

# RAINBOW HUB

IHRE UNTERNEHMENSTELEFONIE IN DER CLOUD

PARTNERPRÄSENTATION, JANUAR 2023

# WAS IST RAINBOW HUB?

---

2

ÜBERSICHT

# RAINBOW HUB

## Von der Zusammenarbeit zur Unternehmenstelefonie



Umfassende Funktionen für die Zusammenarbeit

Von Videokonferenzen bis zu Teamgesprächen

Von einer einzigen Oberfläche aus

Zugriff auf alle UC-Funktionen, unabhängig davon, ob Sie eine Desktop-, Web- oder Mobile-Oberfläche verwenden

Native Cloud-Unternehmenstelefonie

Bieten Sie Unternehmen Telefonie direkt in Rainbow über unsere ALE-Cloud-Telefonanlage an.

# 1 ANGEBOT - 3 VORTEILE

1.

Flexibilität



2.

Selbst-  
verwaltung



3.

Ergänzende  
Hardware



- Wählen Sie das Abo, das Ihren Bedürfnissen am besten entspricht

- Sie haben die volle Kontrolle über Ihr Ökosystem

- Vervollständigen Sie Ihre Kommunikation mit geeigneter Ausrüstung

# VOLLSTÄNDIGE KOLLABORATIONSFUNKTIONEN

Videokonferenzen mit bis zu 120 Teilnehmern und bis zu 49 gleichzeitigen Videostreams

Meetings mit externen Teilnehmern abhalten, ohne ein Konto zu erstellen

Suche im Verzeichnis nach Name oder Abteilung

Kontaktliste

Anwesenheitsstatus, verfügbar, in Besprechung, bitte nicht stören

Gruppenchat: Austausch großer Dateien, Smileys, Gifs, Sprachnachrichten

Sprache, Video, Bildschirmfreigabe, Fernsteuerung, Aufzeichnung

HD-Audio- und Videoqualität

Rufton auf der Freisprech-einrichtung zusätzlich zum Headset

Eine Besprechung von Outlook aus erstellen

Veröffentlichung von Infos und Nachrichteninhalten (Newsfeeds)

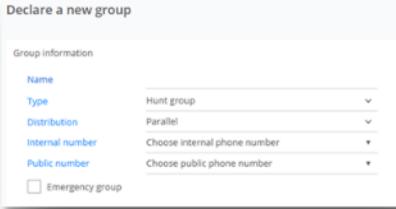
Mögliche Integrationen mit: SaaS-Anwendungen, CRM, PABX

Unterstützt auf Mac, Windows, Android und iOS

# NATIVE CLOUD CORPORATE TELEPHONY

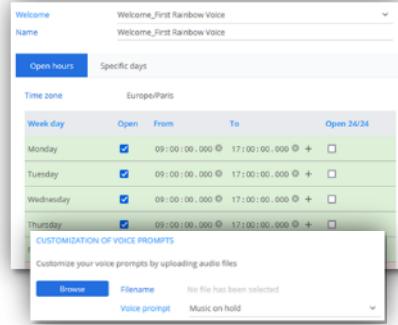
6

## SAMMELANSCHLÜSSE



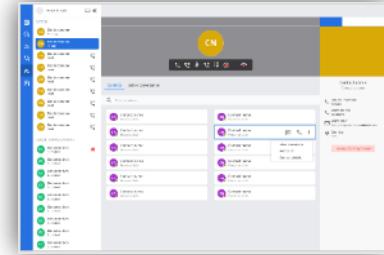
- Unbegrenzte Anzahl von Gruppen/Mitgliedern
- Parallel, zyklisch, sequentiell
- Überlauf bei „Besetzt“ oder „keine Antwort“
- Terminal-unabhängig
- Vorübergehendes Ausscheiden aus der Gruppe

## REZEPTION UND TELEFONZENTRALE



- Willkommensnachrichten und Wartemusik
- Öffnungszeiten
- Automatische Schalttafel mit 2 Ebenen

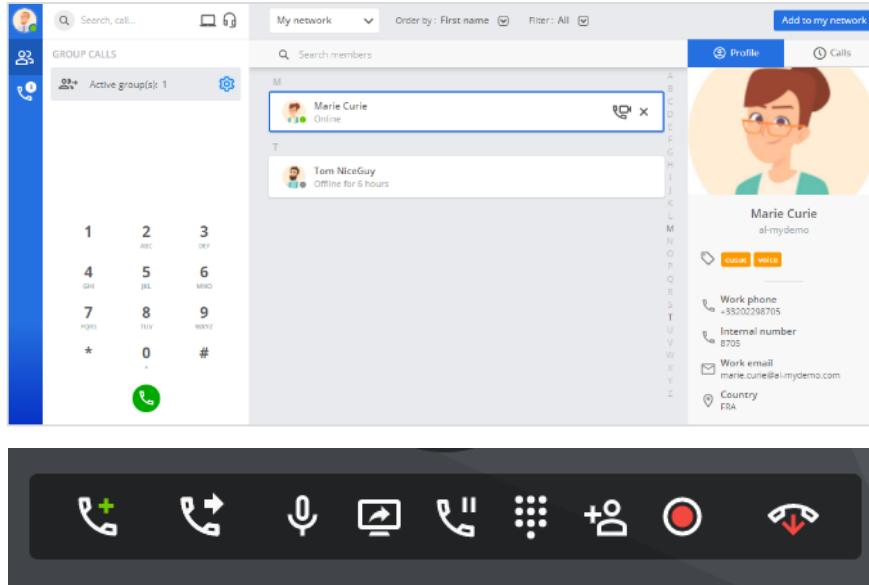
## SPRACHASSISTENT



- Integriert in die Rainbow-Anwendung
- Bis zu 10 Anrufe in der Warteschleife
- Un/angekündigte Weiterleitung
- Beaufsichtigung
- Chat

# EINE EINZIGE SCHNITTSTELLE FÜR IHRE TELEFONIE

Alles zur Hand für maximale Effizienz



- Anruf nach Name / Kurz- oder Langnummer
- Un/angekündigte Weiterleitung
- Konferenz mit mehreren Teilnehmern
- Aufzeichnung von Anrufen
- Benutzerdefinierte Routing-Regeln
- Chef-Sekretärin-Screening
- Zahlenpräsentation (Empfang, DID...)
- Erweiterungssteuerung über Rainbow

# WERT FÜR PARTNER

---

# WENN SIE AUF KMU ALS KUNDEN ABZIELEN

9

## 3 Schlüsselemente

1. Verwalten Sie Ihre Kunden völlig autonom: Von der Bestellung über die Bereitstellung bis hin zur Rechnungsstellung haben Sie 100% Kontrolle über Ihre Kunden.
2. Flexibles Vertriebsmodell: Rainbow wird ohne Traffic geliefert und lässt Sie Ihren bevorzugten SIP-Anbieter aus der Liste der zertifizierten SIP-Anbieter auswählen.
3. Einfacher Verkauf/Bereitstellung/Betrieb: einfache Benutzerprofile, die jederzeit hoch- oder heruntergestuft werden können, mit vollständigem Fernzugriff auf alle Einstellungen, der auf Wunsch an Ihren Kunden delegiert werden kann.

# WENN SIE GROßUNTERNEHMEN ANSPRECHEN

## 3 Schlüsselemente

1. Der perfekte Weg in die Cloud: Egal, ob Ihre Kunden eine vollständige Cloud oder eine hybride Lösung anstreben, Rainbow ist die perfekte Lösung für einen reibungslosen Übergang in die Cloud.
2. Flexibles Vertriebsmodell: Rainbow wird ohne Traffic geliefert und lässt Sie Ihren bevorzugten SIP-Anbieter aus der Liste der zertifizierten SIP-Anbieter auswählen.
3. Differenzieren Sie sich: Durch CPaaS und Vertikalisierung können Sie mit Rainbow Ihren eigenen spezifischen Wert für Ihre Kunden entwickeln.

# RAINBOW HUB

## Wer ist die richtige Zielgruppe?

- ▶ Vom kleinsten bis zum größten Unternehmen => die Lösung eignet sich sowohl für **KMUs** als auch für **große Organisationen**, die mit einem Hauptsitz und mehreren Filialen (z.B. Einzelhandel) strukturiert sind.
- ▶ **Unternehmen in Bewegung** => die Lösung eignet sich besonders für Unternehmen, die sich in einem raschen Wandel befinden: starkes Wachstum, Übernahme, Verlagerung, Umstrukturierung.
- ▶ Unternehmen mit Aktivitäten, die starken **saisonalen Schwankungen** unterliegen.
- ▶ Unternehmen mit **Mitarbeitern an verschiedenen Standorten**, Telearbeit, unterwegs, hochmobil.
- ▶ Unternehmen mit **Niederlassungen im Ausland**, die ihr Kommunikationssystem vereinheitlichen und Geld sparen wollen.
- ▶ Die Lösung eignet sich **nicht für Unternehmen, die die Cloud nur ungern nutzen**, für Unternehmen mit alten Räumlichkeiten und nicht-IP-Verkabelung, für Unternehmen in Regionen ohne Breitband-Internetzugang und für Unternehmen, die sehr traditionell mit Kommunikationsmitteln arbeiten.

# FLEXIBLE TRAFFIC-MODELLE

---

WERT FÜR PARTNER

# TRAFFIC

Kein systemeigener Traffic

BYOC

13

Zertifizierungsprogramm  
für SIP-Betreiber

Sofortige Bereitstellung

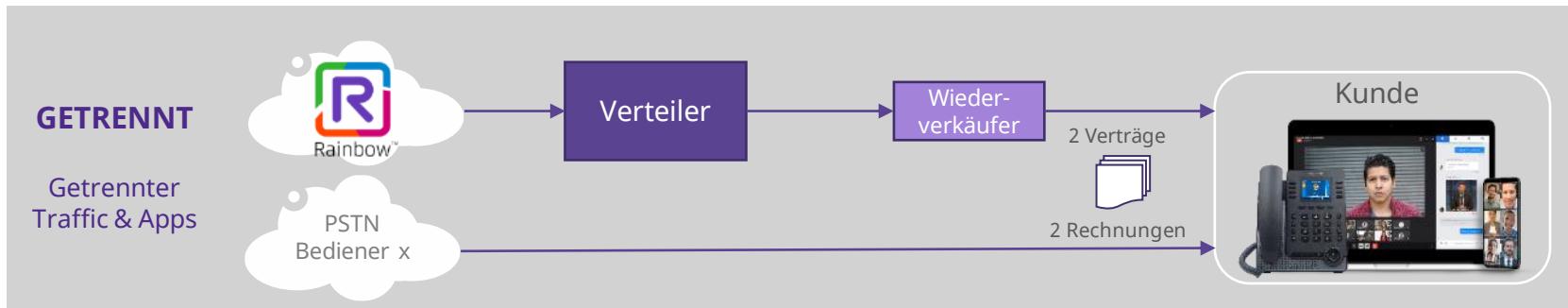
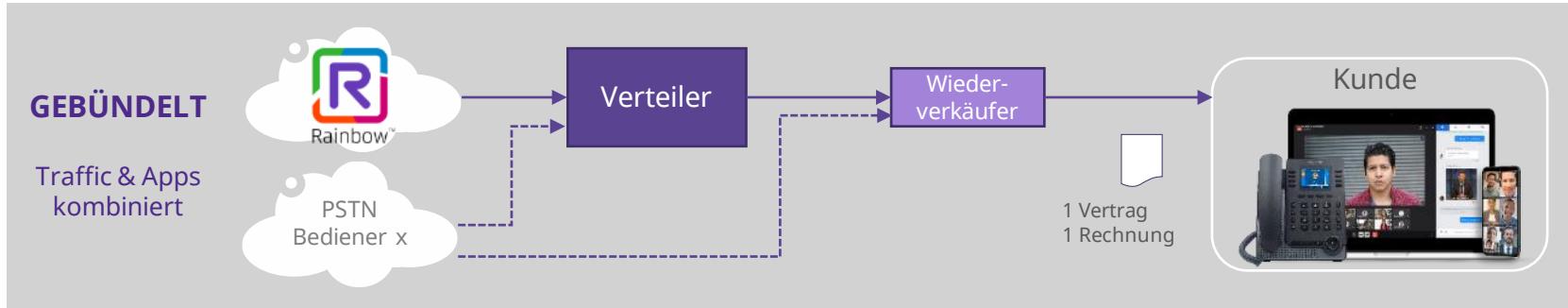
Declare a new equipment X

Server name	
Server type	Cloud PBX
Voice prompts	French
Dialing information	
Outbound prefix	
External trunk	ALE Training Carrier
Public number	
Numbering plan	
Number of digits	3
Prefix	1
Dialing plan	100 - 199

Cancel Create

# FLEXIBLE TRAFFIC-MODELLE

14

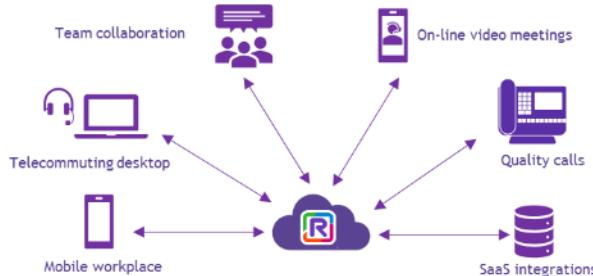


15

# EINFACHER VERKAUF/BEREITSTELLUNG/BETRIEB WERT FÜR PARTNER

# 1. EINFACH ZU VERKAUFEN: STARKES WERTVERSPRECHEN

16



Eine Plattform



Video/Mobil zuerst



Hochmoderne  
Telefon

# 1. LEICHT ZU VERKAUFEN: EIN EINFACHES, LEICHT VERSTÄNDLICHES ANGEBOT

## Einfache und flexible Verwaltung von Rainbow-Abo

- Rainbow bietet mehrere Arten von Abonnements an, die je nach den Bedürfnissen der Nutzer kombiniert werden können
- Monatliche Abonnements können jederzeit erhöht/verringert werden, um den Bedürfnissen der Nutzer gerecht zu werden



Rainbow-Dienste	Einheit	Bedingungen & Abrechnung	Monatliche Gebühren (WPL)
Voice Business	Pro Benutzer	Monatlich oder im Voraus bezahlt 1/3/5-Jahre	4,00€
Voice Enterprise	Pro Benutzer	Monatlich oder im Voraus bezahlt 1/3/5-Jahre	8,00€
Voice Attendant	Pro Benutzer	Monatlich oder im Voraus bezahlt 1/3/5-Jahre	15,00€
<u>Fakultative Dienste</u>			
Room	Pro Room	Monatlich oder im Voraus bezahlt 1/3/5-Jahre	19,00€
Connect	Pro Benutzer	Monatlich oder im Voraus bezahlt 1/3/5-Jahre	10,00€

Sprachabonnements beinhalten Cloud PBX-Funktionen

## 2. EINFACH ZU IMPLEMENTIEREN

### Ultra-schnelle Einrichtung

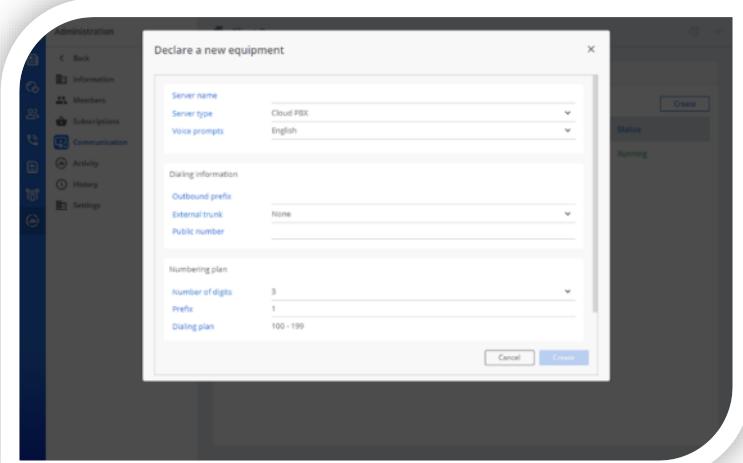
Declare a new equipment

Server name	
Server type	Cloud PBX
Voice prompts	French
Dialing information	
Outbound prefix	
External trunk	ALE Training Carrier
Public number	
Numbering plan	
Number of digits	3
Prefix	1
Dialing plan	100 - 199

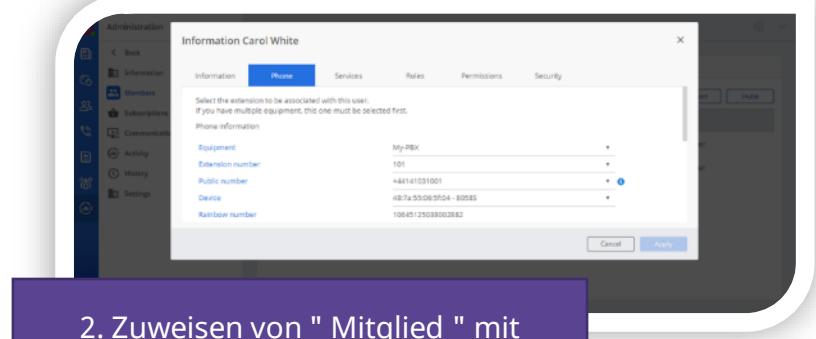
- Wiederaufnahme der Rainbow-Provisioning-Prozesse: Anlegen von Unternehmen/Benutzern
- Erstellung einer Cloud-PBX
- Stammsverband
- Erklärung zum Nummerierungsplan
- Import von DIDs

## 2. EINFACHE EINRICHTUNG

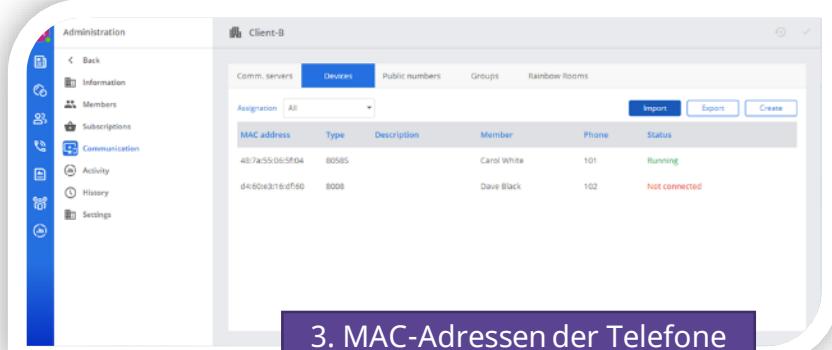
Bereitstellung des Dienstes  
mit wenigen Klicks



1. Erstellung einer Cloud-  
Telefonanlage mit wenigen Klicks



2. Zuweisen von " Mitglied " mit  
Sprachabonnement, Kurznummer, DID  
(Option), Gerät (Option)



3. MAC-Adressen der Telefone  
jederzeit importieren

## 2. EINFACHE EINRICHTUNG

### Zero-Touch-Bereitstellung von Telefonen



MAC-Adressen der Telefone jederzeit importieren

MAC address	Type	Description	Member	Phone	Status
487a53:06:5f04	80385	Carol White		101	Running
d4:60:e3:16:0f:60	8008	Dave Black		102	Not connected



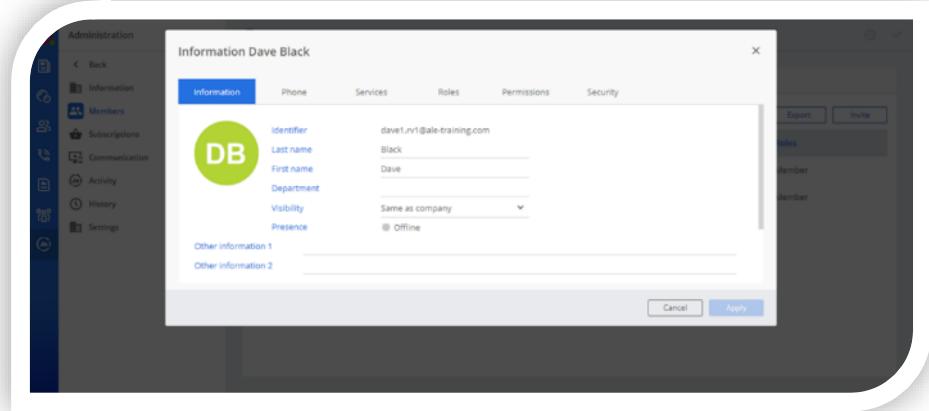
Statusüberwachung in Echtzeit

Information	Member
Server: My PBX	
MAC address: 487a53:06:5f04	
Device type: 80385	
Description:	
Status: Running	
Phone number: 101	
IP address: 192.168.30.148	
Port: 47216	
Software version: 1.54.02.4505	

### 3. EINFACH ZU BEDIENEN

#### Selbstverwaltung

Alle Einstellungen können über ein Webportal verwaltet werden, auf das der Partner und/oder der Kunde zugreifen können, so dass man einfache tägliche Änderungsaktionen an den Kundenadministrator delegieren kann.



Kostenreduzierung durch Delegieren von Verwaltungsaufgaben

Wendig und flexibel

Selbstlernerheiten

# WIE RAINBOW IHREN KUNDEN HELFEN KANN

---

22

# FÖRDERUNG DER AKZEPTANZ MIT EINER EINZIGEN, BENUTZERFREUNDLICHEN ANWENDUNG

OHNE RAINBOW



23  
Viele Kommunikationsmittel.  
Personalübernahmequote von nur  
10%.  
Keine Auswirkungen auf das Geschäft.

MIT RAINBOW



Es ist ganz einfach: eine  
Anwendung für alle Ihre  
Kommunikationsbedürfnisse



# EIN FESSELNDES KUNDENERLEBNIS

OHNE RAINBOW



Das Geschäft wird bei Kundenbesuchen abgeschlossen.

MIT RAINBOW

Immersive Kommunikation mit HD-Audio- und Videokonferenzen, sicherem Chat usw.

Kontextabhängige Kommunikation fördert die Interaktion mit den Kunden



Videokonferenzen

HD-Audioqualität für eine bessere Aufzeichnung der wichtigsten Punkte in einem Gespräch

Anzeige von Kundeninformationen während des Gesprächs

Verbesserte Lösungsquote beim ersten Anruf

mit Chat, Datei- und Bildschirmfreigabe



Suite

servicenow



Microsoft Dynamics

Alcatel-Lucent Enterprise



# VERBESSERUNG DES KUNDENERLEBNISSES BEI JEDEM ANRUF

## OHNE RAINBOW



Die Kunden müssen zurückrufen.  
In der Regel mehrere Male.  
Sie warten und geben schließlich auf.

## MIT RAINBOW

Immer verfügbar

Schneller verbunden

Kundentreue aufbauen



Verbindung auf jedem Gerät, überall

Hochmoderne Telefone mit HD-  
Audioqualität

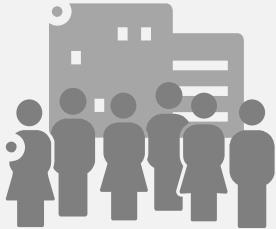
Einfaches Anpassen der  
Telefonannahme und Anruflistengruppierung

Nie wieder einen Anruf verlieren:  
einheitliche Anrufliste

Visuelle Voicemail

# ZUSAMMENARBEITEN, WO IMMER SIE SIND

OHNE RAINBOW



Das Büro ist der einzige Ort, an dem echte Teamarbeit stattfindet.

MIT RAINBOW

Ihr Büro ist dort, wo Sie sind



Geschäftsgespräche auf dem Smartphone oder PC wie als ob Sie im Büro wären

Verbessern Sie die Kundeninteraktion mit Videoanrufen

Finden Sie Ihre Kontakte ganz einfach mit der Verzeichnissynchronisation

# PROFITIEREN SIE VON DEN VORTEILEN DER CLOUD

## OHNE RAINBOW



Anschlussgebühren.  
Wartung des Servers.  
Upgrades für neue Funktionen

## MIT RAINBOW



Alles ist in der Cloud

Anpassung an die Bedürfnisse  
jedes Unternehmens

Keine Anschlussgebühren



Verwaltung von Abonnements auf Anfrage

Im Abonnement enthaltene Updates

Einstellungen im Webportal verwalten

Der Anschluss des Telefons ist schnell und einfach

# RAINBOW: VERBINDUNG ZUR ZUKUNFT DURCH DIE CLOUD

28

ZUSAMMENARBEITEN, WO  
IMMER SIE SIND

Teamarbeit

Online-  
Videokonferenz  
en

DAS KUNDENERLEBNIS  
KONTINUIERLICH VERBESSERN



Fernarbeit



Qualität der Anrufe



Mobiler  
Arbeitsplatz



SaaS-Integration

AKZEPTANZRATE ERHÖHEN MIT  
EINER EINZIGEN PLATTFORM

DIENSTLEISTUNGEN NACH BEDARF  
UND WACHSTUM HINZUFÜGEN

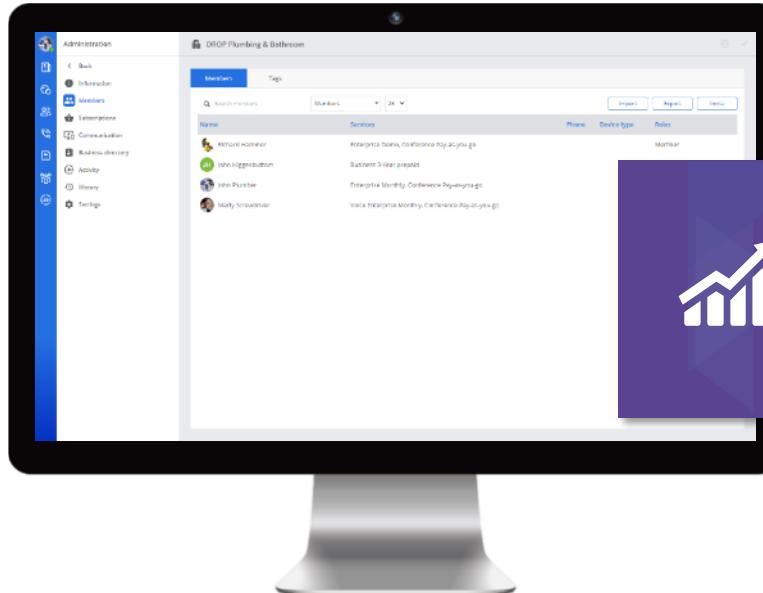


# RAINBOW VERWALTUNGSPORTAL

Übernehmen Sie die Kontrolle über Ihr Kommunikationssystem

## Mobile Verwaltung

Verwenden Sie das Webportal, um Benutzer, Telefone, Nutzung und mehr zu verwalten...



## Statistik

Nutzungsstatistiken in Echtzeit: Konferenzen, Anrufe, Nachrichten, Bubbles usw.

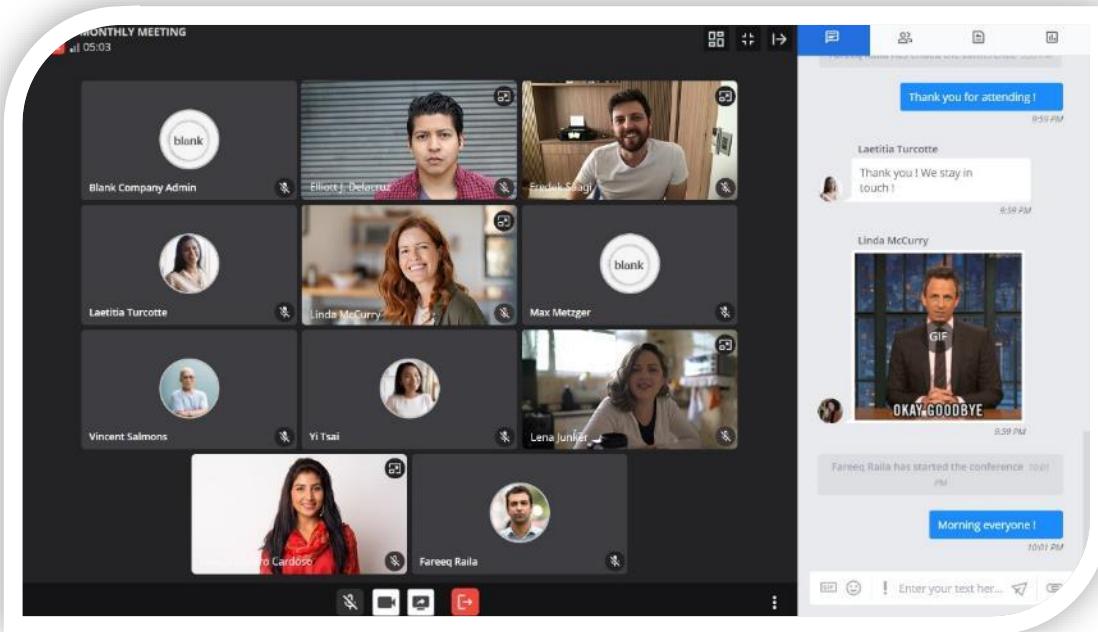


# GENAUERER BLICK AUF ALLE FUNKTIONEN

---

# SITZUNGEN: AUDIO- UND VIDEO-WEBKONFERENZEN

## Konferenzen: ein Kinderspiel



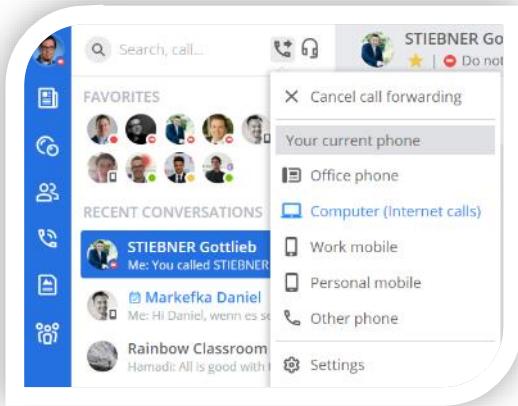
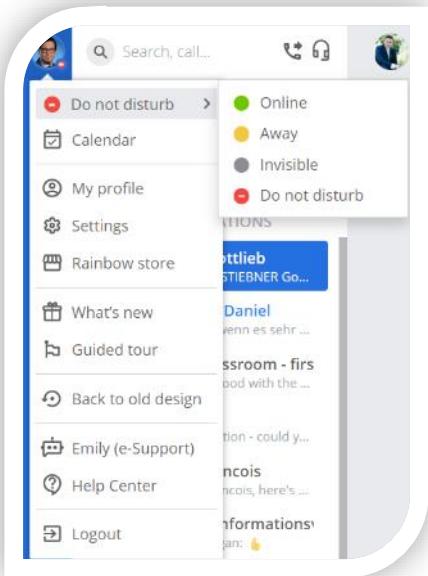
- Ad-hoc-Konferenz und geplante Konferenz
- Mit einem Klick zu Ihren Meetings
- Telefon- und Internetanrufe mischen
- Bis zu 120 Teilnehmer

\*Nur Voice Enterprise-Benutzer können Konferenzen veranstalten

# MOBILE FIRST

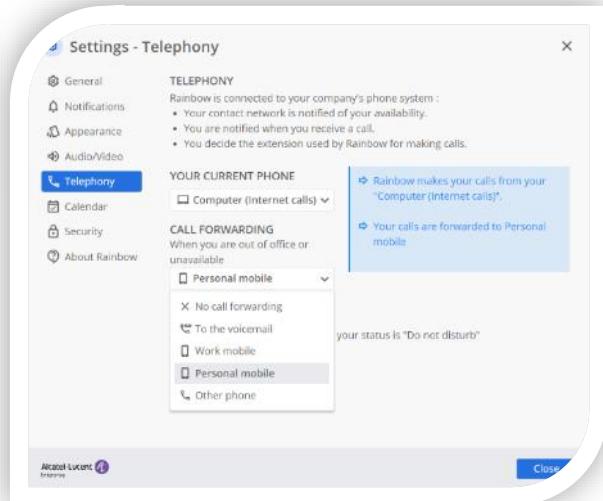
## Nie wieder einen Anruf verpassen

Teilen Sie Ihre Verfügbarkeit durch Präsenzmanagement



Wählen Sie das Gerät, mit dem Sie Ihre Anrufe tätigen oder entgegennehmen

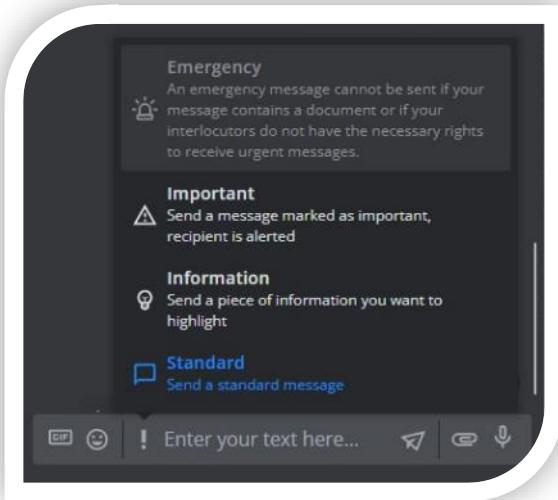
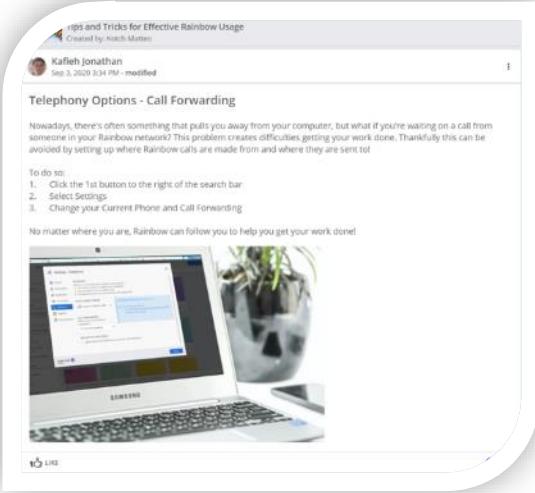
Anrufe umleiten, wenn Sie unterwegs oder beschäftigt sind



# INFORMIERT BLEIBEN, IN KONTAKT BLEIBEN

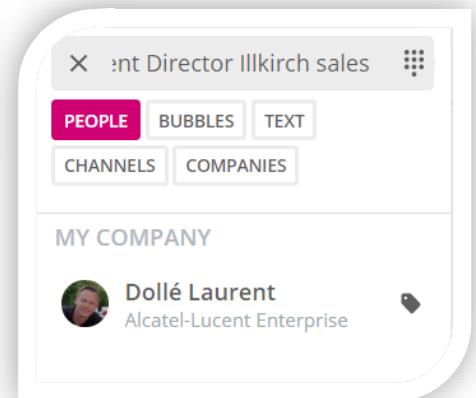
Ob Sie zu Hause, unterwegs oder im Büro sind, Sie sind immer erreichbar

Weitergabe von Informationen an bestimmte Zielgruppen innerhalb und außerhalb Ihres Unternehmens über Informationskanäle



Sie haben eine Frage? Fragen Sie Ihre Kollegen in Echtzeit über den permanenten Chat mit mehreren Teilnehmern und kennzeichnen Sie Ihre Nachricht mit Standard, Information oder Wichtig, um die Priorisierung von Maßnahmen zu erleichtern.

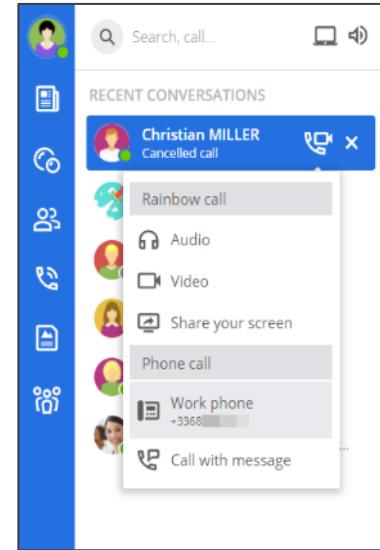
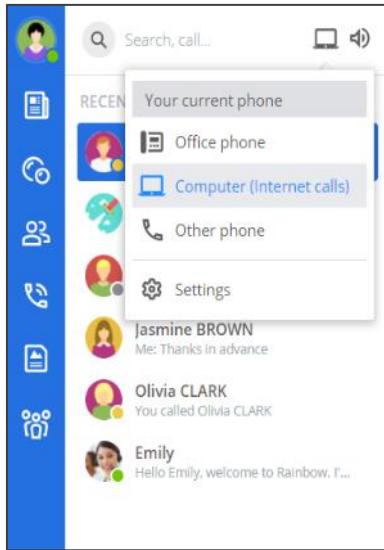
Finden Sie schnell die richtigen Personen mit einer leistungsstarken Verzeichnissuche mit Attributen



# UNIVERSAL-TELEFONIE

JEDE Ausrüstung: Telefon, PC, Handy  
JEDES Netz: PSTN und Internet

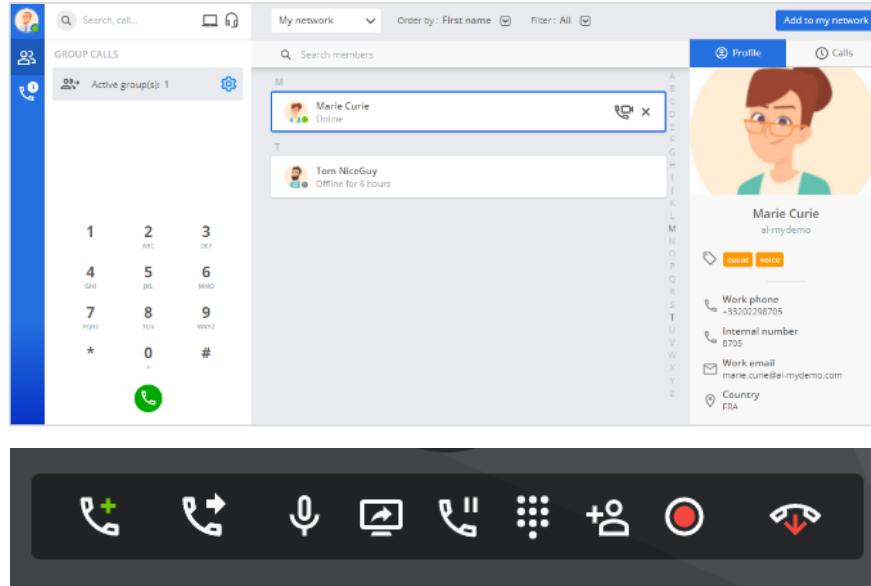
Wählen Sie das Gerät aus, von dem aus Sie Ihren Anruf tätigen möchten



Wählen Sie, wie Sie Ihren Kontakt erreichen möchten

# EINE EINZIGARTIGE ANWENDUNG

Alles zur Hand für maximale Effizienz



- Anruf nach Name, Kurz- oder Langnummer
- Un/angekündigtes Weiterleiten von Anrufern
- Konferenz mit mehreren Teilnehmern
- Aufzeichnung von Anrufern
- Benutzerdefinierte Routing-Regeln
- Chef-Sekretärin-Screening
- Nummernsichtbarkeit (Empfang, DID...)
- Erweiterungssteuerung über Rainbow

# SAMMELANSCHLÜSSE

Für die effiziente Verwaltung Ihrer eingehenden Anrufe

Declare a new group

Group information

Name	
Type	Hunt group
Distribution	Parallel
Internal number	Choose internal phone number
Public number	Choose public phone number
<input type="checkbox"/> Emergency group	

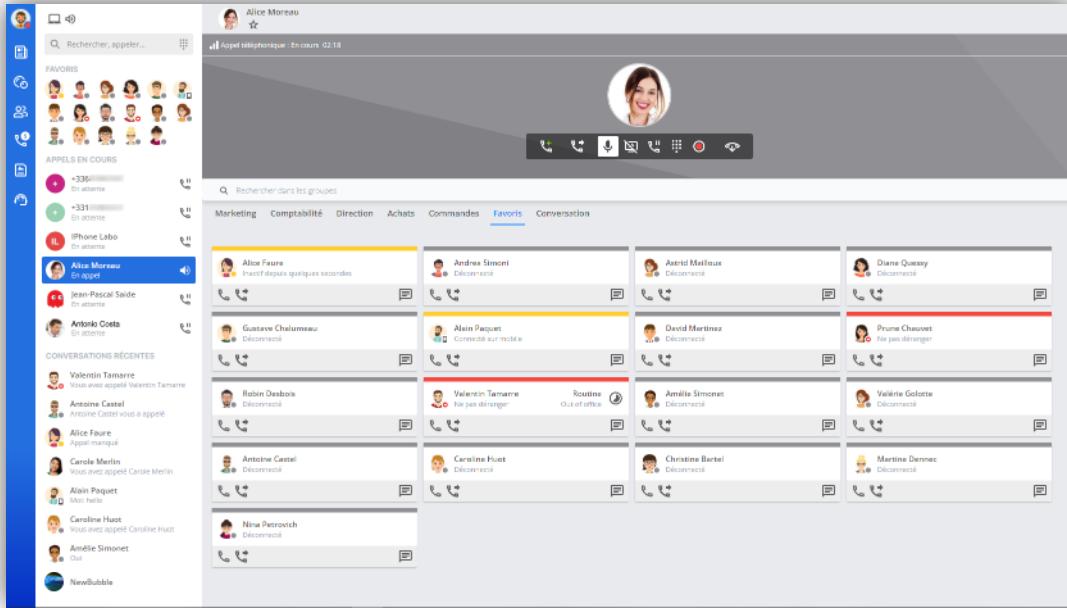
- Unbegrenzte Anzahl von Gruppen/Mitgliedern
- Parallel, zyklisch oder sequentiell
- Überlauf bei „Besetzt“ oder „keine Antwort“
- Terminal-unabhängig
- Vorübergehendes Ausscheiden aus der Gruppe

# REZEPTION UND TELEFONZENTRALE

- Willkommensnachrichten und Wartemusik
- Öffnungszeiten
- Automatische Schalttafel mit 2 Ebenen

# VERMITTLUNGSKONSOLE

Für einen professionellen Empfang



- Integriert in die Rainbow PC-Anwendung
- Bis zu 10 Anrufe in der Warteschleife
- Un/angekündigte Weiterleitung
- Beaufsichtigung mehrerer Benutzergruppen
- Chat
- Funktionen, die nur für Benutzer mit einem Voice-Attendant-Abo verfügbar sind

# DASHBOARDS

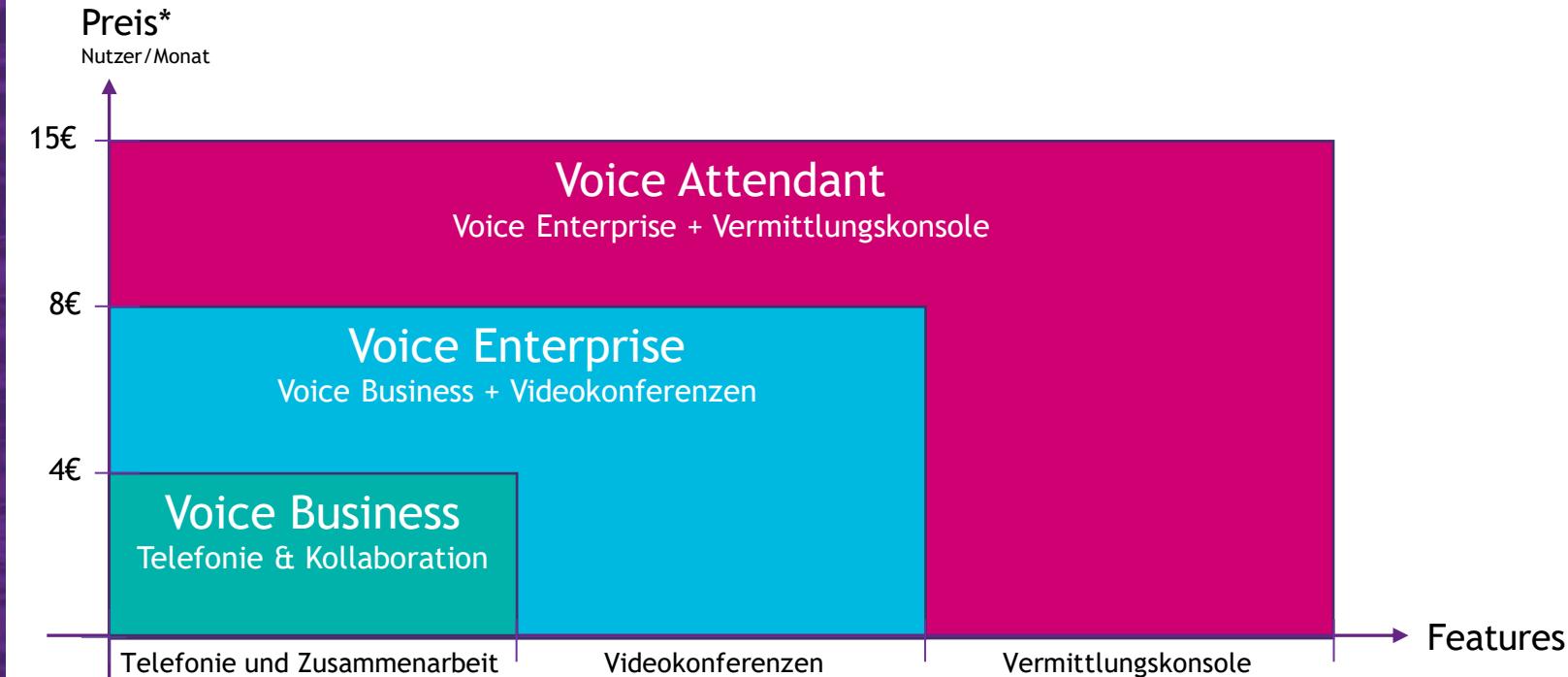
39



- Annahmequote
- Inanspruchnahme der verschiedenen Dienste
- Rate der beantworteten Anrufe
- Qualität der Anrufe

# HOCHFLEXIBLES UND EINFACHES ANGEBOT

Abos können je nach den Anforderungen der Nutzer kombiniert werden



\* Empfohlener Endverbraucherpreis ohne Gesprächsminuten (ohne MwSt.)

# MERKMALE DER VOICE-ABOS

41

		Voice Business	Voice Enterprise	Voice Attendant
<b>Collaboration services</b>				
Team collaboration	Persistent group chat, bubbles	Up to 100 participants	Up to 300 participants	Up to 300 participants
File sharing, storage		1 GB of storage	20 GB of storage	20 GB of storage
Conferencing	Voice and video calling, screen/app sharing	1 on 1	Up to 120 participants	Up to 120 participants
Channels	Channels	Follow	Create, manage, follow	Create, manage, follow
Calendar information	Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Calendar		■	■
UC Connectors	Google Suite, Microsoft Teams	■	■	■
Microsoft Outlook	Microsoft Outlook plug-in & Active Directory contact search		■	■
<b>Telephony services</b>				
Same telephony features on Voice Business & Voice Enterprise				
Any device, any where	All telephony features are available on PC, smartphone and desktop phone		■	
Call management	Second call, back-and-forth, attended & blind transfer, 3-party calls, call forward	■		■ Up to 10 calls
Call supervision	Monitoring and pickup of calls to other user(s)	■ <sup>1</sup>		■
Manager/Secretary	Calls to manager can be monitored and picked-up by secretary	■ <sup>1</sup>		
Hunt groups	Sequential, cyclic, parallel and call overflow on busy or no response	■		
Greeting messages	Define business hours, holidays and events with associated greetings	■		■
Voice mail	Voice mail with visual notification of new voice mail in User Interface	■		■
Call recording	Record all calls for this user	■		■
Supported devices	Desktop phones supported	8008/8008G, ALE-2, M-Series from ALE		
Voice Attendant			■	

1 - Feature not available on smartphone

# TERMINALS FÜR RAINBOW HUB

---

# PROFESSIONELLE BUSINESS-GERÄTE

Ein umfassendes Angebot an hochwertigen Business-Geräten, optimiert für Rainbow



Offene Norm



Preisgekrönt

## Optionale Erweiterungsmodule



NVIDIA Shield TV



Intelligentes 40-Tasten-  
Erweiterungsmodul



Intelligentes 14-Tasten-  
Erweiterungsmodul



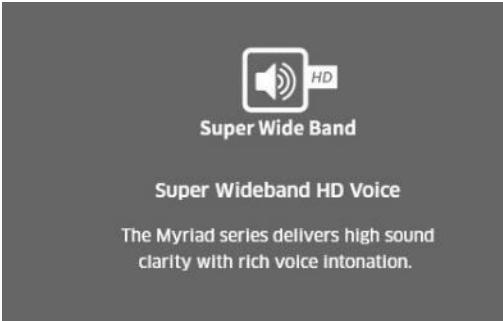
Konftel CAM20/CAM50 Kamera



8135S EGO Personal  
Loudspeaker/IP-  
Konferenztelefon

# MYRIAD TELEFONE

44



# M7

Das M7 ist ein hochwertiges IP-Tischtelefon der Enterprise-Klasse mit 3,5-Zoll-Farbdisplay, das für Führungskräfte, vielbeschäftigte Manager, Administratoren und Fachleute entwickelt wurde.



# M5

Das M5 ist ein IP-Tischtelefon der Mittelklasse mit 2,8-Zoll-Farbdisplay, das für vielbeschäftigte Berufstätige, Manager und Vertriebsmitarbeiter entwickelt wurde, um die Navigation und das Anrufmanagement zu erleichtern.



# M3

Das M3 ist ein einfaches IP-Tischtelefon der Enterprise-Klasse mit grafischem S/W-Display, das für Wissensarbeiter, Fachleute und kleine bis mittelgroße Unternehmen mit mäßigem Anrufaufkommen konzipiert ist.



# BÜROTELEFONE

## Hervorragende Audioqualität



		Myriad M7	Myriad M5	Myriad M3	ALE-2	8008G CE/8008 CE	Konftel 800
Location		Welcome desk, open plan office, personal office, meeting room	Welcome desk, open plan office, personal office, meeting room	Welcome desk, open plan office, personal office, meeting room	Open plan office, corridor, lobby	Open plan office, corridor, lobby	Meeting room
Audio	Superwideband quality	■ *	■ *	■ *			
	Wideband quality	■	■	■	■	■	■
	Bluetooth 4.1 headset connectivity	■					
	Bluetooth handset	no Bluetooth handset	no Bluetooth handset	no Bluetooth handset			
	Speakerphone for 10+ people					■	
Screen	Color screen	■	■			■	■
	Large screen (> 3.5 inch)	■				■	■
Ecosystem	Key modules (USB-A)	Option	Option	Option			
	Headset port				RJ9	RJ9	
	USB-A port / USB-C port	1/1	1/1	1/1			1/Micro-B
	Bluetooth pairing	■				■	■
	Gigabit Ethernet PC port	■	■	■	■	■	■

\* only in speakerphone mode



# RAINBOW KONNEKTOREN FÜR CRM-ANWENDUNGEN

---

EINWANDFREIE KUNDENERFAHRUNG

# VERBESSERN SIE DAS KUNDENERLEBNIS

Vom Empfang zum Telefon des Mitarbeiters

## Empfangsmitarbeiter, automatisierter Empfang



Individueller Service  
24 Stunden am Tag, 7  
Tage die Woche

## Mitarbeiter



Qualität der  
Interaktionen

## Verkauf, Kundendienst



Business-Anwendungen  
CRM/ITSM

Digitale  
Interaktion

# CRM - VERWALTUNG VON KUNDENBEZIEHUNGEN

## Der Eckpfeiler der Kundeninteraktion

### Typische Vorteile von CRM-Lösungen:

Effiziente Organisation von Informationen

Verbesserte Kommunikation und Austausch

Verbesserte Kundenbetreuung

Automatisierung der täglichen Aufgaben

Gesteigerte Effizienz durch mehrere Teams

Verbesserte Analyse und Berichterstattung

### DAS WESENTLICHE ELEMENT:

Verbinden Sie Ihr CRM mit Ihrer Telefonanlage!



Kunde



Agent

# ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE LÖSUNGEN



52



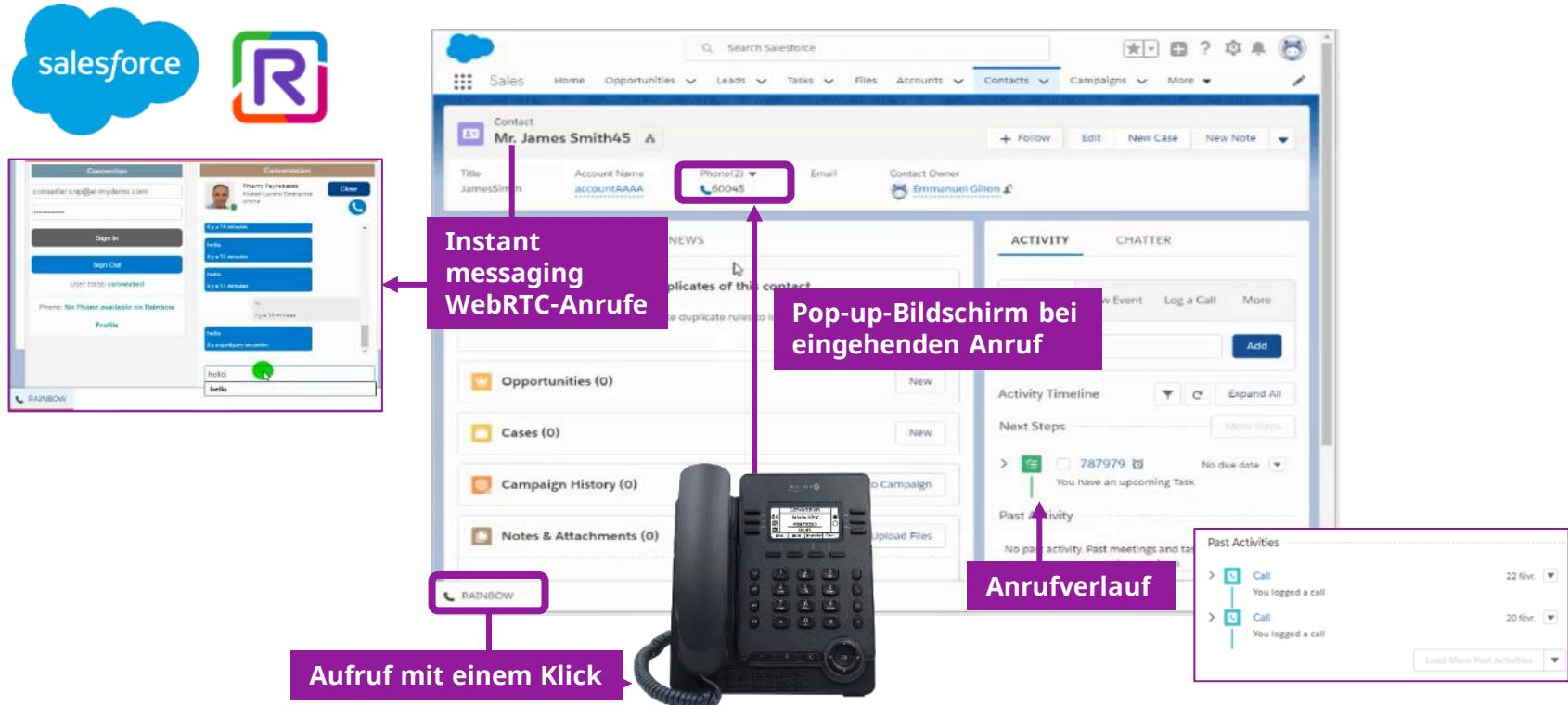
# HAUPTMERKMALE UND VORTEILE FÜR KUNDEN

Mit der Integration von Rainbow profitieren die Benutzer von folgenden Funktionen:

- Gemeinsame Nutzung von Informationen über Anwesenheit und Besetztzeichen
- Rainbow-Verzeichnis-basierte Kontaktverwaltung
- Konversationen: Instant Messaging, Dateiaustausch
- Audio- und Videoanrufe\*
- Kontakt-Pop-up bei eingehendem Anruf
- Ein-Klick-Anruf-Funktionalität über die vorhandene Telefonanlage

>> Weitere Einzelheiten finden Sie in der [Liste der Rainbow-Funktionen](#).

# BENUTZERERFAHRUNG MIT SALESFORCE



The image shows a composite view of the Salesforce interface. On the left, a sidebar displays a 'Connections' list with a 'Sign In' button and a 'Sign Out' button. A 'User state: connected' message is shown, along with a 'Phone' status: 'No Phone available on Rainbow'. Below this is a 'Profile' section. A purple box highlights the 'Instant messaging' and 'WebRTC-Anrufe' (WebRTC calls) sections. In the center, a contact record for 'Mr. James Smith45' is displayed, showing a phone number '60045'. A purple box highlights this phone number. A purple arrow points from this box to a 'Pop-up-Bildschirm bei eingehenden Anrufen' (Pop-up screen for incoming calls) on the right. On the right, a large phone handset is shown, with a purple box highlighting the 'RAINBOW' button. A purple arrow points from this button to the 'Aufruf mit einem Klick' (Call with a click) text at the bottom. The right side of the interface shows the 'ACTIVITY' and 'CHATTER' tabs, along with a 'Past Activity' section listing a call log.

Instant messaging  
WebRTC-Anrufe

Pop-up-Bildschirm bei  
eingehenden Anrufen

Aufruf mit einem Klick

Anrufverlauf

# EINFÜHRUNG IN RAINBOW

---

# TRIEBKRÄFTE FÜR DIE ANNAHME DER CLOUD-KOMMUNIKATION

56

## Digitale Transformation



**86 %**

der Käufer sind bereit, für ein hervorragendes Kundenerlebnis mehr zu bezahlen <sup>(1)</sup>

Verbessern Sie das Kundenerlebnis



**47 %**

KMU berichten, dass sie durch mobile Geräte die Nutzung anderer Geräte reduzieren konnten <sup>(2)</sup>

Gemeinsam arbeiten, wo immer Sie sind



**92 %**

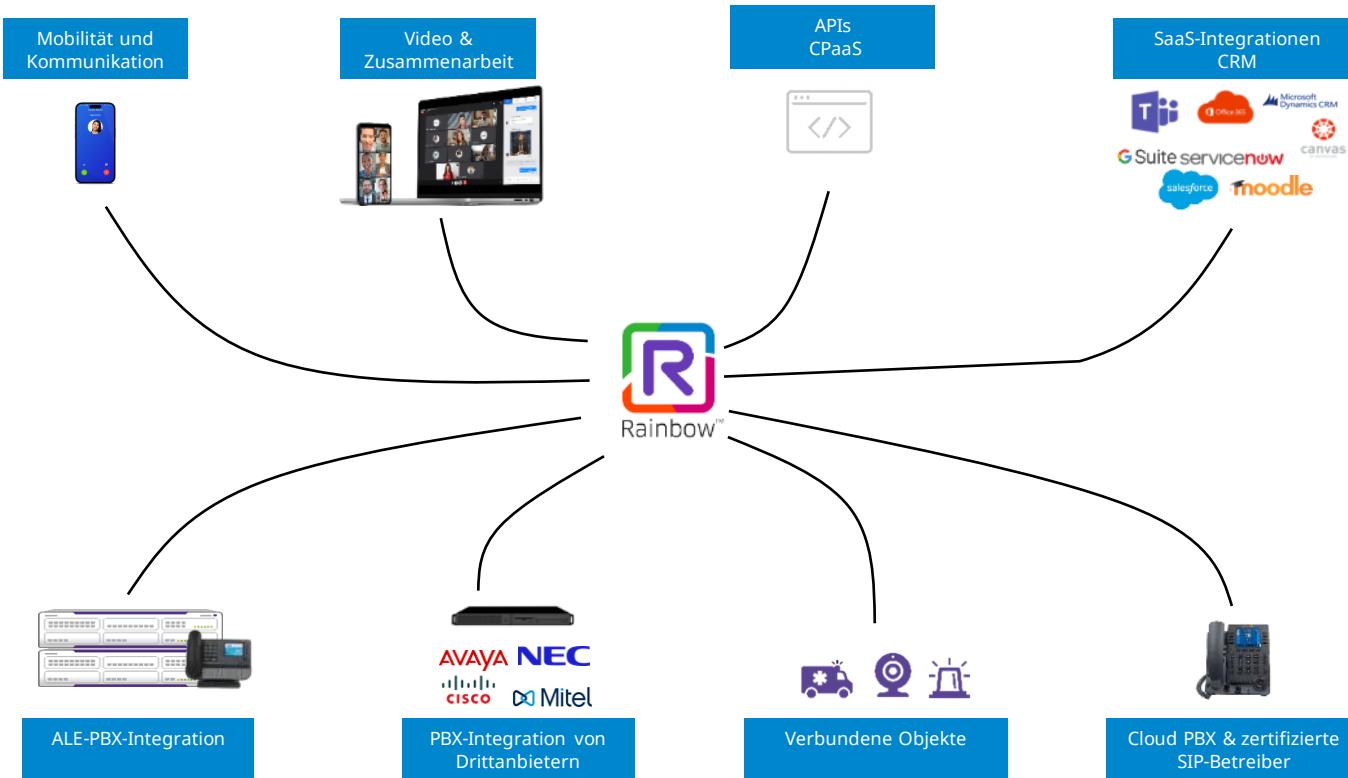
der KMU investieren oder planen Investitionen in SaaS und Cloud-Dienste <sup>(3)</sup>

Unternehmen mit Hilfe der Cloud ganz einfach um weitere Dienste erweitern

(1) Walker, (2) IDC, (3) SMB Group

# RAINBOW, UM ALLES ZU VERBINDELN

57



# RAINBOW

## Einhaltung der lokalen und **internationalen Datenschutz- und Integritätsvorschriften**



ISO 27001 zertifiziert

Internationale Norm für  
Informationssysteme  
Sicherheit



ANSSI CSPN

Prozess der CSPN-  
Validierung mit ANSSI  
(2023)



ENS (Esquema Nacional de  
Seguridad)

Bescheinigung des Spanischen  
Nationalen Sicherheitssystems



HDS-Zertifizierung

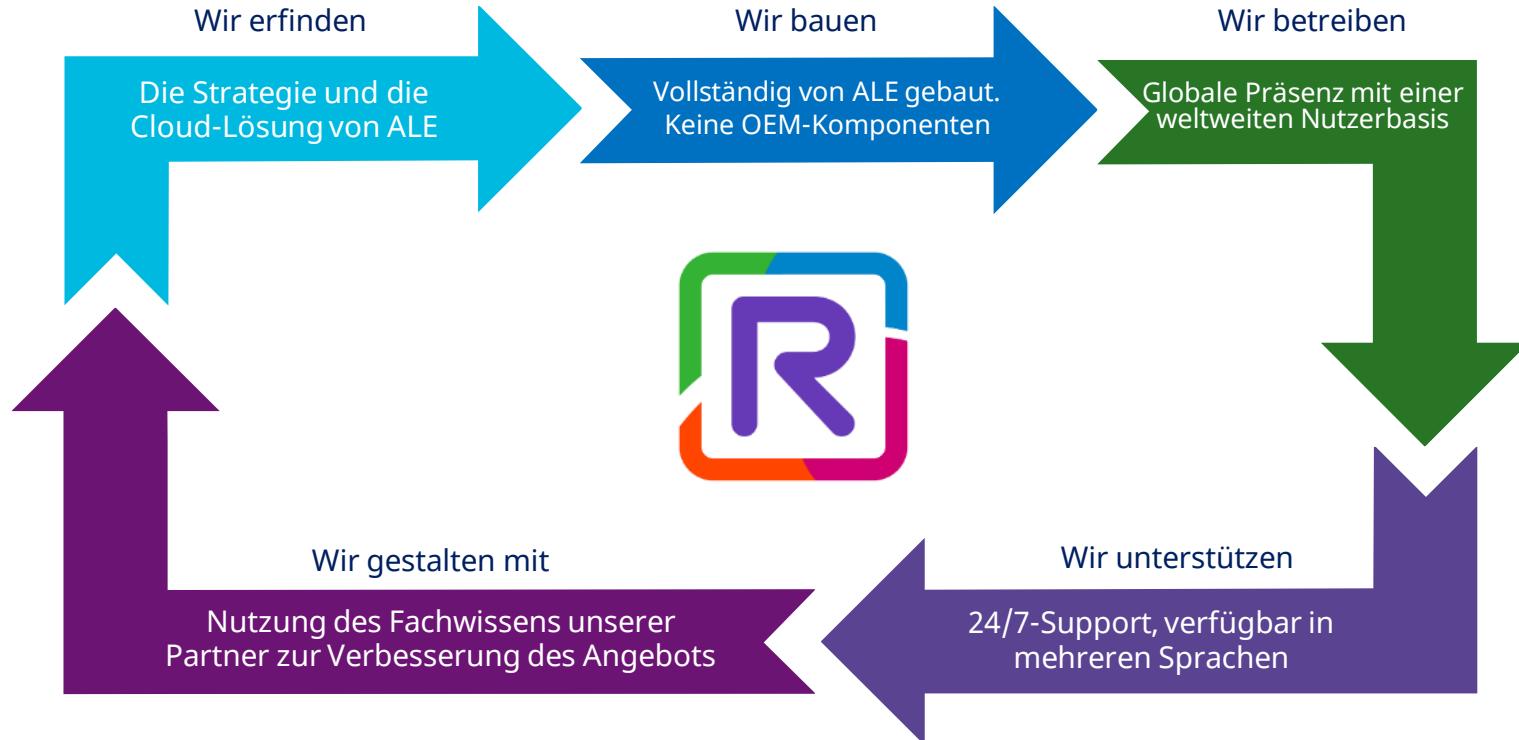
Spezielle Zertifizierung für  
Organisationen, die  
Gesundheitsdaten verarbeiten



Die Allgemeine  
Datenschutzverordnung

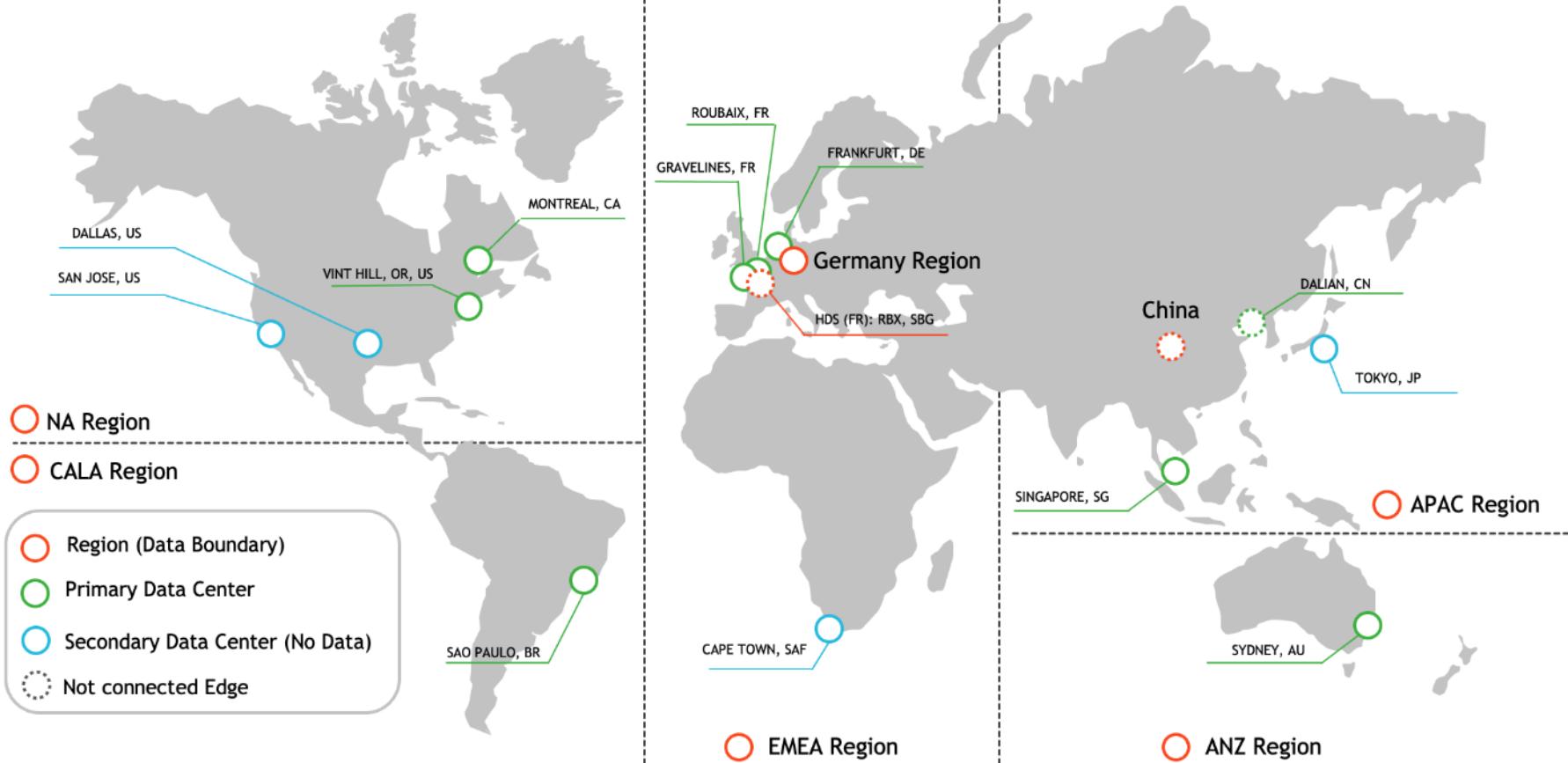
Europäische Verordnung über den  
Schutz personenbezogener Daten

# EIN ECHTER ALE-CLOUD-DIENST



# WELTWEITE PRÄSENZ

60



# RAINBOW

Bietet wichtige Kommunikationsfunktionen durch eine einheitliche Benutzeroberfläche



## Intelligente Telefonie

- **Anrufverwaltung:** von einer PBX vor Ort oder in der Cloud
- **Mehrere Endgeräte:** Telefon, Desktop und mobile Geräte (iOS & Android)
- **Mobilität:** Anrufe tätigen oder entgegennehmen, wo immer Sie sind, auf jedem Gerät



## Besprechungen

- **Sitzungen:** adhoc oder im Voraus anberaumt
- **Conferencing:** Audio-Video-Webkonferenzen mit ein- und ausgehenden Telefongesprächen
- **Kapazität:** bis zu 120 Teilnehmer in Web- und PSTN-Konferenzen



## Einheitliche Zusammenarbeit

- **Kommunikation:** dauerhafter Chat und Arbeitsbereich für mehrere Teilnehmer
- **Gemeinsame Nutzung von Dateien:** Dateien, Speicherort, Voicemail, usw.
- **Informationsaustausch:** Übermittlung von Nachrichten an bestimmte Nutzer über die Kanäle



## Selbstbedienung

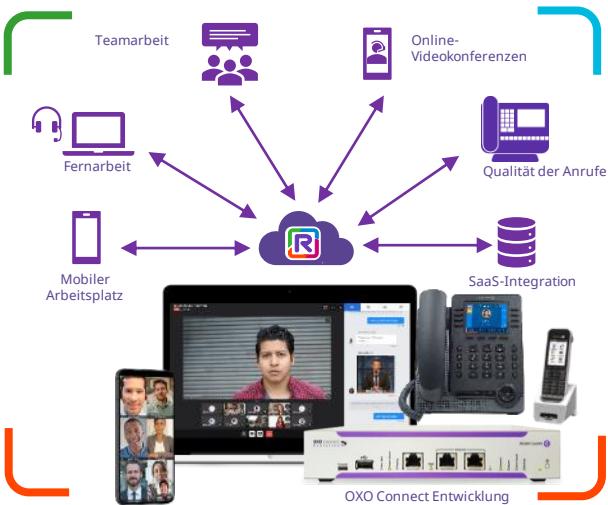
- **Mehrstufige Verwaltung:** intuitives Webportal für Distributoren, Wiederverkäufer und Kunden
- **Bürotelefone:** automatische Bereitstellung ohne Eingriff vor Ort

# RAINBOW

Anerkannt von Millionen von Nutzern weltweit



# WARUM SOLLTEN SIE SICH FÜR RAINBOW ENTSCHEIDEN?



63

Über 3 Millionen Abonnenten

ES IST EINFACH: EINE EINZIGE ANWENDUNG

ES IST VON VORNHEREIN SICHER

HAT EINE STARKE INFRASTRUKTUR

SIE KONTROLLIEREN ALLES

Lokales Hosting nach ISO 27001/GDPR/HDS

# REIBUNGSLOSER ÜBERGANG ZUR CLOUD

---



BESCHLEUNIGEN SIE IHRE UMSTELLUNG AUF DIE  
CLOUD

65  
REIBUNGSLOSER  
ÜBERGANG

MOBILE FIRST

100% FLEXIBEL

UMFANGREICHE  
PLATTFORM

# DER WEG IN DIE CLOUD: LOKAL...HYBRIDE...CLOUD

01



Lokal

02



Hybride

03



Cloud

# Der Weg zur Cloud mit Rainbow

Bestehende Standorte



*Schützen Sie Ihre Investitionen und verbessern Sie Ihre Kommunikationslösung mit Cloud-basierten Kollaborationsdiensten*

*Statten Sie Ihre mobilen Mitarbeiter mit einer leistungsstarken Mobilitätslösung aus*

Nomadische Arbeiter



*Erweitern Sie Ihr Geschäft auf neue Standorte*

Neue Standorte



## Eine globale Kommunikationslösung

- Kostenlose interne Kommunikation
- Gemeinsame Kontakte und Verzeichnis
- Gemeinsame Räume für die Zusammenarbeit

# K O N T A K T I E R E N S I E U N S



## Website

[www.al-enterprise.com](http://www.al-enterprise.com)

Folgen Sie uns auf:

