechen: *Keine*.
- Anruf an Ihre Voicemail oder an eine andere Nummer weiterleiten und die Bedingungen für die Rufumleitung auswählen (sofort, falls besetzt oder/und wenn Sie nicht antworten).
- Die Funktion 'Nicht stören' aktivieren.

Mein Telefoniestatus (der Status wird zu Ihrer Information angezeigt und ist nur in Ihrer Anwendung sichtbar):



- Erreichbar ().
- Anruf an Voicemail weitergeleitet (). Bei sofortiger Rufumleitung wird dieser Bereich rot hervorgehoben ().
- Anruf an einen identifizierten Kontakt weitergeleitet (). Bei sofortiger Rufumleitung wird dieser Bereich rot hervorgehoben ().
- Anruf an eine unbekannte Nummer weitergeleitet (). Bei sofortiger Rufumleitung wird dieser Bereich rot hervorgehoben ().
- Nicht stören ().
- Nicht verbunden ().

		Kontakte • Alle Ihre lokalen Kontakte (die im lokalen Verzeichnis Ihres Smartphones definiert sind) und Microsoft® 365-Kontakte (je nach Anwendungseinstellungen und der Verfügbarkeit eines Microsoft® 365-Kontos) anzeigen. • Kontaktkarte öffnen. • Anzurufenden Kontakt auswählen. • Neuen lokalen Kontakt erstellen. • Kontakte verwalten.
		Anruflisten • Den gesamten Anrufverlauf von allen Geräten anzeigen, die dasselbe Konto verwenden (z. B. Handy, Tischtelefon, PC), sortiert nach Datum: <i>Heute, Gestern, Diese Woche, Letzte Woche, Älter</i>. Das Symbol für das Anrufprotokoll zeigt die Anzahl der unbestätigten entgangenen Anrufe an (falls es entgangene Anrufe gibt). • Verwenden Sie Filter, um alle Anrufe oder nur verpasste Anrufe, unbeantwortete Anrufe, eingehende Anrufe, ausgehende Anrufe oder Telefonkonferenzen anzuzeigen. • Einen Kontakt zurückrufen.
		Wähltastatur • Einen Anruf durch Wählen einer Nummer tätigen.
 	 	Tasten • Alle programmierbaren Tasten auflisten (5 Seiten/24 je Seite verfügbar). • Einen programmierten Kontakt anrufen. • Erweiterte Dienste aktivieren, die über das Präfix verfügbar sind. • Programmierte Taste erstellen, ändern, verschieben oder löschen. • Einen Kontakt überwachen. Das Symbol wird geändert, wenn ein überwachter Kontakt einen eingehenden Anruf erhält: .

	Einstellungen • Anrufweiterleitung festlegen. • Allgemeine Einstellungen festlegen (automatischer Start, Startreiter und VoIP-Qualität). • Aussehen definieren. • Legen Sie den Klingelton fest. • Microsoft® Office-Integration aktivieren. • Mein Profil ansehen. Persönliche Informationen (Foto, Telefonnummer, E-Mail usw.) und Verbindungsinformationen (SIP) werden angezeigt. • Protokollierung für den Support aktivieren. • Informationen über die Anwendung anzeigen. • Abmelden.
	Namenssuche • Am oberen Rand des Fensters befindet sich eine Suchleiste.
	Voice Mail • Die Anzahl der ungelesenen Sprachnachrichten anzeigen. • Auf Ihre Voicemail zugreifen. Die Anweisungen des Voicemail-Servers befolgen (TUI).

2.2 Suche nach Namen und erweiterte Suchfunktion

Die Anwendung bietet eine vereinfachte (Suche nach Namen) oder erweiterte Suche nach Ihren Kontakten über Ihre lokalen und Telefonbuchverzeichnisse.

Im erweiterten Suchmodus ist es auch möglich, nach einer Nummer zu suchen.

Suche nach Name (Standardmodus)

Buchstaben eingeben, um die Suche zu starten. Als Ergebnis werden Kontakte aufgelistet, deren Attribute mit der eingegebenen Zeichenfolge beginnen. Die Suche wird in den beiden Feldern für Kontaktinformationen durchgeführt: Vorname und Nachname.

Erweiterte Suche

Die erweiterte Suche wird verwendet, wenn die folgende Option in den Kontakteinstellungen aktiviert ist: *Erweiterte Suche* (Siehe: Erweiterte Suche aktivieren). Buchstaben eingeben, um die Suche zu starten. Als Ergebnis werden Kontakte aufgelistet, deren Attribute alle eingegebenen Zeichenfolgen enthalten. Die Suche wird in einer maximalen Anzahl von Kontaktinformationsfeldern (z. B. Vorname, Nachname, Berufsbezeichnung, Adresse usw.) durchgeführt. Die angezeigten Ergebnisse enthalten möglicherweise nicht alle übereinstimmenden Zeichenfolgen. Je nach verwendetem Telefonbuchverzeichnis ist die Suche eventuell in einigen Feldern nicht möglich, aber diese Felder werden dennoch angezeigt.

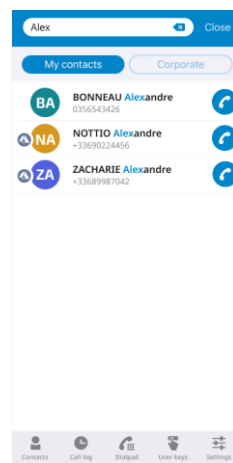
Das lokale Verzeichnis enthält alle Kontakte, die in der ALE SoftPhone-App und in der auf Ihrem Gerät installierten Microsoft® Outlook-App erstellt wurden. Weitere Informationen zur Synchronisierung mit Microsoft® Outlook finden Sie im folgenden Kapitel: Microsoft® 365-Kontakte (Microsoft®-Integration).

Informationen über die Herkunft des Kontakts werden in der Nähe des Avatars angezeigt (je nach Systemkonfiguration und Benutzereinstellungen):

- Kein Symbol: lokale und Microsoft® Outlook 365-Verzeichnisse.
- : Microsoft® Azure 365-Verzeichnis.

Standardmäßig werden alle Kontakte angezeigt, die den Suchkriterien entsprechen. Verwenden Sie die Optionsschaltflächen, um die Ergebnisse zu filtern:

- *Meine Kontakte*: nur Ihre lokalen Kontakte (lokale und Microsoft® Outlook-Verzeichnisse).
- *Firma*: Unternehmenskontakte (Unternehmens- und Azure 365-Verzeichnisse).
- klicken Sie auf den aktiven Filter, um ihn abzuwählen und alle Kontakte anzuzeigen, die der Suche entsprechen.



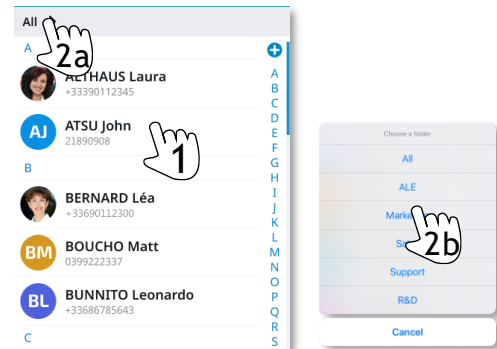
Verfügbare Aktion:



Einen Audioanruf mit einem Kontakt tätigen.

2.3 Kontakte

Tippen Sie auf die Registerkarte: <i>Kontakte</i> .	
Verfügbare Kontakte alphabetisch anzeigen.	
Verfügbare Aktionen:	
	Öffnen Sie eine Kontaktkarte, indem Sie einen Kontakt auswählen.
	Einen neuen lokalen Kontakt erstellen (iPhone-Kontaktanwendung).
	Wählen Sie einen Buchstaben aus, um Kontakte mit diesem Buchstaben alphabetisch anzuzeigen.
	➤ Wählen Sie eine Gruppe aus, um alle in dieser Gruppe definierten Kontakte anzuzeigen. Gruppen werden mit der Kontakte-App definiert, indem eine Verbindung zu Ihrer Apple iCloud hergestellt wird.



2.3.1 Kontakte verwalten

ALE SoftPhone bietet zwei Möglichkeiten, auf Kontakte zuzugreifen: die bereits beschriebene Suchfunktion und die Registerkarte 'Kontakte'. Die Registerkarte 'Kontakte' fasst alle Ihre persönlichen Kontakte zusammen, d. h. Ihre lokalen und Microsoft® 365-Kontakte, und ermöglicht Ihnen, diese zu verwalten. Um auf Unternehmenskontakte zuzugreifen, verwenden Sie die Suchfunktion. Ihre persönlichen Kontakte werden von der iPhone-App 'Kontakte' verwaltet und hängen von der verwendeten iOS-Version, der Konfiguration Ihres Telefons (synchronisiertes Konto oder nicht) und den installierten Apps ab, wie z. B. Outlook (ein oder mehrere Microsoft® 365-Konten, ob synchronisiert oder nicht). Wenn Sie einen Kontakt erstellen, müssen Sie daher unter Umständen wählen, in welchem Konto der neue Kontakt gespeichert werden soll.

2.3.1.1 Lokale Kontakte

ALE SoftPhone zeigt alle auf Ihrem Smartphone gespeicherten Kontakte in alphabetischer Reihenfolge an. Welche Kontakte gespeichert werden, hängt von der Konfiguration Ihres Mobiltelefons und den installierten Anwendungen ab. ALE SoftPhone zeigt alle nicht leeren Gruppen an, die in der Kontakte-App Ihrer Apple iCloud verfügbar sind.

Eine Gruppe von Kontakten erstellen, Einen Kontakt zu einer Gruppe hinzufügen

Verwenden Sie die Kontakte-App Ihres Apple iCloud-Kontos, um Kontaktgruppen zu verwalten. Verbinden Sie sich mit Ihrer Apple iCloud und öffnen Sie die Kontakte-App. Erstellen Sie eine Gruppe und fügen Sie einen Kontakt zu der Gruppe hinzu. Ihre lokalen Kontakte müssen mit Ihrem Apple-Konto synchronisiert werden. Schlagen Sie ggf. in den Apple-Benutzerhandbüchern nach.

2.3.1.2 Microsoft® 365-Kontakte (Microsoft®-Integration)

Integration aktiviert: wenn diese Option in den Anwendungseinstellungen aktiviert ist, zeigt ALE SoftPhone Ihre persönlichen Microsoft® 365-Kontakte alphabetisch an, zusätzlich zu den lokalen Kontakten.

In diesem Fall ruft ALE SoftPhone die Kontakte ab, indem es sich bei Ihrem Microsoft® 365-Konto anmeldet.

ALE SoftPhone zeigt alle nicht leeren Gruppen an, die über Ihr Microsoft®-365 Konto verfügbar sind.

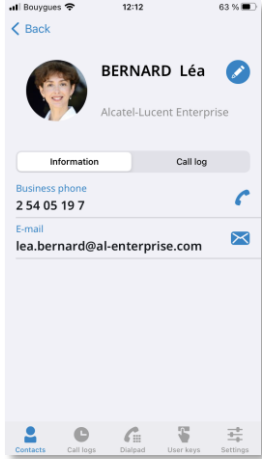
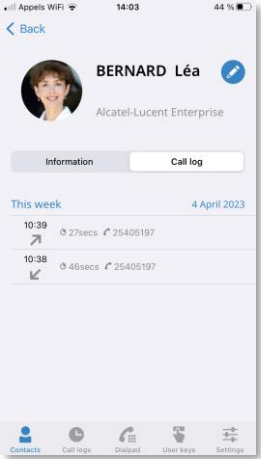
Eine Gruppe von Kontakten erstellen

Verwenden Sie die spezielle App oder die Website, um Microsoft® 365-Gruppen zu verwalten.

Einen Kontakt zu einer Gruppe hinzufügen

Verwenden Sie die spezielle App oder die Website, um Microsoft® 365-Gruppen zu verwalten.

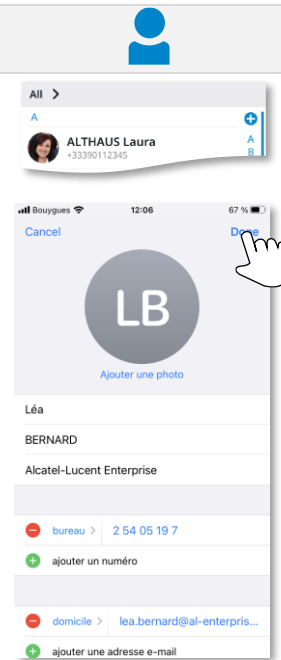
2.3.2 Kontaktkarte

Einen Kontakt auswählen, um die Kontaktkarte anzuzeigen.		
Die verfügbaren Informationen über Ihren Kontakt werden auf der folgenden Registerkarte angezeigt: <i>Informationen</i> (Telefon geschäftlich, Handy, Durchwahl, E-Mail, Adresse usw.). Das spezifische Anrufprotokoll mit dem Kontakt wird auf der folgenden Registerkarte angezeigt: <i>Anruflisten</i> (eingehende Anrufe, ausgehende Anrufe, entgangene Anrufe, Zeit, Nummern, Dauer).		
Verfügbare Aktionen:		
 Einen Audioanruf tätigen.		
 Standard-E-Mail-App öffnen, um eine E-Mail an die Adresse des Kontakts zu senden.		
 Die Adresse in der Standard-Karten-App öffnen.		
 Bearbeiten Sie die Kontaktkarte.		
 Zurück: zurück zur vorherigen Seite.		

2.3.3 Einen neuen Kontakt auf der Registerkarte 'Kontakte' erstellen

Tippen Sie auf die Registerkarte: *Kontakte*.

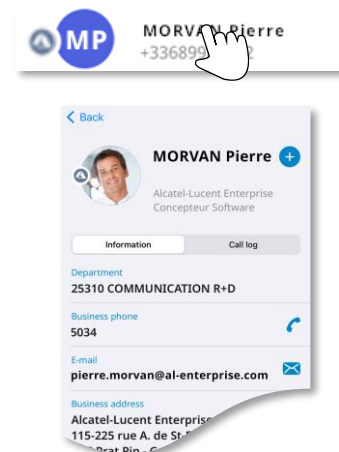
- : das Symbol 'Neuen Kontakt hinzufügen' auswählen.
Die integrierte Kontakt-App wird geöffnet.
- Geben Sie die Daten Ihrer Kontakte ein, wie Sie dies normalerweise mit Ihrem Mobiltelefon tun (Name, Vorname, Nummern, Fotos usw.) (konsultieren Sie ggf. das Benutzerhandbuch für Ihr Mobiltelefon).
- : die Kontaktkarte in Ihrem lokalen Verzeichnis speichern, indem Sie folgende Schaltfläche auswählen: **OK**.



2.3.4 Einen Kontakt aus der Suche in Ihr lokales Verzeichnis importieren

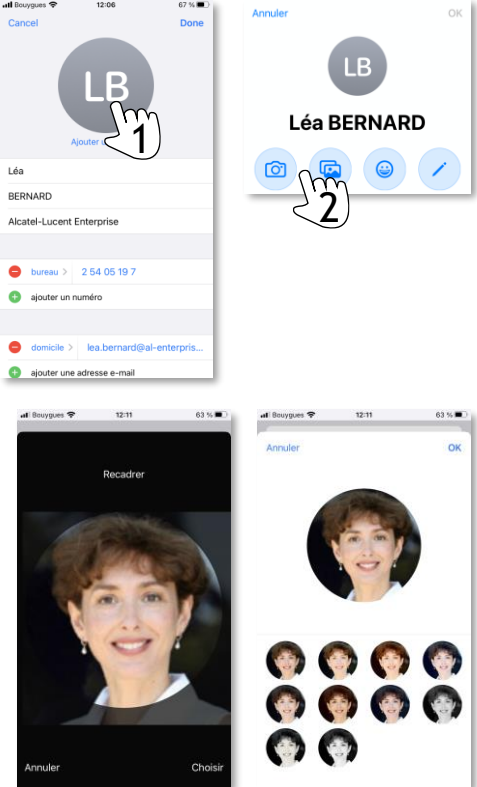
Bei einer Suche werden die Kontakte aufgelistet. Sie können einen neuen lokalen Kontakt erstellen, indem Sie Informationen über den Kontakt aus dem Unternehmensverzeichnis importieren.

- : öffnen Sie die Kontaktkarte über das Suchergebnis (Unternehmensadressbuch).
- : kopieren Sie den Kontakt in Ihr lokales Verzeichnis.



Sie können den neuen lokalen Kontakt bearbeiten, um ihn bei Bedarf zu ändern.

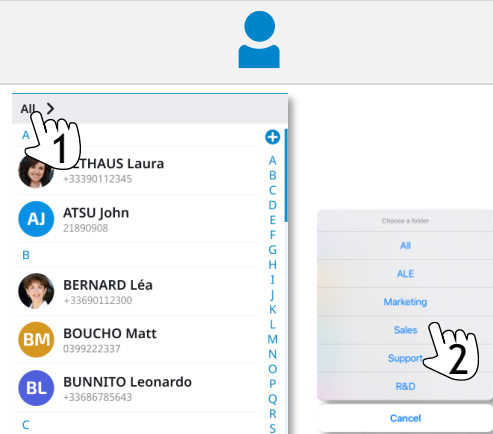
2.3.5 Ein Bild Ihres Kontakts hinzufügen, ändern oder entfernen

Folgende Registerkarte auswählen: <i>Kontakte</i> .	
Den zu verändernden Kontakt auswählen.	
: bearbeiten Sie die Kontaktkarte. : wählen Sie das Foto oder den Avatar (oder Initialen, wenn kein Foto/Avatar vorhanden ist). Foto hinzufügen : Foto aufnehmen oder auswählen. : Foto einstellen (Zoom). : verschieben Sie das Foto in den Rahmen, indem Sie es auswählen. - Wählen Sie dieses Foto, wenn Sie zufrieden sind. - Stellen Sie den Kontrast, die Farbe usw. ein - Bestätigen, bis die Kontaktkarte angezeigt wird.  OK: die Kontaktkarte in Ihrem lokalen Verzeichnis speichern (tippen Sie zum Abbrechen auf: <i>Abbrechen</i>).  <i>Zurück</i>: die Kontaktkarte schließen.	
Foto entfernen : bearbeiten Sie die Kontaktkarte. : wählen Sie das Foto. : entfernen Sie das Foto, indem Sie das X-Symbol auf dem Foto auswählen und den Vorgang bestätigen. OK: die Kontaktkarte in Ihrem lokalen Verzeichnis speichern (tippen Sie zum Abbrechen auf: <i>Abbrechen</i>).  <i>Zurück</i>: die Kontaktkarte schließen.	

2.3.6 Eine Gruppe anzeigen

Tippen Sie auf die Registerkarte: *Kontakte*.

- ➤: alle bestehenden Gruppen anzeigen (lokale und Microsoft® 365-Gruppen*).
- 2: wählen Sie eine Gruppe aus, um alle in dieser Gruppe definierten Kontakte anzuzeigen.

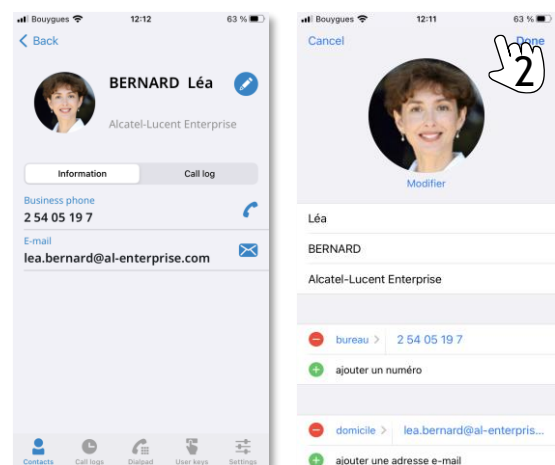


*Weitere Informationen finden Sie im folgenden Kapitel: Microsoft® Office-Integration aktivieren.

2.3.7 Einen Kontakt ändern

Tippen Sie auf die Registerkarte: *Kontakte*.

- 1: Den zu verändernden Kontakt auswählen.
- : bearbeiten Sie die Kontaktkarte.
- Geben Sie die Daten Ihrer Kontakte ein, wie Sie dies normalerweise mit Ihrem Mobiltelefon tun (Name, Vorname, Nummern, Fotos usw.) (konsultieren Sie ggf. das Benutzerhandbuch für Ihr Mobiltelefon).
- 2 OK: die Kontaktkarte in Ihrem lokalen Verzeichnis speichern (tippen Sie zum Abbrechen auf: *Abbrechen*).
- < Zurück: die Kontaktkarte schließen.



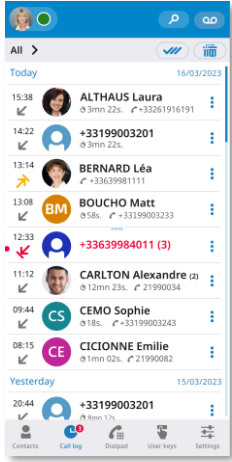
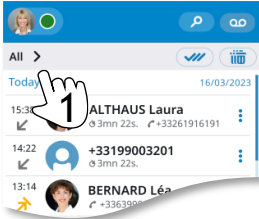
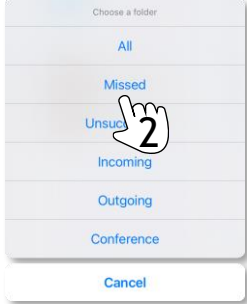
Wie Sie einen Kontakt ändern, hängt davon ab, wo er gespeichert ist. Verwenden Sie die entsprechende App oder Website (iPhone-App 'Kontakte', iCloud-App 'Kontakte', Microsoft® 365-Website).

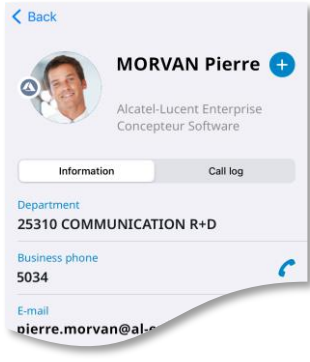
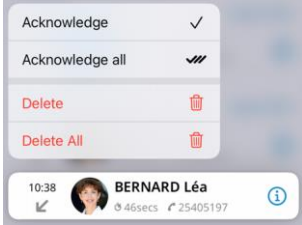
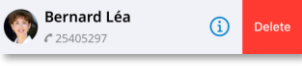
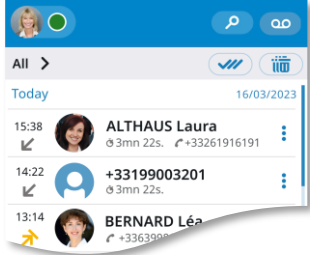
2.3.8 Kontakt löschen

Den Kontakt aus der iPhone-App 'Kontakte' löschen. Konsultieren Sie ggf. das Benutzerhandbuch für Ihr Mobiltelefon.

2.4 Anruflisten

Das Anrufprotokoll zeigt einen Verlauf aller Anrufe an, die Sie von einem beliebigen Gerät aus mit demselben Konto getätigt haben (z. B. Handy, Tischtelefon, PC), sortiert nach Datum (heute, gestern, diese Woche): *Heute, Gestern, Diese Woche, Letzte Woche, Älter*.

 Gesamten Anrufverlauf nach Datum sortiert anzeigen: <i>Heute, Gestern, Diese Woche, Letzte Woche, Älter</i>.  : das Symbol für das Anrufprotokoll zeigt die Anzahl der unbestätigten entgangenen Anrufe an (falls es entgangene Anrufe gibt).  : Verpasste Anrufe.  : unbestätigte entgangene Anrufe.  : Nicht angenommene ausgehende Anrufe.  : Alle angenommenen eingehenden Anrufe.  : Angenommene ausgehende Anrufe.		
	Dreier-Konferenz. In diesem Fall ist der Avatar durch das Konferenzsymbol dargestellt. Die Symbole, die einen eingehenden oder ausgehenden Anruf anzeigen, können weiter angewendet werden:  / .	
	➤ Verwenden Sie Filter, um alle Anrufe oder nur verpasste Anrufe, unbeantwortete Anrufe, eingehende Anrufe oder ausgehende Anrufe anzuzeigen, indem Sie die entsprechenden vertikalen Registerkarten auswählen.	 
Verfügbare Aktionen:		
	Kontakt zurückrufen, indem Sie kurz auf den Namen/die Nummer oder das Foto/den Avatar drücken. Bei einem bekannten Kontakt wird die Nummer verwendet, die unter dem Namen angezeigt wird. Sie können auch die Kontaktkarte öffnen und eine andere Nummer für den Rückruf auswählen. Bei einem nicht quittierten, entgangenen Anruf ist dieser nun quittiert.	

	Kontaktdetails Anrufprotokoll einsehen: Kontaktkarte eines Kontakts oder Liste der Teilnehmer bei einer Telefonkonferenz.	
	Falls der Kontakt nicht in Ihrem lokalen Telefonbuch vorhanden ist, können Sie ihn hinzufügen.	
	Wischen Sie nach unten, um die Kontaktkarte zu schließen.	
	Halten Sie den Kontakt gedrückt, um ihn zu bestätigen oder zu löschen.	
	Bestätigen Den ausgewählten entgangenen Anruf bestätigen.	
	Alle bestätigen Alle entgangenen Anrufe bestätigen	
	Löschen Den ausgewählten Anruf entfernen.	
	Alle lö. Alle Anrufe entfernen.	
	Wischen Sie nach links, um einen Eintrag im Anrufprotokoll zu löschen.	
	Alle entgangenen Anrufe bestätigen.	
	Alle Anrufe entfernen.	

2.5 Programmierbare Tasten

Ihre Anwendung bietet ein virtuelles Zusatzmodul mit 5 Seiten und 24 programmierbaren Tasten pro Seite. Sie können eine Taste programmieren, indem Sie eine Nummer oder eine Dienstvorwahl eingeben. Wenn einige Ihrer Kontakte überwacht werden, sehen Sie den Telefoniestatus Ihres Kontakts direkt (Siehe Kapitel: Leitung).

Verfügbare Aktionen:

	Die anzuzeigende Seite auswählen.
	Nächste Seite öffnen.
	Vorherige Seite öffnen.
	Eine programmierbare Taste durch Auswahl einer freien Taste erstellen.
	Eine Taste auswählen, um sie zu verwenden: eine Direktnummer anrufen, einen Dienst aktivieren/deaktivieren oder einen eingehenden Anruf von einem überwachten Kontakt entgegennehmen.

2.5.1 Eine programmierbare Taste erstellen

Tippen Sie auf die Registerkarte:
Programmierbare Tasten und Steuerung.

- Wählen Sie eine Seite aus.
- : wählen Sie eine freie Taste.

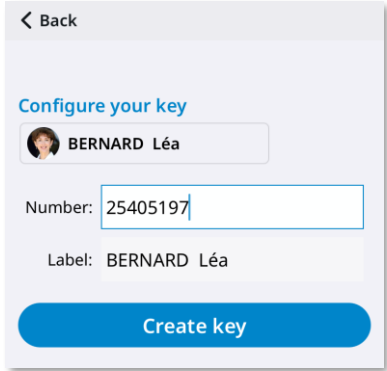
: Direktrufnummer auswählen:

- Um eine Direktruftaste zu erstellen, geben Sie die Nummer Ihres Kontakts ein.
- Um einen Dienst zu definieren, der mit der Taste verknüpft ist, geben Sie das Dienstpräfix gefolgt von der Nummer ein. Ist ein Dienst für eine Taste ohne Nummer festgelegt, wird die Nummer abgefragt, sobald Sie die Taste anklicken. Weitere Informationen zum Präfix erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Die Anwendung kann die am häufigsten verfügbaren Dienste vorschlagen, um die Programmierung zu erleichtern (einige Funktionen hängen von der Systemkonfiguration ab). Beispiele s. u.

	Direkte Weiterleitung an eine Nummer.		Funktion 'Anruf holen'.
	Deaktivieren der Weiterleitung.		Wahlwiederholung einer kürzlich gewählten Nummer.
	DND (Nicht stören).		Letzte Rufnummer erneut wählen.
	Zugriff auf Voicemail.		'Meet-Me'-Konferenz.
	Initiieren Ihres aktiven Anrufs auf einem anderen Gerät.		Notruf.
	Empfang.		Wachmann rufen.
	Telefonzentrale anrufen.		Partner-Nst.

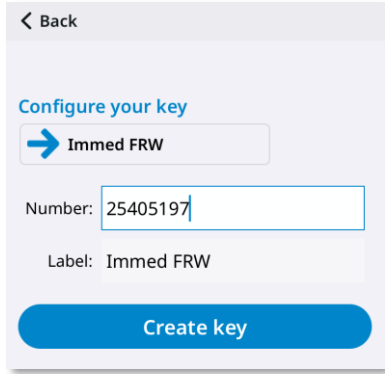
2.5.1.1 Eine Direktruftaste erstellen

Wählen Sie den Direktrufdienst aus.	
• Nummer eingeben. • Wenn die eingegebene Nummer erkannt wird (lokaler oder Microsoft® 365-Kontakt), wird die Bezeichnung automatisch mit dem Namen des Kontakts ergänzt. Das verfügbare Foto oder der Avatar des Kontakts wird angezeigt. Wenn nicht, geben Sie manuell eine Bezeichnung ein. Wenn Sie die Bezeichnung leer lassen, wird die Nummer auf der Taste angezeigt. • Sie sehen, wie die Taste im oberen Teil des Konfigurationsfensters angezeigt wird. • Die Taste erstellen.	

Unterstütztes Rufnummernformat:

- Kurzwahlnummer für interne Kontakte.
- Kontaktnummer ohne Landeskennzahl für Kontakte innerhalb desselben Landes.
- Internationale Nummer (nur Ziffern): 00 Land Ortsvorwahl (zum Beispiel: 0033390123456).

2.5.1.2 Eine sofortige Rufumleitung erstellen

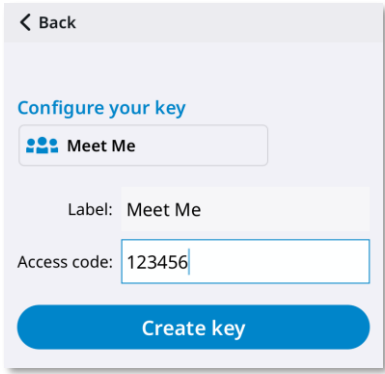
Wählen Sie den Rufumleitungsdienst aus.	
• Zielnummer eingeben. • Eine Bezeichnung hinzufügen. Sie sehen, wie die Taste im oberen Teil des Konfigurationsfensters angezeigt wird. • Die Taste erstellen. In diesem Beispiel werden alle eingehenden Anrufe an Alex Phoenix weitergeleitet, wenn die Taste aktiviert ist.	

Unterstütztes Rufnummernformat:

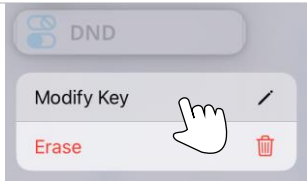
- Kurzwahlnummer für interne Kontakte.
- Kontakt Nummer ohne Landeskennzahl für Kontakte innerhalb desselben Landes.
- Internationale Nummer (nur Ziffern): 00 Land Ortsvorwahl (zum Beispiel: 0033390123456).

2.5.1.3 Eine 'Meet me'-Konferenztaste erstellen

Die 'Meet Me'-Funktion wird verwendet, um eine Konferenz mit max. 29 Personen einzurichten (der Höchstwert richtet sich nach der Systemkonfiguration). Damit die Teilnehmer an der Konferenz teilnehmen können, muss der Organisator den Zeitpunkt und den Zugangscode für die Konferenz senden.

Wählen Sie den 'Meet me'-Konferenzdienst.	
• Geben Sie eine Bezeichnung ein. • Geben Sie den Zugangscode der Konferenz ein. Sie sehen, wie die Taste im oberen Teil des Konfigurationsfensters angezeigt wird. Der Zugangscode wird vom Besitzer der Konferenz festgelegt und muss den Teilnehmern mitgeteilt werden. • Die Taste erstellen.	

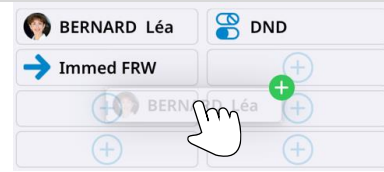
2.5.2 Eine programmierbare Taste ändern

•  : um die programmierte Taste zu ändern, drücken Sie lange darauf und wählen Sie: <i>Taste ändern</i>.	
---	--

2.5.3 Eine programmierbare Taste verschieben

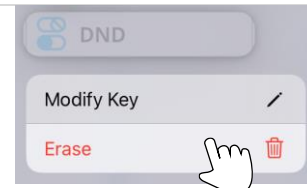
Sie können eine Taste auf einen freien Platz auf der gleichen Seite verschieben.

- Langes Drücken der Taste zum Verschieben, Ziehen und Ablegen an einer freien Stelle auf derselben Seite.



2.5.4 Programmierte Taste löschen

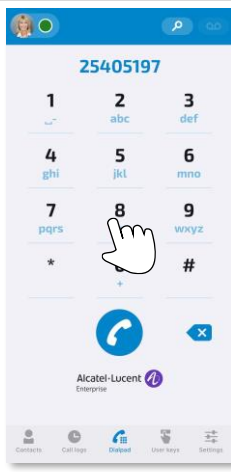
-  : um die programmierte Taste zu ändern, drücken Sie lange darauf und wählen Sie: *Löschen*.



3 ALE SoftPhone verwenden – Anwendungsfälle

3.1 Audioanruf tätigen

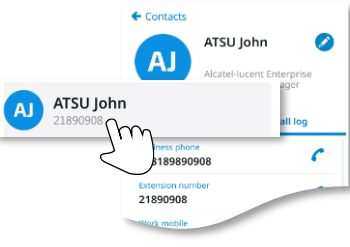
3.1.1 Über Wählfeld

Tippen Sie auf die Registerkarte: <i>Wähltastatur</i> .	
Wählen Sie direkt die Nummer auf dem Wählfeld.	
Verfügbare Aktionen:	
 Einen Audioanruf tätigen.	
 Die zuletzt eingegebene Ziffer löschen.	

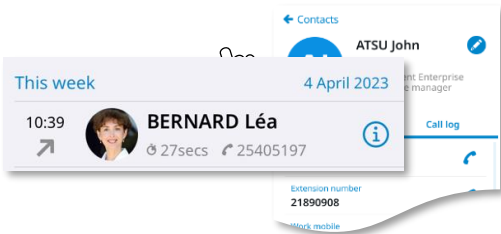
Unterstütztes Rufnummernformat:

- Kurzwahlnummer für interne Kontakte.
- Internationale Nummer (nur Ziffern): 00 Land Ortsvorwahl (zum Beispiel: 0033390123456).
- Kanonische Nummer: +Länder-/Ortsvorwahl (zum Beispiel: +33390123456).
- Kontaktnummer ohne Landeskennzahl für Kontakte innerhalb desselben Landes.

3.1.2 Kontakte verwenden

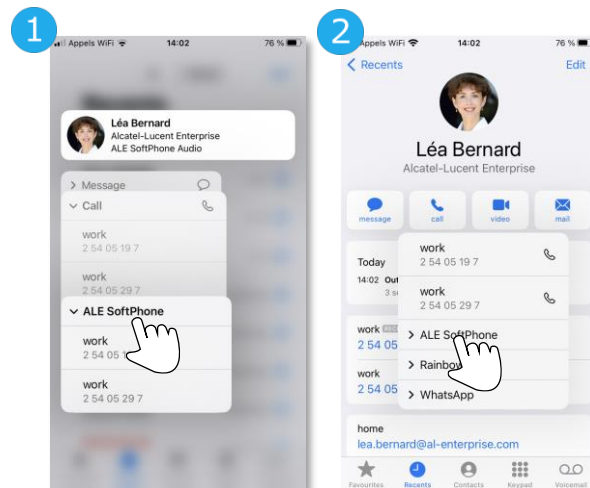
Tippen Sie auf die Registerkarte: <i>Kontakte</i> .	
Öffnen Sie die Kontaktkarte, indem Sie einen Kontakt auswählen.	
Verfügbare Aktion:	
 Einen Audioanruf tätigen.	

3.1.3 Anrufprotokolle verwenden

Tippen Sie auf die Registerkarte: <i>Anruflisten</i> .		
Verfügbare Aktion:		
	Kontakt zurückrufen, indem Sie kurz auf den Namen/die Nummer oder das Foto/den Avatar drücken. Bei einem bekannten Kontakt wird die Nummer verwendet, die unter dem Namen angezeigt wird. Sie können auch die Kontaktkarte öffnen und eine andere Nummer für den Rückruf auswählen.	
	Öffnen Sie die Kontaktkarte des Kontakts, den Sie anrufen möchten.	
	Einen Audioanruf tätigen.	

3.1.4 Anruf nativer Anrufprotokolle Kontakte (native Anruf-Integration)

Sie können mit ALE SoftPhone einen Anruf an das Anrufprotokoll oder die Kontakte des iPhones tätigen.



1- Vom Anrufprotokoll (ab iPhone 7):

- Halten Sie Ihren Kontakt lange gedrückt, um sämtliche für die Kommunikation verfügbaren Anwendungen anzeigen zu lassen.
- Wählen Sie ALE SoftPhone im angezeigten Popup-Fenster, um einen Anruf zu tätigen.
- Wählen Sie die Telefonnummer, die Sie mit ALE SoftPhone anrufen möchten. Die ausgewählte Nummer wird mit einer ALE SoftPhone verbunden.

2- Aus der Kontaktkarte:



- Halten Sie das Anruf-Symbol lange gedrückt, um sämtliche für die Kommunikation verfügbaren Anwendungen anzeigen zu lassen.
- Wählen Sie ALE SoftPhone im angezeigten Popup-Fenster.
- Wählen Sie die Telefonnummer, die Sie mit ALE SoftPhone anrufen möchten. Die ausgewählte Nummer wird mit einer ALE SoftPhone verbunden.

Jeder Anruf muss einzeln mit ALE SoftPhone verbunden werden.

Die Anwendung, die mit der Telefonnummer, die angerufen werden soll, verbunden ist, wird gespeichert. Der Name der Standard-Anwendung wird unter dem Namen/der Telefonnummer des Kontakts im nativen Anrufprotokoll angezeigt sowie unter dem Anruf-Symbol der nativen Kontaktkarte (z. B. ALE SoftPhone).

Wenn Sie Ihren Kontakt auf gleiche Weise zurückrufen möchten, wählen Sie einfach Ihren Kontakt aus dem iPhone-Anrufprotokoll oder klicken Sie das Anruf-Symbol in der iPhone-Kontaktkarte.

Verfahren Sie auf gleiche Weise, um die aktuelle Anwendung zu ändern, indem Sie eine andere Anwendung im Popup-Fenster auswählen.

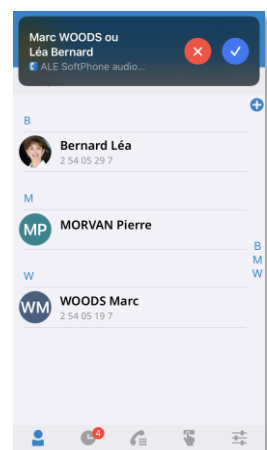
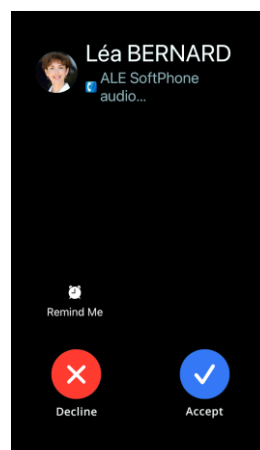
3.2 Einen eingehenden Anruf annehmen

3.2.1 Eingehenden Anruf annehmen

Wenn Sie einen Anruf erhalten, werden auf dem Bildschirm Informationen über den Anrufer angezeigt.

Verfügbare Aktionen:

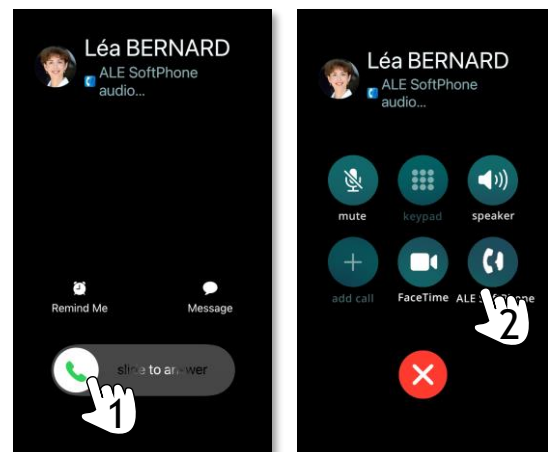
	Den ankommenden Anruf annehmen.
	Den eingehenden Anruf ablehnen und an die Voicemail weiterleiten (wenn Voicemail verfügbar ist).



3.2.2 Eingehende Anrufe annehmen, wenn das iPhone gesperrt oder im Standby-Modus ist

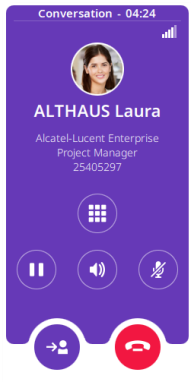
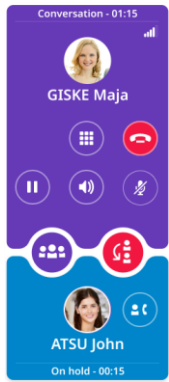
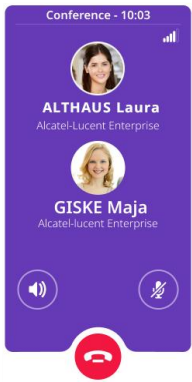
Wenn Sie bei gesperrtem Telefon oder im Standby-Modus einen Anruf erhalten, werden auf dem Bildschirm Informationen über den Anrufer angezeigt.

-  Wischen Sie, um den Anruf entgegenzunehmen.
-  Tippen Sie auf das ALE SoftPhone-Symbol, um zur ALE SoftPhone-App zu wechseln.



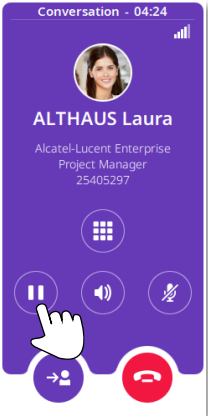
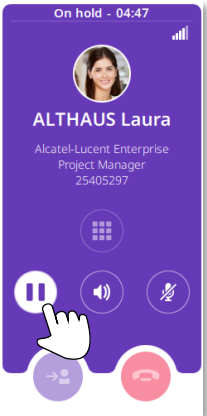
3.3 Während eines Audioanrufs

Informationen über Ihren Kontakt, wie z. B. Nummer, Name, Firma und Berufsbezeichnung, werden im Gesprächsbildschirm angezeigt. Die verstrichene Zeit wird über dem Bereich angezeigt.

Sie befinden sich im Gespräch mit einem Anrufer.		Sie führen ein Gespräch mit einem Kontakt und das zweite Gespräch wird gehalten.		Sie befinden sich mit zwei Kontakten in einer Konferenz.	
					
	Zurück zur Startseite.				
Back					
	Zurück zum Gesprächsbildschirm.				
	Netzwerkqualität für Voice-over-IP-Anrufe anzeigen (5 Stufen, wobei die Anzahl der Stufen proportional zur Qualität des Netzes ist). Dieses Symbol wird angezeigt, wenn die folgende Option aktiviert ist: <i>Anzeige der VoIP-Anrufqualität</i> .				
	Den Anruf auf Halten legen.				
	Den gehaltenen Anruf wieder aufnehmen.				
	Einschalten des Lautsprechers.				
	Abschalten des Lautsprechers.				
	Numerische Tastatur zur Eingabe von Ziffern öffnen (MFV-Funktion).				
	Numerische Tastatur ausblenden.				
	Den Anruf an eine andere Person weiterleiten.				
	Ton stummschalten. Das Symbol ist rot, wenn der Ton stummgeschaltet ist.				
	Stummschaltung deaktivieren.				

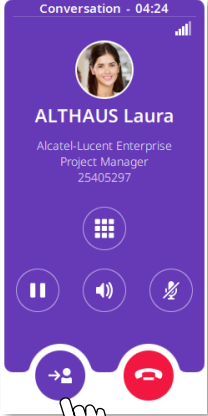
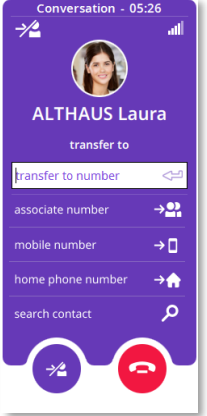
	Ihre beiden Kontakte verbinden und das Gespräch beenden.
	Eine Dreierkonferenz aktivieren.
	Zwischen Gesprächen umschalten. Der aktive Anruf ist violett. Der gehaltene Anruf ist blau.
	Aktives Gespräch beenden / Die Konferenz mit allen Teilnehmern beenden.

3.4 Einen Anruf halten/einen gehaltenen Anruf zurückholen

	Wählen Sie auf dem Gesprächsbildschirm das Symbol für 'Auf Halten' aus.	 
	Den gehaltenen Anruf wieder aufnehmen.	

3.5 Weiterleiten eines Anrufs

Auf dem Gesprächsbildschirm:

	Das Symbol für 'Auf Halten' auf dem Gesprächsbildschirm auswählen.	 
	Den Anruf an die eingegebene Zielnummer weiterleiten.	
	Den Anruf an einen bestimmten Teilnehmer weiterleiten*.	
	Den eingehenden Anruf an das in Ihrem Profil definierte Mobiltelefon weiterleiten*.	
	Den Anruf an Ihr Privattelefon weiterleiten (falls in Ihrem Profil definiert)*.	
	Den Anruf über die Suchfunktion an einen Kontakt weiterleiten.	
	Weiterleitung abbrechen.	

* Die verfügbaren Umleitungsoptionen hängen von Ihrem Profil ab, das von Ihrem Administrator definiert wurde.

3.6 Anrufen eines zweiten Gesprächspartners

	Zurück	Zurück zur Startseite.
---	--------	------------------------

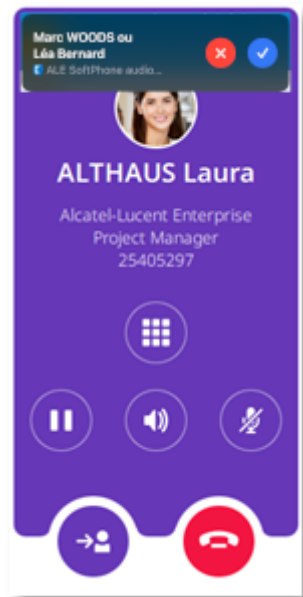
Durch Wählen einer Nummer:

Tippen Sie auf die Registerkarte: <i>Wähltastatur</i> .		
	Wählen Sie direkt die Nummer auf dem Wählfeld. Einen Audioanruf tätigen.	

Über lokale Kontakte, Anrufprotokolle oder Suche nach Name:

Tippen Sie auf die Registerkarte: <i>Kontakte, Anruflisten</i> oder verwenden Sie das Ergebnis der Suche nach Namen.		 oder  oder 
	Öffnen Sie die Kontaktkarte. Sie können einen Kontakt auch direkt aus dem Anrufprotokoll zurückrufen.	
	Einen Audioanruf tätigen.	

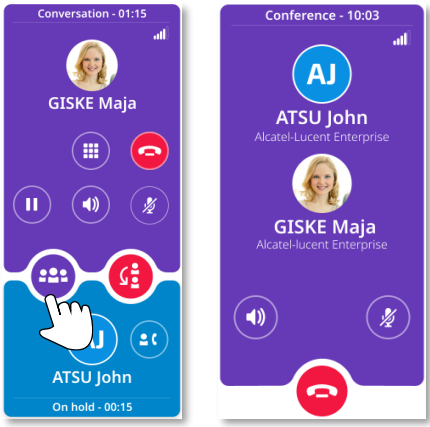
3.7 Einen zweiten Anruf erhalten

Wenn Sie einen Anruf erhalten, werden auf dem Bildschirm Informationen über den Anrufer angezeigt.		
Verfügbare Aktionen:		
	Den ankommenden Anruf annehmen. Der erste Anruf wird gehalten.	
	Den eingehenden Anruf ablehnen und an die Voicemail weiterleiten (wenn Voicemail verfügbar ist).	

3.8 Zwischen zwei Gesprächen makeln

	Klicken Sie auf das Makelsymbol.	

3.9 Konferenz

	Sie führen ein Gespräch mit zwei Kontakten. Klicken Sie auf das Konferenzsymbol.	
	Einschalten des Lautsprechers.	
	Abschalten des Lautsprechers.	
	Ton stummschalten. Das Symbol ist rot, wenn der Ton stummgeschaltet ist.	
	Stummschaltung deaktivieren.	
	Die Konferenz mit allen Teilnehmern beenden.	

3.10 Anrufweiterleitung

Mit der Anrufweiterleitung können Sie festlegen, wie Ihr Telefon bei einem eingehenden Anruf reagiert:

- Anruf an Ihre Voicemail weiterleiten.
- Anruf an eine andere Nummer weiterleiten.
- Die Bedingungen für die Weiterleitung auswählen (sofort, falls besetzt oder/und wenn Sie nicht antworten).
- Die Funktion 'Nicht stören' aktivieren.

3.10.1 Telefoniestatus

Je nach Anrufweiterleitung wird Ihr Telefoniestatus direkt neben Ihrem Foto/Avatar angezeigt (der Status wird zu Ihrer Information angezeigt und ist nur auf Ihrem Tischtelefon sichtbar):

Blau	Erreichbar.
Rot	Nicht erreichbar.

Während der Rufumleitung werden die folgenden Symbole angezeigt:

	Zur Voicemail.
	An einen identifizierten Kontakt.
	An eine unbekannte Nummer.

Je nach den gewählten Einstellungen für die Rufumleitung wird bei Aktivierung ein Symbol vor einem roten Hintergrund angezeigt, um die sofortige Weiterleitung anzuzeigen. In diesem Fall wird ein rotes Banner auf dem Dashboard angezeigt.

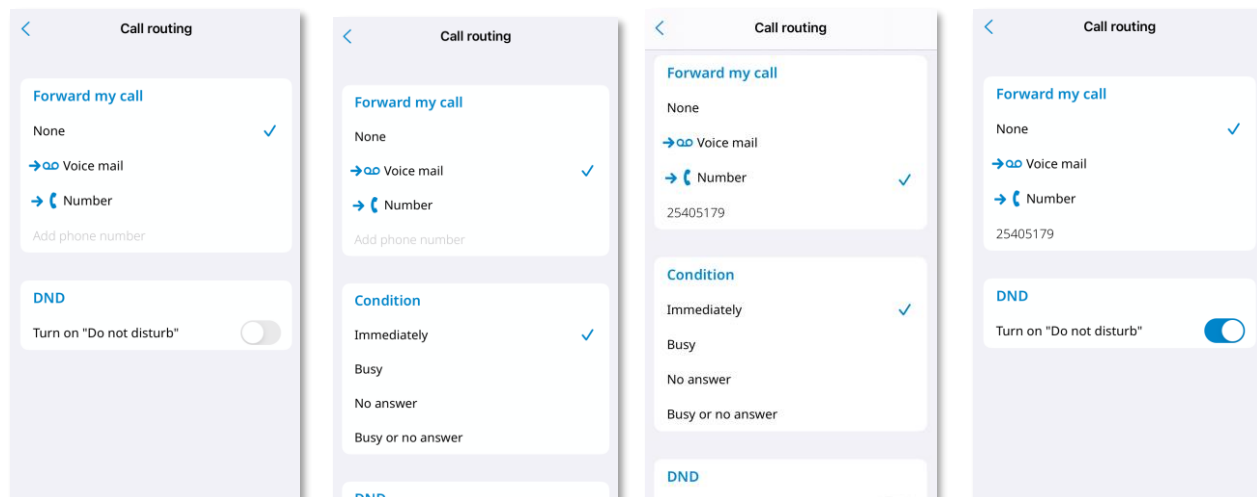
Anrufweiterleitung		Telefoniestatus	
Keine (keine Weiterleitung aktiviert)			Keine aktive Weiterleitung
Zur Voicemail	<i>Sofort Rufumleitung.</i>		Weiterleiten an: Voicemail
	<i>Rufumleitung b. Nichtannahme, Rufumleitung bei besetzt/ Rufuml. b. besetzt.</i>		Weiterleiten an: Voicemail
An einen identifizierten Kontakt.	<i>Sofort Rufumleitung.</i>		Weiterleiten an: [Kontakte]
	<i>Rufumleitung b. Nichtannahme, Rufumleitung bei besetzt/ Rufuml. b. besetzt.</i>		Weiterleiten an: [Kontakte]
An eine unbekannte Nummer.	<i>Sofort Rufumleitung.</i>		Weiterleiten an: [Nummer]
	<i>Rufumleitung b. Nichtannahme, Rufumleitung bei besetzt/ Rufuml. b. besetzt.</i>		Weiterleiten an: [Nummer]
Nicht stören			Nicht stören

3.10.2 Anrufrouting-Management öffnen

Tippen Sie auf Ihr Foto bzw. Ihren Avatar, um die Einstellungen für die Anrufweiterleitung zu öffnen.



Sie können auch auf die Anrufweiterleitung zugreifen, indem Sie die entsprechende Registerkarte in den Anwendungseinstellungen auswählen.



3.10.3 Alle eingehenden Anrufe sofort an Ihre Voicemail weiterleiten

- ➔☎ Voicemail.
- *Bedingung: Sofort Rufumleitung.*

Status:



Rot

3.10.4 Alle eingehenden Anrufe sofort an eine andere Nummer weiterleiten

- ➔☎ Nummer
Zielnummer eingeben.
 - ➔👤: die Nummer wird als bekannter Kontakt identifiziert.
 - ➔☎: die Nummer ist eine unbekannte Nummer.
- *Bedingung: Sofort Rufumleitung.*

Status:



Rot

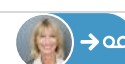


Rot

3.10.5 Alle eingehenden Anrufe an Ihre Voicemail weiterleiten, wenn Sie beschäftigt sind und/oder wenn Sie nicht antworten

- ➔☎ Voicemail
- Wählen Sie eine der folgenden Bedingungen: Rufumleitung b. Nichtannahme, Rufumleitung bei besetzt/ Rufuml. b. besetzt.

Status:



3.10.6 Alle eingehenden Anrufe an eine andere Nummer weiterleiten, wenn Sie beschäftigt sind und/oder wenn Sie nicht antworten

→ Nummer Zielnummer eingeben. → : die Nummer wird als bekannter Kontakt identifiziert. → : die Nummer ist eine unbekannte Nummer. - Wählen Sie eine der folgenden Bedingungen: Rufumleitung b. Nichtannahme, Rufumleitung bei besetzt/ Rufuml. b. besetzt.	Status:
	 → 
	 → 

3.10.7 Nicht stören

Option 'Bitte nicht stören'. Der Telefonstatus wird je nach Status der Rufumleitung Ihres Tischtelefons aktualisiert.	  Rot
---	---

3.10.8 Alle Umleitungen löschen

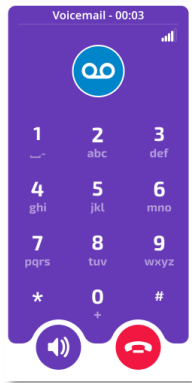
<i>Keine.</i> Keine Weiterleitung aktiviert. Sie sind erreichbar, es sei denn, die Option 'Bitte nicht stören' ist aktiviert (in diesem Fall wird der Status 'Bitte nicht stören' angezeigt).	Status:
	 

3.10.9 Die Funktion 'Nicht stören' abbrechen

Option 'Bitte nicht stören'. Der Telefonstatus wird je nach Status der Rufumleitung Ihres Tischtelefons aktualisiert.

3.11 Voicemail abfragen

Die Anzahl der ungelesenen Voicemails wird angezeigt.

Auf das Voicemail-Symbol tippen.	
Die Anweisungen des Voicemail-Servers befolgen.	
Verfügbare Aktionen:	
 Einschalten des Lautsprechers.	
 Voicemail-Abfrage beenden.	

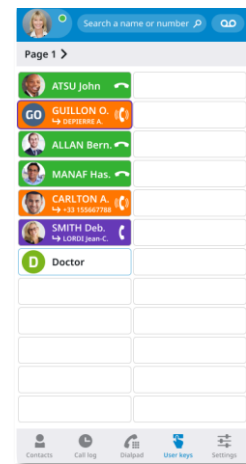
3.12 Leitung (optional)

Diese Funktion ist von der Systemkonfiguration abhängig.

Sie können geschäftliche Rufnummern überwachen. Das bedeutet, dass Sie einen eingehenden Anruf von einem überwachten Kontakt annehmen können, wenn dessen Telefon klingelt. Der Administrator muss die von Ihnen überwachten Kontakte konfigurieren. Alle überwachten Kontakte werden als programmierte Tasten angezeigt (Registerkarte: *Programmierbare Tasten und Steuerung*).

Telefoniestatus des überwachten Kontakts wird angezeigt.

- Frei (grün): der überwachte Kontakt ist inaktiv oder außer Betrieb. Klicken Sie auf die Taste, die den überwachten Kontakt anruft.
- Rufton (orange): der überwachte Kontakt erhält einen eingehenden Anruf. Sie können den Anruf durch Klicken auf die Taste entgegennehmen. Der Anrufer wird unter dem Namen des überwachten Kontakts angezeigt.
- Im Gespräch (violett): der Anrufer wird unter dem Namen des überwachten Kontakts angezeigt.
- Im Gespräch und Empfang eines zweiten Anrufs (violett + orange): der überwachte Kontakt erhält während eines Gesprächs einen zweiten Anruf. Sie können den zweiten Anruf durch Klicken auf die Taste entgegennehmen.



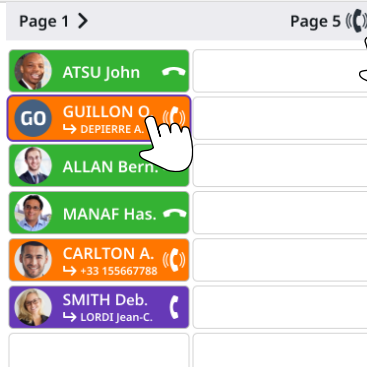
Klicken Sie auf die Taste, um den überwachten Kontakt anzurufen.

Einen eingehenden Anruf für einen überwachten Kontakt entgegennehmen:

Tippen Sie auf die Registerkarte: *Programmierbare Tasten und Steuerung*.

☎: dieses Symbol zeigt die Seite an, auf der der Kontakt, der den Anruf erhält, programmiert ist.

- Wählen Sie diese Seite aus.
- Wählen Sie die Taste aus (orange = Rufton). Der Anrufer wird unter dem Namen des überwachten Kontakts angezeigt.
- Sie sind mit dem Anrufer verbunden.

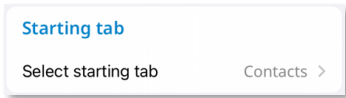


Das Registerkartensymbol wird geändert, wenn ein überwachter Kontakt einen eingehenden Anruf erhält. Wählen Sie die entsprechende Registerkarte, wenn Sie sich nicht bereits auf der Seite befinden, und verwalten Sie Ihre überwachten Kontakte.

4 Einstellungen

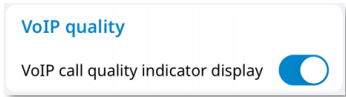
4.1 Die beim Start angezeigte Seite festlegen

Legen Sie die Standardseite fest, die beim Starten der App angezeigt wird.

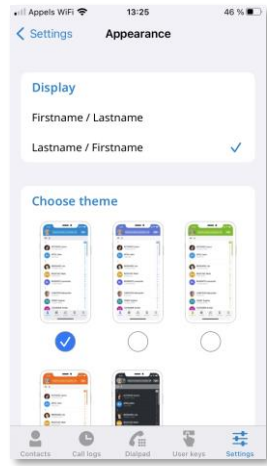
Tippen Sie auf die Registerkarte: <i>Einstellungen</i>, und das folgende Menü:		→ Allgemein → Startreiter
Folgende Registerkarte auswählen: Kontakte, Anruflisten, Wähltastatur, Tasten, Einstellungen.		

4.2 Die Anzeige für die VoIP-Anrufqualität anzeigen

Netzwerkqualität für Voice-over-IP-Anrufe anzeigen.

Tippen Sie auf die Registerkarte: <i>Einstellungen</i>, und das folgende Menü:		→ Allgemein → VoIP-Qualität
Aktivieren Sie die Option: <i>Anzeige der VoIP-Anrufqualität</i>. : Die VoIP-Qualität wird oben rechts im Gesprächsfenster angezeigt.		

4.3 Erscheinungsbild ändern (Namensanzeige, Theme und Sprache)

Tippen Sie auf die Registerkarte: <i>Einstellungen</i>, und das folgende Menü:		→ Erscheinung
Anzeige: Definieren Sie, wie der Name Ihres Kontakts angezeigt wird. Erscheinung: legen Sie das Theme fest. Die Sprache wird automatisch anhand der iOS-Sprache eingestellt.		

4.4 Legen Sie den Klingelton fest

Tippen Sie auf die Registerkarte: *Einstellungen*,
und das folgende Menü:



→ Warnungen und Töne

Testen und wählen Sie den Klingelton für eingehende Anrufe.
Wählen Sie den Klingelton für eingehende Anrufe aus der Auswahlliste.
Der Klingelton wird einige Sekunden lang abgespielt.



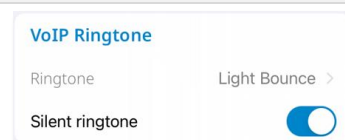
4.5 Modus Stumm aktivieren oder deaktivieren

Tippen Sie auf die Registerkarte: *Einstellungen*,
und das folgende Menü:



→ Warnungen und Töne

Aktivieren oder deaktivieren Sie den Modus Stumm durch Auswählen/Abwählen der Option: *Klingelton stummschalten*



4.6 Microsoft® Office-Integration aktivieren

Sie benötigen ein Microsoft® Outlook 365- oder Azure 365-Konto.

Die Aktivierung der Microsoft®-Integration ermöglicht Ihnen den Zugriff auf Ihre Microsoft® 365-Kontakte (die in Ihrem Microsoft® 365-Konto definierten Kontakte). Das ALE SoftPhone zeigt somit lokale und Microsoft® 365-Verzeichnisse an und sucht nach ihnen. Denken Sie darüber nach, Ihre Kontakte in Microsoft® 365 zu erstellen, wenn Sie ein Konto haben, um sie leicht in Outlook 365 auf dem Mobiltelefon, Tablet, Laptop, Desktop oder über einen Webbrowser zu finden.

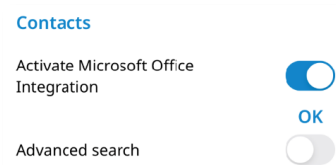
Tippen Sie auf die Registerkarte:
Einstellungen,
und das folgende Menü:



→ Kontakte
→ Integration aktiviert

Microsoft®-Integration aktivieren/deaktivieren.
Wenn Sie die Microsoft®-Integration aktivieren, werden Ihre Microsoft® Outlook/Azure 365-Anmeldedaten abgefragt.
Wenn Sie die Option aktivieren, wird der folgende Status angezeigt:

- *In Bearbeitung*: Verbindung zu Microsoft® Outlook/Azure 365 wird hergestellt.
- *OK*: Verbindung ist erfolgreich.



4.7 Erweiterte Suche aktivieren

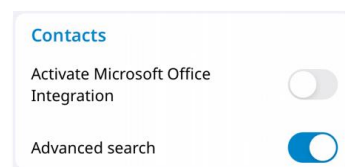
Folgende Registerkarte auswählen:
Einstellungen,
und das folgende Menü:



→ Kontakte
→ Erweiterte Suche

Erweiterte Suche: Aktivieren Sie diese Option, um die erweiterte Suchfunktion zu nutzen.

Die Suche wird in einer maximalen Anzahl von Kontaktinformationsfeldern (z. B. Vorname, Nachname, Berufsbezeichnung, Adresse usw.) durchgeführt. Je nach verwendetem Telefonbuchverzeichnis ist die Suche eventuell in einigen Feldern nicht möglich, aber diese Felder werden dennoch angezeigt.



4.8 Ihr Profil anzeigen

Persönliche Informationen (Foto, Telefonnummer, E-Mail usw.) und Verbindungsinformationen (SIP) werden angezeigt.

Tippen Sie auf die Registerkarte:
Einstellungen,
und das folgende Menü:



→ Mein Profil

4.9 -Support

Tippen Sie auf die Registerkarte:
Einstellungen,
und das folgende Menü:

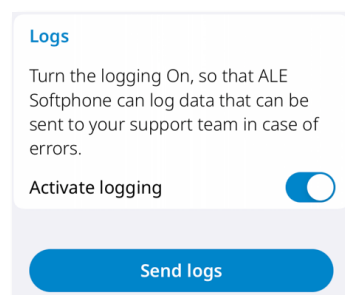


→ Support

Protokollierung aktivieren: wählen Sie diese Option aus, um die Protokollierung für die aktuelle Sitzung zu aktivieren. Schalten Sie die Protokollierung ein, damit ALE SoftPhone Daten protokolliert, die im Falle von Fehlern an Ihr Support-Team gesendet werden können.

Deaktivieren Sie diese Option oder halten Sie die Anwendung an, um die Protokollierung zu deaktivieren.

Protokoll senden: senden Sie das Protokoll an Ihren Support.



4.10 Über

Tippen Sie auf die Registerkarte:
Einstellungen,
und das folgende Menü:

[→ About](#)

Auf dieser Seite werden alle Informationen zu Ihrer
Anwendung angezeigt:

- **Softwarename und -version.**
- **Software anderer Anbieter:** Liste der Software von Drittanbietern.
- **Änderungsprotokoll anzeigen:** eine HTML-Datei mit Verlauf öffnen.



ALE SoftPhone
Version x.x.x

© Copyright 2021 ALE International.
The Alcatel-Lucent name and logo are
trademarks of Nokia used under license by ALE.
This application is protected by copyright law
and international treaties. Unauthorized
reproduction or distribution of this program, or
any portion of it may result in severe civil and
criminal penalties, and will be prosecuted to the
maximum extent possible under the law.

[Third party software](#)[History](#)

www.al-enterprise.com/de-de

Der Name Alcatel-Lucent und das Logo sind Marken von Nokia, die unter Lizenz von ALE verwendet werden. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: www.al-enterprise.com/de-de/rechtliches/marken-urheberrecht. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen.

© Copyright 2023 ALE International, ALE USA Inc. Alle Rechte weltweit vorbehalten.