

RAINBOW HUB

IHRE UNTERNEHMENSTELEFONIE IN DER CLOUD

PARTNERPRÄSENTATION, JANUAR 2023

WAS IST RAINBOW HUB?

ÜBERSICHT

RAINBOW HUB

Von der Zusammenarbeit zur Unternehmenstelefonie



Umfassende Funktionen für die Zusammenarbeit

Von Videokonferenzen bis zu Teamgesprächen

Von einer einzigen Oberfläche aus

Zugriff auf alle UC-Funktionen, unabhängig davon, ob Sie eine Desktop-, Web- oder Mobile-Oberfläche verwenden

Native Cloud-Unternehmenstelefonie

Bieten Sie Unternehmen Telefonie direkt in Rainbow über unsere ALE-Cloud-Telefonanlage an.

1 ANGEBOT - 3 VORTEILE

1. Flexibilität



- ▶ Wählen Sie das Abo, das Ihren Bedürfnissen am besten entspricht

2. Selbstverwaltung



- ▶ Sie haben die volle Kontrolle über Ihr Ökosystem

3. Ergänzende Hardware



- ▶ Vervollständigen Sie Ihre Kommunikation mit geeigneter Ausrüstung

VOLLSTÄNDIGE KOLLABORATIONSFUNKTIONEN

Videokonferenzen mit bis zu 120 Teilnehmern und bis zu 49 gleichzeitigen Videostreams

Meetings mit externen Teilnehmern abhalten, ohne ein Konto zu erstellen

Suche im Verzeichnis nach Name oder Abteilung

Kontaktliste

Anwesenheitsstatus, verfügbar, in Besprechung, bitte nicht stören

Gruppenchat: Austausch großer Dateien, Smileys, Gifs, Sprachnachrichten

Sprache, Video, Bildschirmfreigabe, Fernsteuerung, Aufzeichnung

HD-Audio- und Videoqualität

Rufton auf der Freisprecheinrichtung zusätzlich zum Headset

Eine Besprechung von Outlook aus erstellen

Veröffentlichung von Infos und Nachrichteninhalten (Newsfeeds)

Mögliche Integrationen mit: SaaS-Anwendungen, CRM, PABX

Unterstützt auf Mac, Windows, Android und iOS

NATIVE CLOUD CORPORATE TELEPHONY

SAMMELANSCHLÜSSE

Declare a new group

Group information

Name	
Type	Hunt group
Distribution	Parallel
Internal number	Choose internal phone number
Public number	Choose public phone number
<input type="checkbox"/> Emergency group	

- Unbegrenzte Anzahl von Gruppen/Mitgliedern
- Parallel, zyklisch, sequentiell
- Überlauf bei „Besetzt“ oder „keine Antwort“
- Terminal-unabhängig
- Vorübergehendes Ausscheiden aus der Gruppe

REZEPTION UND TELEFONZENTRALE

Welcome

Welcome_First Rainbow Voice

Name

Welcome_First Rainbow Voice

Open hours

Specific days

Time zone

Europe/Paris

Week day	Open	From	To	Open 24/24
Monday	<input checked="" type="checkbox"/>	09:00:00:000	17:00:00:000	<input type="checkbox"/>
Tuesday	<input checked="" type="checkbox"/>	09:00:00:000	17:00:00:000	<input type="checkbox"/>
Wednesday	<input checked="" type="checkbox"/>	09:00:00:000	17:00:00:000	<input type="checkbox"/>
Thursday	<input checked="" type="checkbox"/>	09:00:00:000	17:00:00:000	<input type="checkbox"/>

CUSTOMIZATION OF VOICE PROMPTS

Customize your voice prompts by uploading audio files

Filename

No file has been selected

Voice prompt

Music on hold

- Willkommensnachrichten und Wartemusik
- Öffnungszeiten
- Automatische Schalttafel mit 2 Ebenen

SPRACHASSISTENT

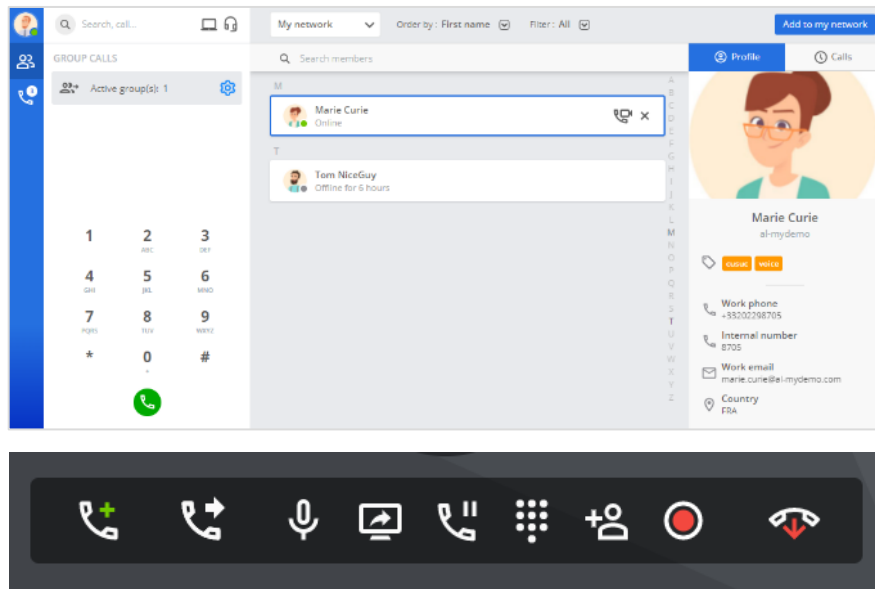
Chat window with a contact named 'CN'.

List of contacts on the left side of the interface.

- Integriert in die Rainbow-Anwendung
- Bis zu 10 Anrufe in der Warteschleife
- Un/angekündigte Weiterleitung
- Beaufsichtigung
- Chat

EINE EINZIGE SCHNITTSTELLE FÜR IHRE TELEFONIE

Alles zur Hand für maximale Effizienz



- Anruf nach Name / Kurz- oder Langnummer
- Un/angekündigte Weiterleitung
- Konferenz mit mehreren Teilnehmern
- Aufzeichnung von Anrufen
- Benutzerdefinierte Routing-Regeln
- Chef-Sekretärin-Screening
- Zahlenpräsentation (Empfang, DID...)
- Erweiterungssteuerung über Rainbow

WERT FÜR PARTNER

WENN SIE AUF KMU ALS KUNDEN ABZIELEN

3 Schlüsselemente

1. Verwalten Sie Ihre Kunden völlig autonom: Von der Bestellung über die Bereitstellung bis hin zur Rechnungsstellung haben Sie 100% Kontrolle über Ihre Kunden.
2. Flexibles Vertriebsmodell: Rainbow wird ohne Traffic geliefert und lässt Sie Ihren bevorzugten SIP-Anbieter aus der Liste der zertifizierten SIP-Anbieter auswählen.
3. Einfacher Verkauf/Bereitstellung/Betrieb: einfache Benutzerprofile, die jederzeit hoch- oder heruntergestuft werden können, mit vollständigem Fernzugriff auf alle Einstellungen, der auf Wunsch an Ihren Kunden delegiert werden kann.

WENN SIE GROßUNTERNEHMEN ANSPRECHEN

3 Schlüsselemente

1. Der perfekte Weg in die Cloud: Egal, ob Ihre Kunden eine vollständige Cloud oder eine hybride Lösung anstreben, Rainbow ist die perfekte Lösung für einen reibungslosen Übergang in die Cloud.
2. Flexibles Vertriebsmodell: Rainbow wird ohne Traffic geliefert und lässt Sie Ihren bevorzugten SIP-Anbieter aus der Liste der zertifizierten SIP-Anbieter auswählen.
3. Differenzieren Sie sich: Durch CPaaS und Vertikalisierung können Sie mit Rainbow Ihren eigenen spezifischen Wert für Ihre Kunden entwickeln.

RAINBOW HUB

Wer ist die richtige Zielgruppe?

- ▶ Vom kleinsten bis zum größten Unternehmen => die Lösung eignet sich sowohl für **KMUs** als auch für **große Organisationen**, die mit einem Hauptsitz und mehreren Filialen (z.B. Einzelhandel) strukturiert sind.
- ▶ **Unternehmen in Bewegung** => die Lösung eignet sich besonders für Unternehmen, die sich in einem raschen Wandel befinden: starkes Wachstum, Übernahme, Verlagerung, Umstrukturierung.
- ▶ Unternehmen mit Aktivitäten, die starken **saisonalen Schwankungen** unterliegen.
- ▶ Unternehmen mit **Mitarbeitern an verschiedenen Standorten**, Telearbeit, unterwegs, hochmobil.
- ▶ Unternehmen mit **Niederlassungen im Ausland**, die ihr Kommunikationssystem vereinheitlichen und Geld sparen wollen.
- ▶ Die Lösung eignet sich **nicht für Unternehmen, die die Cloud nur ungern nutzen**, für Unternehmen mit alten Räumlichkeiten und nicht-IP-Verkabelung, für Unternehmen in Regionen ohne Breitband-Internetzugang und für Unternehmen, die sehr traditionell mit Kommunikationsmitteln arbeiten.

FLEXIBLE TRAFFIC-MODELLE

WERT FÜR PARTNER



TRAFFIC

Kein systemeigener Traffic

BYOC

Zertifizierungsprogramm
für SIP-Betreiber

Sofortige Bereitstellung

Declare a new equipment

Server name

Server type

Voice prompts

Cloud PBX

French

Dialing information

Outbound prefix

External trunk

Public number

ALE Training Carrier

Numbering plan

Number of digits

Prefix

Dialing plan

3

1

100 - 199

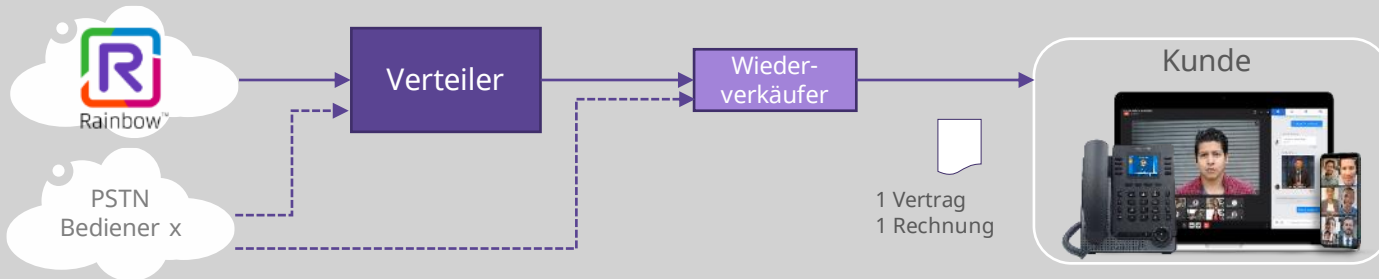
Cancel

Create

FLEXIBLE TRAFFIC-MODELLE

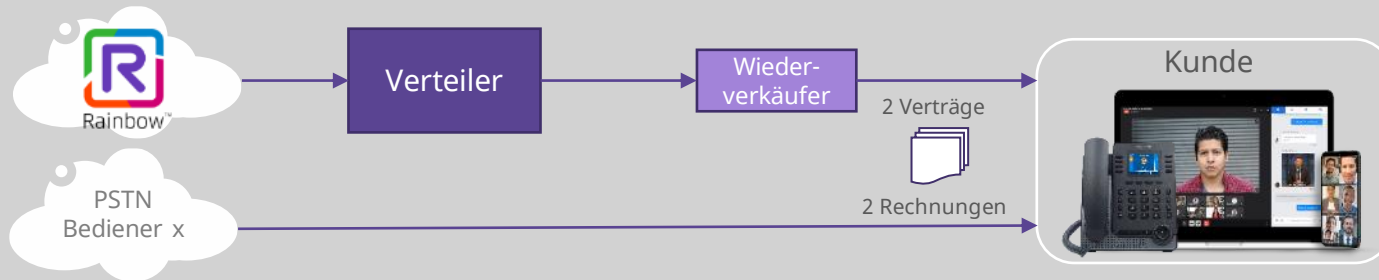
GEBÜNDELT

Traffic & Apps
kombiniert



GETRENNT

Getrennter
Traffic & Apps

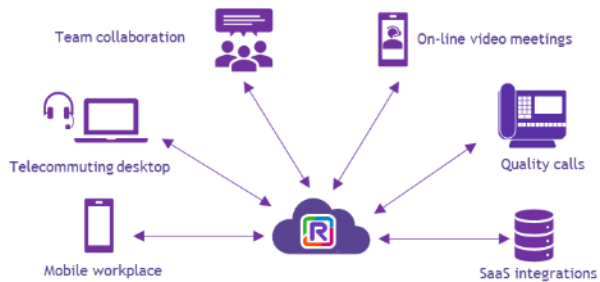


EINFACHER VERKAUF/BEREITSTELLUNG/BETRIEB

WERT FÜR PARTNER



1. EINFACH ZU VERKAUFEN: STARKES WERTVERSPRECHEN



Eine Plattform



Video/Mobil zuerst



Audio-Hub



Elegantes Design







Symphonisches HD-Audio

Hochmoderne
Telefone

1. LEICHT ZU VERKAUFEN: EIN EINFACHES, LEICHT VERSTÄNDLICHES ANGEBOT

Einfache und flexible Verwaltung von Rainbow-Abo

- Rainbow bietet mehrere Arten von Abonnements an, die je nach den Bedürfnissen der Nutzer kombiniert werden können
- Monatliche Abonnements können jederzeit erhöht/verringert werden, um den Bedürfnissen der Nutzer gerecht zu werden

Empfohlen →				
	Rainbow-Dienste	Einheit	Bedingungen & Abrechnung	Monatliche Gebühren (WPL)
	Voice Business	Pro Benutzer	Monatlich oder im Voraus bezahlt 1/3/5-Jahre	4,00€
	Voice Enterprise	Pro Benutzer	Monatlich oder im Voraus bezahlt 1/3/5-Jahre	8,00€
	Voice Attendant	Pro Benutzer	Monatlich oder im Voraus bezahlt 1/3/5-Jahre	15,00€
	<u>Fakultative Dienste</u>			
	Room	Pro Room	Monatlich oder im Voraus bezahlt 1/3/5-Jahre	19,00€
	Connect	Pro Benutzer	Monatlich oder im Voraus bezahlt 1/3/5-Jahre	10,00€

Sprachabonnements beinhalten Cloud PBX-Funktionen

2. EINFACH ZU IMPLEMENTIEREN

Ultra-schnelle Einrichtung

Declare a new equipment

Server name

Server type: Cloud PBX

Voice prompts: French

Dialing information

Outbound prefix

External trunk: ALE Training Carrier

Public number

Numbering plan

Number of digits: 3

Prefix: 1

Dialing plan: 100 - 199

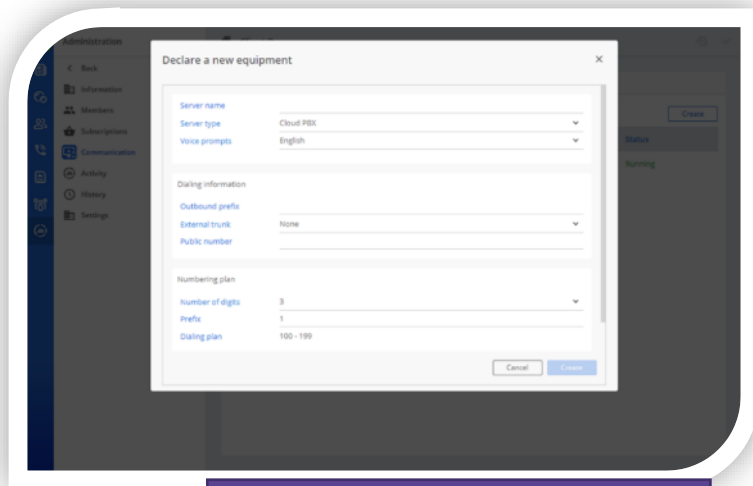
Cancel Create

- Wiederaufnahme der Rainbow-Provisioning-Prozesse: Anlegen von Unternehmen/Benutzern
- Erstellung einer Cloud-PBX
- Stammesverband
- Erklärung zum Nummerierungsplan
- Import von DIDs

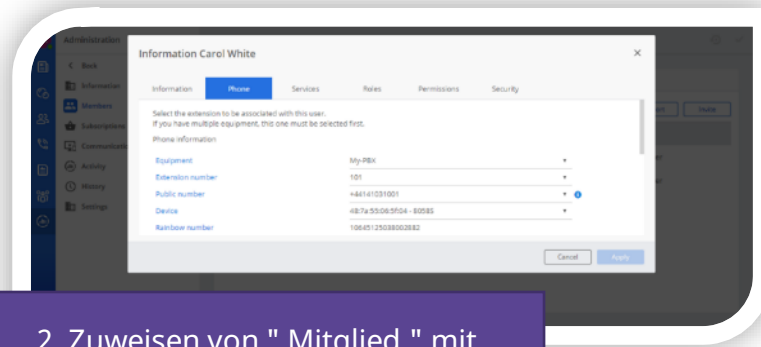
2. EINFACHE EINRICHTUNG

Bereitstellung des Dienstes
mit wenigen Klicks

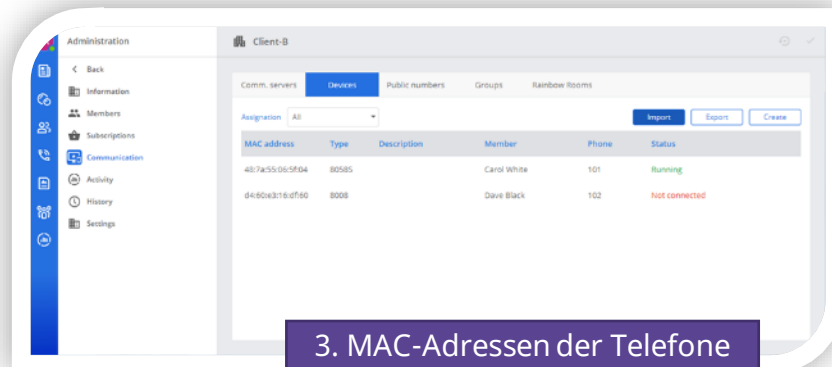
19



1. Erstellung einer Cloud-
Telefonanlage mit wenigen Klicks



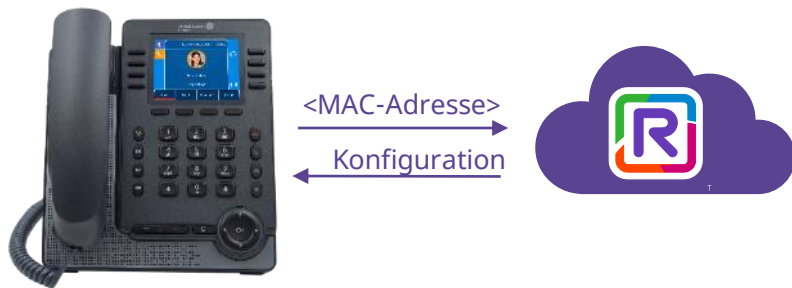
2. Zuweisen von " Mitglied " mit
Sprachabonnement, Kurznummer, DID
(Option), Gerät (Option)



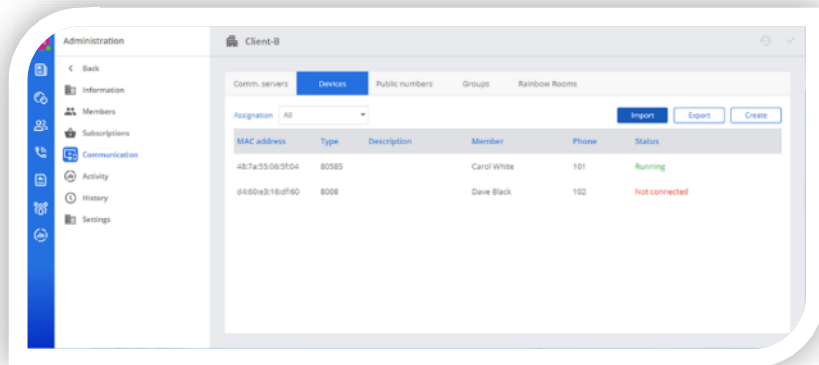
3. MAC-Adressen der Telefone
jederzeit importieren

2. EINFACHE EINRICHTUNG

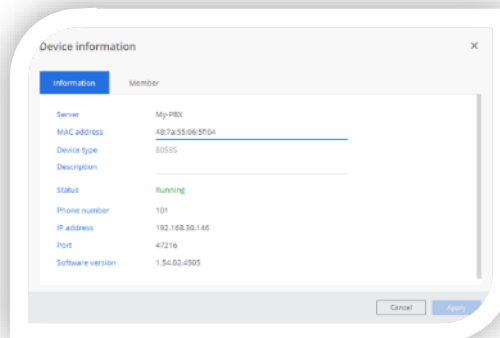
Zero-Touch-Bereitstellung von Telefonen



MAC-Adressen der Telefone jederzeit importieren



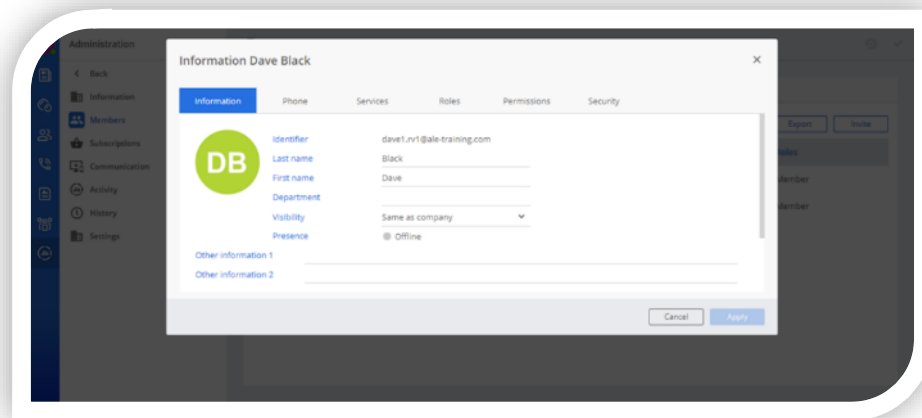
Statusüberwachung in Echtzeit



3. EINFACH ZU BEDIENEN

Selbstverwaltung

Alle Einstellungen können über ein Webportal verwaltet werden, auf das der Partner und/oder der Kunde zugreifen können, so dass man einfache tägliche Änderungsaktionen an den Kundenadministrator delegieren kann.



Kostenreduzierung durch Delegieren von Verwaltungsaufgaben

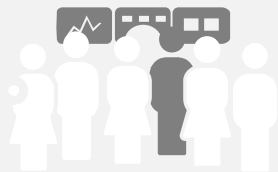
Wendig und flexibel

Selbstlerneinheiten

WIE RAINBOW IHREN KUNDEN HELFEN KANN

FÖRDERUNG DER AKZEPTANZ MIT EINER EINZIGEN, BENUTZERFREUNDLICHEN ANWENDUNG

OHNE RAINBOW



Viele Kommunikationsmittel.
Personalübernahmequote von nur
10%.
Keine Auswirkungen auf das Geschäft.

MIT RAINBOW

Es ist ganz einfach: eine
Anwendung für alle Ihre
Kommunikationsbedürfnisse

1
app

Rufen Sie an, wo immer Sie sind, von jedem Gerät aus

Halten Sie Online-Meetings für bis zu 120 Teilnehmer ab

Vollständig sicherer Chat und Dateiaustausch

Nutzen Sie Rainbow / Ihre bevorzugte SaaS-Anwendung



EIN FESSELNDES KUNDENERLEBNIS

OHNE RAINBOW



Das Geschäft wird bei Kundenbesuchen abgeschlossen.

MIT RAINBOW

Immersive Kommunikation mit HD-Audio- und Videokonferenzen, sicherem Chat usw.

Kontextabhängige Kommunikation fördert die Interaktion mit den Kunden



Videokonferenzen

HD-Audioqualität für eine bessere Aufzeichnung der wichtigsten Punkte in einem Gespräch

Anzeige von Kundeninformationen während des Gesprächs

Verbesserte Lösungsquote beim ersten Anruf

mit Chat, Datei- und Bildschirmfreigabe



VERBESSERUNG DES KUNDENERLEBNISSES BEI JEDEM ANRUF

OHNE RAINBOW



Die Kunden müssen zurückrufen.
In der Regel mehrere Male.
Sie warten und geben schließlich auf.

MIT RAINBOW

Immer verfügbar

Schneller verbunden

Kundentreue aufbauen

Verbindung auf jedem Gerät, überall

Hochmoderne Telefone mit HD-Audioqualität

Einfaches Anpassen der Telefonannahme und Anrufgruppierung

Nie wieder einen Anruf verlieren: einheitliche Anrufliste

Visuelle Voicemail

ZUSAMMENARBEITEN, WO IMMER SIE SIND

OHNE RAINBOW



Das Büro ist der einzige Ort, an dem echte Teamarbeit stattfindet.

MIT RAINBOW

Ihr Büro ist dort, wo Sie sind



Geschäftsgespräche auf dem Smartphone oder PC wie als ob Sie im Büro wären

Verbessern Sie die Kundeninteraktion mit Videoanrufen

Finden Sie Ihre Kontakte ganz einfach mit der Verzeichnissynchronisation



PROFITIEREN SIE VON DEN VORTEILEN DER CLOUD

OHNE RAINBOW



Anschlussgebühren.
Wartung des Servers.
Upgrades für neue Funktionen

MIT RAINBOW

Agil sein, flexibel bleiben



Alles ist in der Cloud

Anpassung an die Bedürfnisse
jedes Unternehmens

Keine Anschlussgebühren



Verwaltung von Abonnements auf Anfrage

Im Abonnement enthaltene Updates

Einstellungen im Webportal verwalten

Der Anschluss des Telefons ist schnell und einfach

RAINBOW: VERBINDUNG ZUR ZUKUNFT DURCH DIE CLOUD

ZUSAMMENARBEITEN, WO
IMMER SIE SIND

Teamarbeit



Online-
Videokonferenz
en



DAS KUNDENERLEBNIS
KONTINUIERLICH VERBESSERN



Fernarbeit



Qualität der Anrufe

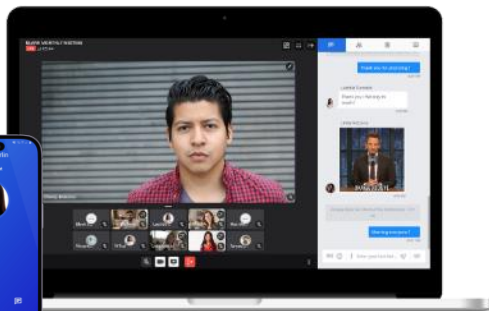
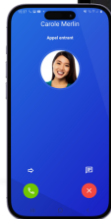


Mobiler
Arbeitsplatz



SaaS-Integration

AKZEPTANZRATE ERHÖHEN MIT
EINER EINZIGEN PLATTFORM



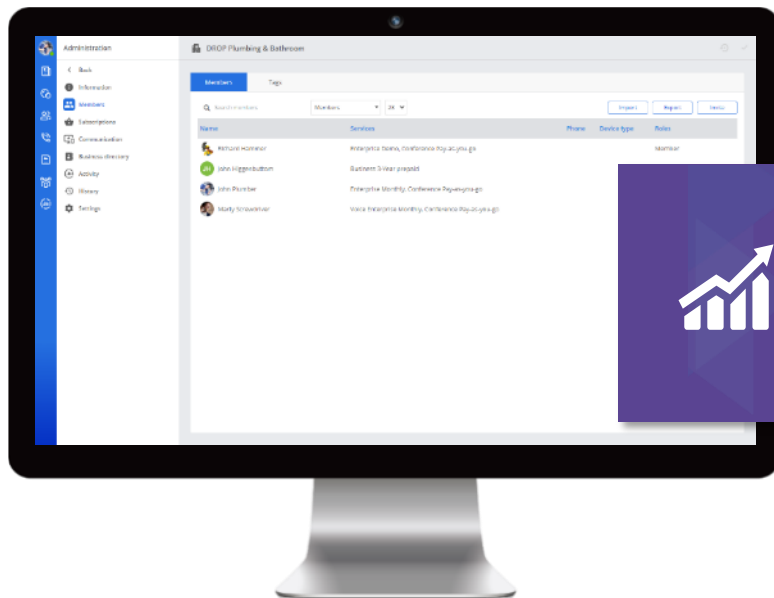
Dienstleistungen nach Bedarf
und Wachstum hinzufügen

RAINBOW VERWALTUNGSPORTAL

Übernehmen Sie die Kontrolle über Ihr Kommunikationssystem

Mobile Verwaltung

Verwenden Sie das Webportal, um Benutzer, Telefone, Nutzung und mehr zu verwalten...



Statistik

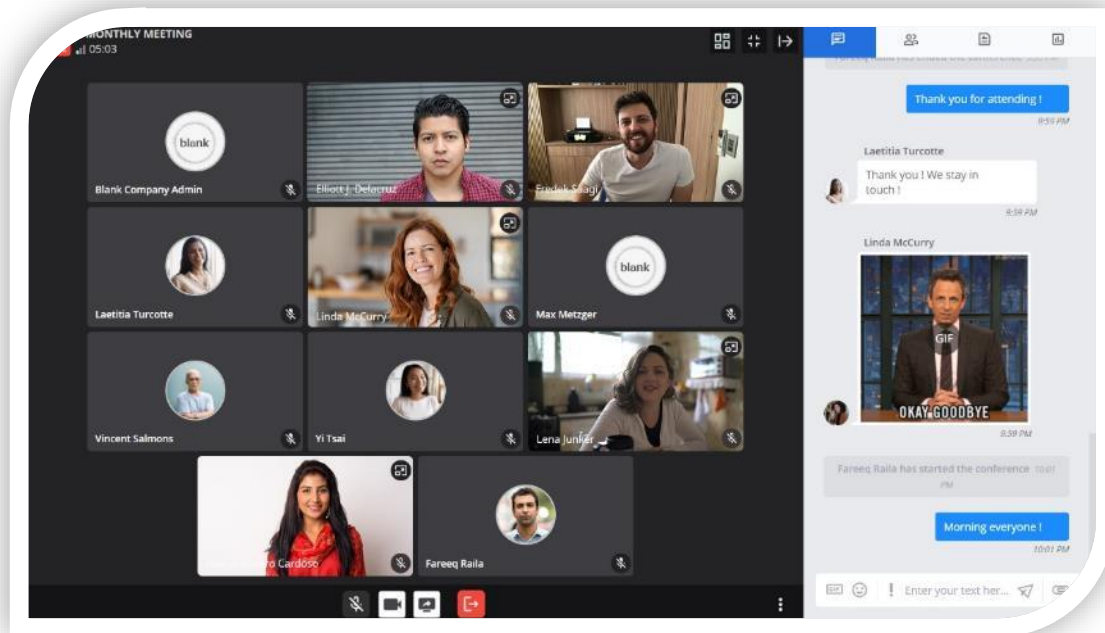


Nutzungsstatistiken in Echtzeit: Konferenzen, Anrufe, Nachrichten, Bubbles usw.

GENAUERER BLICK AUF ALLE FUNKTIONEN

SITZUNGEN: AUDIO- UND VIDEO-WEBKONFERENZEN

Konferenzen: ein Kinderspiel



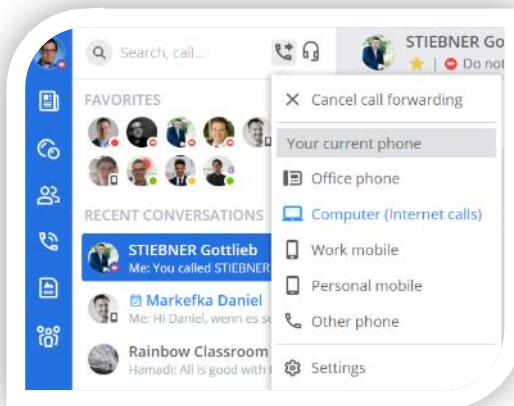
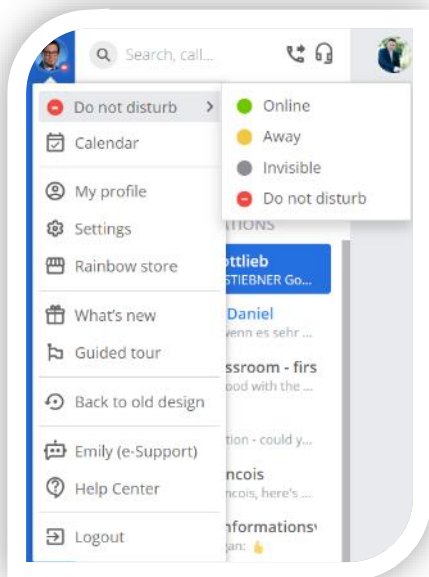
- Ad-hoc-Konferenz und geplante Konferenz
- Mit einem Klick zu Ihren Meetings
- Telefon- und Internetanrufe mischen
- Bis zu 120 Teilnehmer

*Nur Voice Enterprise-Benutzer können Konferenzen veranstalten

MOBILE FIRST

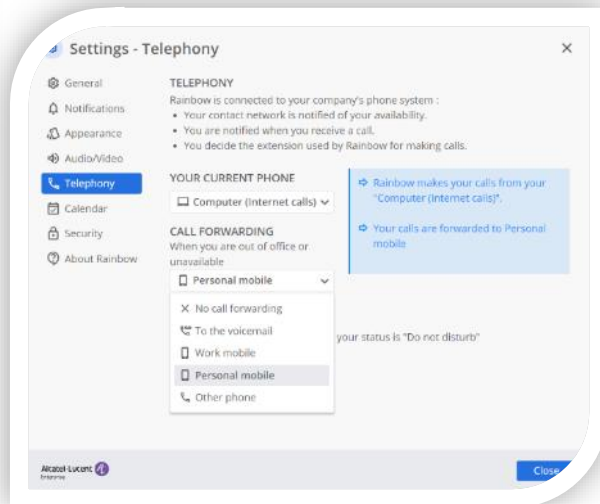
Nie wieder einen Anruf verpassen

Teilen Sie Ihre
Verfügbarkeit durch
Präsenzmanagement



Wählen Sie das Gerät, mit dem
Sie Ihre Anrufe tätigen oder
entgegennehmen

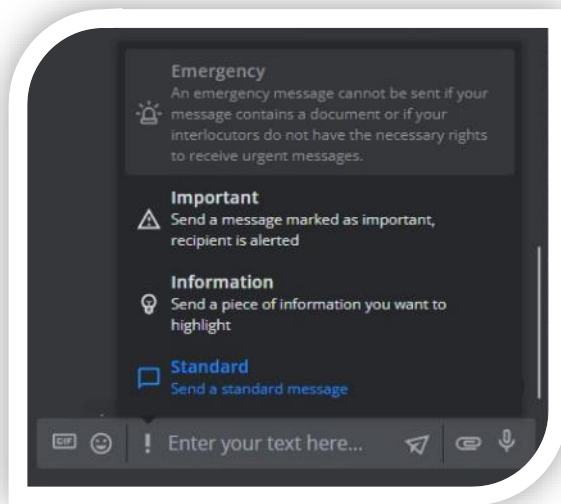
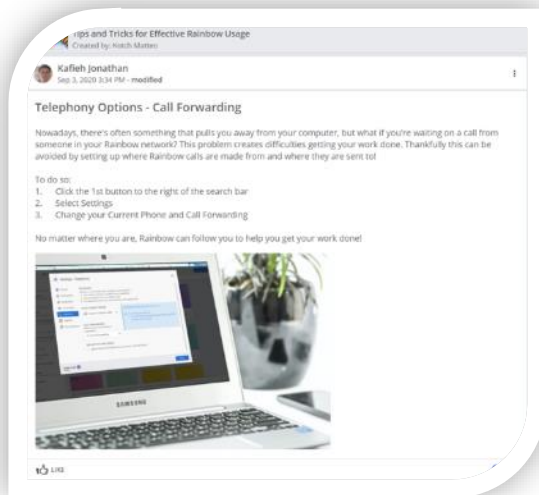
Anrufe umleiten, wenn Sie
unterwegs oder beschäftigt sind



INFORMIERT BLEIBEN, IN KONTAKT BLEIBEN

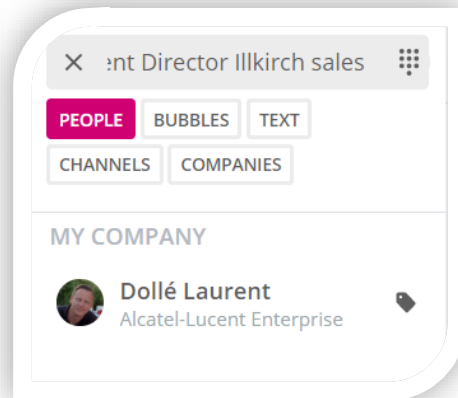
Ob Sie zu Hause, unterwegs oder im Büro sind, Sie sind immer erreichbar

Weitergabe von Informationen an bestimmte Zielgruppen innerhalb und außerhalb Ihres Unternehmens über Informationskanäle



Sie haben eine Frage? Fragen Sie Ihre Kollegen in Echtzeit über den permanenten Chat mit mehreren Teilnehmern und kennzeichnen Sie Ihre Nachricht mit Standard, Information oder Wichtig, um die Priorisierung von Maßnahmen zu erleichtern.

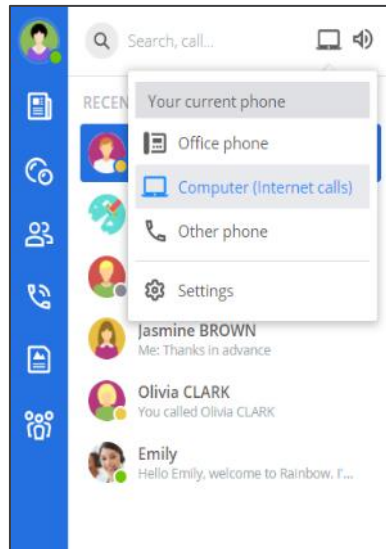
Finden Sie schnell die richtigen Personen mit einer leistungsstarken Verzeichnissuche mit Attributen



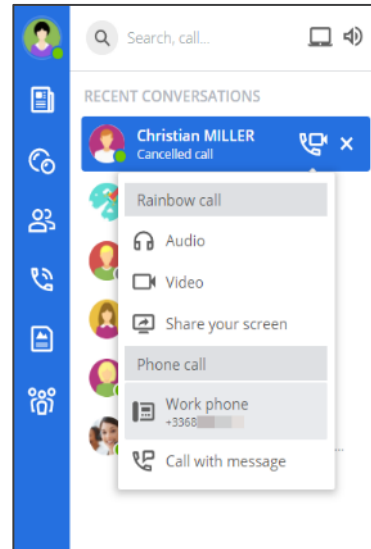
UNIVERSAL-TELEFONIE

JEDE Ausrüstung: Telefon, PC, Handy
JEDES Netz: PSTN und Internet

Wählen Sie das Gerät aus,
von dem aus Sie Ihren
Anruf tätigen möchten

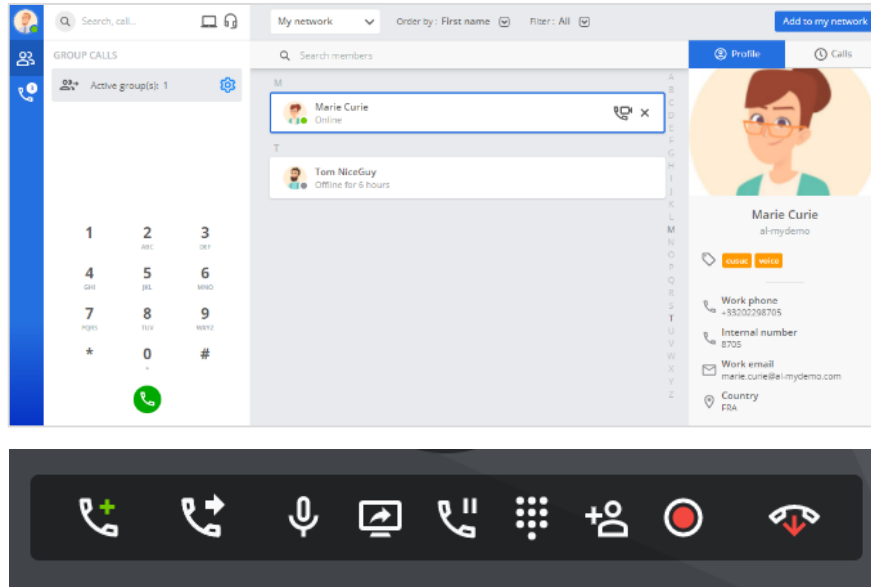


Wählen Sie, wie Sie Ihren
Kontakt erreichen möchten



EINE EINZIGARTIGE ANWENDUNG

Alles zur Hand für maximale Effizienz



- Anruf nach Name, Kurz- oder Langnummer
- Un/angekündigtes Weiterleiten von Anrufen
- Konferenz mit mehreren Teilnehmern
- Aufzeichnung von Anrufen
- Benutzerdefinierte Routing-Regeln
- Chef-Sekretärin-Screening
- Nummernsichtbarkeit (Empfang, DID...)
- Erweiterungssteuerung über Rainbow

SAMMELANSCHLÜSSE

Für die effiziente Verwaltung Ihrer eingehenden Anrufe

Declare a new group

Group information

Name	
Type	Hunt group ▼
Distribution	Parallel ▼
Internal number	Choose internal phone number ▼
Public number	Choose public phone number ▼

☐ Emergency group

- Unbegrenzte Anzahl von Gruppen/Mitgliedern
- Parallel, zyklisch oder sequentiell
- Überlauf bei „Besetzt“ oder „keine Antwort“
- Terminal-unabhängig
- Vorübergehendes Ausscheiden aus der Gruppe

REZEPTION UND TELEFONZENTRALE

Welcome First Rainbow Voice

Name Welcome_First Rainbow Voice

Open hours Specific days

Time zone Europe/Paris

Week day	Open	From	To	Open 24/24
Monday	<input checked="" type="checkbox"/>	09:00:00.000	17:00:00.000 +	<input type="checkbox"/>
Tuesday	<input checked="" type="checkbox"/>	09:00:00.000	17:00:00.000 +	<input type="checkbox"/>
Wednesday	<input checked="" type="checkbox"/>	09:00:00.000	17:00:00.000 +	<input type="checkbox"/>
Thursday	<input checked="" type="checkbox"/>	09:00:00.000	17:00:00.000 +	<input type="checkbox"/>
Friday	<input checked="" type="checkbox"/>	09:00:00.000	17:00:00.000 +	<input type="checkbox"/>

- Willkommensnachrichten und Wartemusik
- Öffnungszeiten
- Automatische Schalttafel mit 2 Ebenen

CUSTOMIZATION OF VOICE PROMPTS

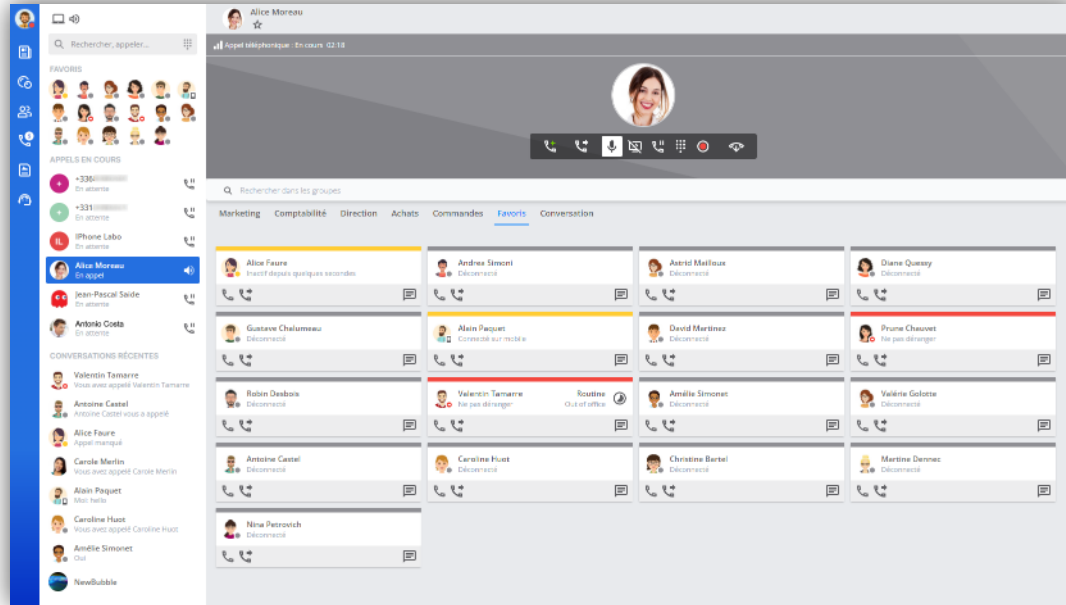
Customize your voice prompts by uploading audio files

Browse Filename No file has been selected

Voice prompt Music on hold

VERMITTLUNGSKONSOLE

Für einen professionellen Empfang



- Integriert in die Rainbow PC-Anwendung
- Bis zu 10 Anrufe in der Warteschleife
- Un/angekündigte Weiterleitung
- Beaufsichtigung mehrerer Benutzergruppen
- Chat
- Funktionen, die nur für Benutzer mit einem Voice-Attendant-Abo verfügbar sind

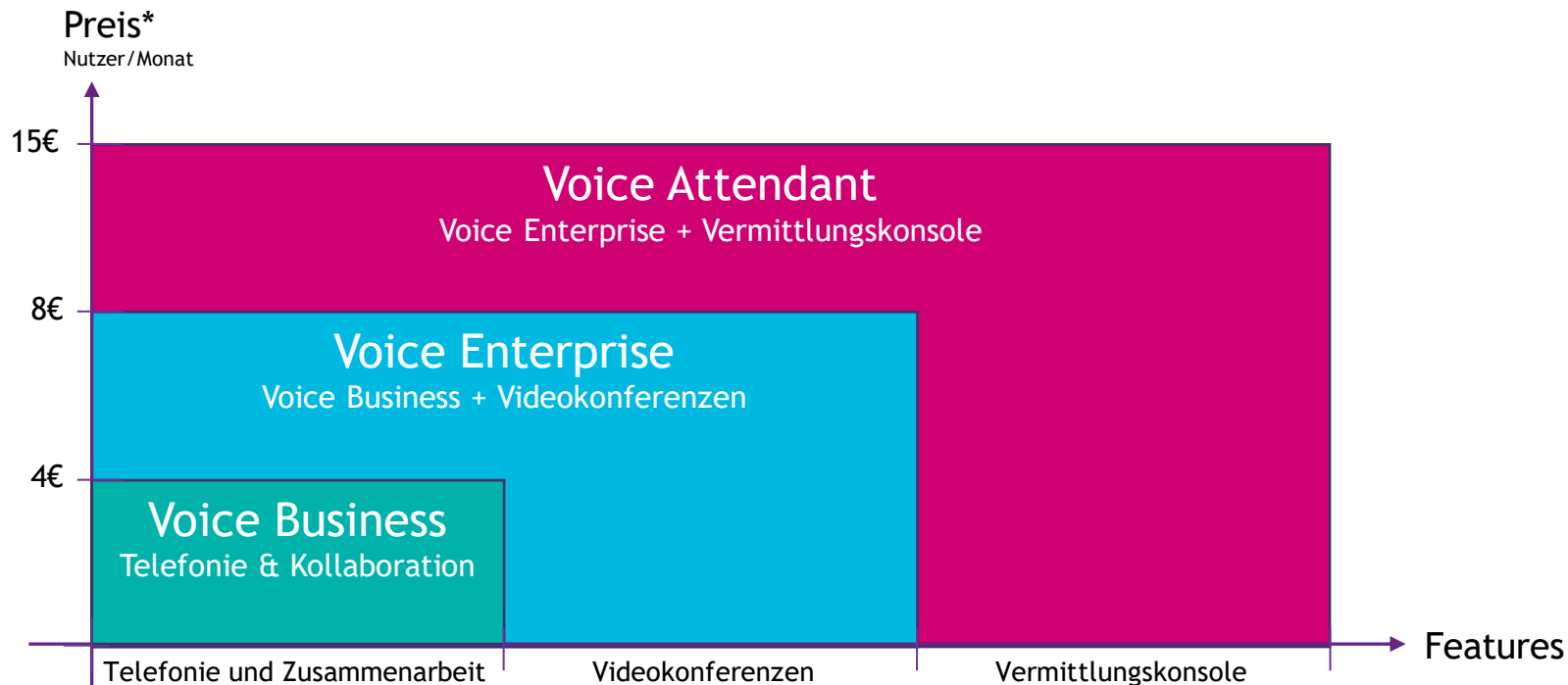
DASHBOARDS



- Annahmequote
- Inanspruchnahme der verschiedenen Dienste
- Rate der beantworteten Anrufe
- Qualität der Anrufe

HOCHFLEXIBLES UND EINFACHES ANGEBOT

Abos können je nach den Anforderungen der Nutzer kombiniert werden



* Empfohlener Endverbraucherpreis ohne Gesprächsminuten (ohne MwSt.)

MERKMALE DER VOICE-ABOS

		Voice Business	Voice Enterprise	Voice Attendant
Collaboration services				
Team collaboration	Persistent group chat, bubbles	Up to 100 participants	Up to 300 participants	Up to 300 participants
File sharing, storage		1 GB of storage	20 GB of storage	20 GB of storage
Conferencing	Voice and video calling, screen/app sharing	1 on 1	Up to 120 participants	Up to 120 participants
Channels	Channels	Follow	Create, manage, follow	Create, manage, follow
Calendar information	Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Calendar		■	■
UC Connectors	Google Suite, Microsoft Teams	■	■	■
Microsoft Outlook	Microsoft Outlook plug-in & Active Directory contact search		■	■
Telephony services				
Same telephony features on Voice Business & Voice Enterprise				
Any device, any where	All telephony features are available on PC, smartphone and desktop phone		■	
Call management	Second call, back-and-forth, attended & blind transfer, 3-party calls, call forward		■	■ Up to 10 calls
Call supervision	Monitoring and pickup of calls to other user(s)		■ ¹	■
Manager/Secretary	Calls to manager can be monitored and picked-up by secretary		■ ¹	
Hunt groups	Sequential, cyclic, parallel and call overflow on busy or no response		■	
Greeting messages	Define business hours, holidays and events with associated greetings		■	■
Voice mail	Voice mail with visual notification of new voice mail in User Interface		■	■
Call recording	Record all calls for this user		■	■
Supported devices	Desktop phones supported	8008/8008G, ALE-2, M-Series from ALE		
Voice Attendant				■

1 - Feature not available on smartphone

TERMINALS FÜR RAINBOW HUB



PROFESSIONELLE BUSINESS-GERÄTE

Ein umfassendes Angebot an hochwertigen Business-Geräten, optimiert für Rainbow



Offene Norm



Preisgekrönt

Optionale Erweiterungsmodule



NVIDIA Shield TV



Intelligentes 40-Tasten-
Erweiterungsmodul



Intelligentes 14-Tasten-
Erweiterungsmodul



Konftel CAM20/CAM50 Kamera



8135S EGO Personal
Loudspeaker/IP-
Konferenztelefon

MYRIAD TELEPHONE



Super Wide Band

Super Wideband HD Voice

The Myriad series delivers high sound clarity with rich voice intonation.



Exceptional 360° Audio Tuning

Handsfree audio performance remains the same regardless of user position relative to the phone.



Audio Hub

The Myriad Series integrates 2 USB ports (A/C) for external device connectivity. Users can turn phones into an Audio Hub by connecting them to PC. This allows them to take advantage of the phone's Super Wideband HD speaker for better sound quality.



Elegant Design

The Myriad Series boasts a sense of modern elegance by integrating an intuitive user interface with an elegant design inspired by the Eiffel Tower. The M5 and M7 phones also come with customizable faceplates to promote brand awareness.



M7

Das M7 ist ein hochwertiges IP-Tischtelefon der Enterprise-Klasse mit 3,5-Zoll-Farbdisplay, das für Führungskräfte, vielbeschäftigte Manager, Administratoren und Fachleute entwickelt wurde.



M5

Das M5 ist ein IP-Tischtelefon der Mittelklasse mit 2,8-Zoll-Farbdisplay, das für vielbeschäftigte Berufstätige, Manager und Vertriebsmitarbeiter entwickelt wurde, um die Navigation und das Anrufmanagement zu erleichtern.



M3

Das M3 ist ein einfaches IP-Tischtelefon der Enterprise-Klasse mit grafischem S/W-Display, das für Wissensarbeiter, Fachleute und kleine bis mittelgroße Unternehmen mit mäßigem Anrufaufkommen konzipiert ist.



BÜROTELEFONE

Hervorragende Audioqualität



		Myriad M7	Myriad M5	Myriad M3	ALE-2	8008G CE/8008 CE	Konftel 800
Location		Welcome desk, open plan office, personal office, meeting room	Welcome desk, open plan office, personal office, meeting room	Welcome desk, open plan office, personal office, meeting room	Open plan office, corridor, lobby	Open plan office, corridor, lobby	Meeting room
Audio	Superwideband quality	■*	■*	■*			
	Wideband quality	■	■	■	■	■	■
	Bluetooth 4.1 headset connectivity	■					
	Bluetooth headset	no Bluetooth headset	no Bluetooth headset	no Bluetooth headset			
	Speakerphone for 10+ people						■
Screen	Color screen	■	■				■
	Large screen (> 3.5 inch)	■					■
Ecosystem	Key modules (USB-A)	Option	Option	Option			
	Headset port				RJ9	RJ9	
	USB-A port / USB-C port	1/1	1/1	1/1			1/Micro-B
	Bluetooth pairing	■					■
	Gigabit Ethernet PC port	■	■	■	■	■	■

* only in speakerphone mode



RAINBOW KONNEKTOREN FÜR CRM-ANWENDUNGEN

EINWANDFREIE KUNDENERFAHRUNG

VERBESSERN SIE DAS KUNDENERLEBNIS

Vom Empfang zum Telefon des Mitarbeiters

**Empfangsmitarbeiter,
automatisierter Empfang**



Individueller Service
24 Stunden am Tag, 7
Tage die Woche

Mitarbeiter



Qualität der
Interaktionen

**Verkauf,
Kundendienst**



Business-Anwendungen
CRM/ITSM



Digitale
Interaktion



CRM - VERWALTUNG VON KUNDENBEZIEHUNGEN

Der Eckpfeiler der Kundeninteraktion

Typische Vorteile von CRM-Lösungen:

Effiziente Organisation von Informationen

Verbesserte Kommunikation und Austausch

Verbesserte Kundenbetreuung

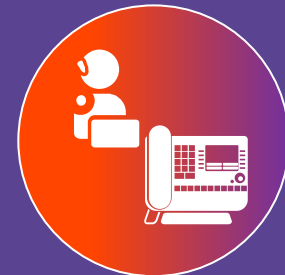
Automatisierung der täglichen Aufgaben

Gesteigerte Effizienz durch mehrere Teams

Verbesserte Analyse und Berichterstattung

DAS WESENTLICHE ELEMENT:

Verbinden Sie Ihr CRM mit Ihrer
Telefonanlage!



Kunde

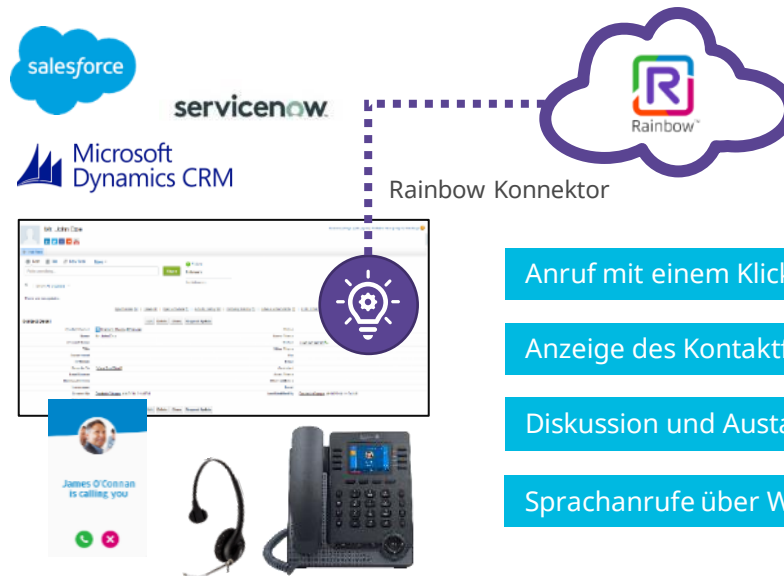


Agent

ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE LÖSUNGEN

52

February 23



Anruf mit einem Klick vom Kontaktformular aus

Anzeige des Kontaktformulars bei einem Kundenanruf

Diskussion und Austausch mit Kollegen

Sprachanrufe über WebRTC-Dienste oder das Telefon

Zeit sparen,
Nummerierungsfehler
vermeiden

Immer eine
personalisierte Antwort
parat

Arbeiten Sie im Team,
um die Erstanruf-
auflösung zu erhöhen



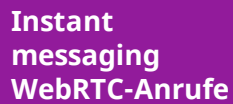
HAUPTMERKMALE UND VORTEILE FÜR KUNDEN

Mit der Integration von Rainbow profitieren die Benutzer von folgenden Funktionen:

- Gemeinsame Nutzung von Informationen über Anwesenheit und Besetztzeichen
- Rainbow-Verzeichnis-basierte Kontaktverwaltung
- Konversationen: Instant Messaging, Dateiaustausch
- Audio- und Videoanrufe*
- Kontakt-Pop-up bei eingehendem Anruf
- Ein-Klick-Anruf-Funktionalität über die vorhandene Telefonanlage

>> Weitere Einzelheiten finden Sie in der [Liste der Rainbow-Funktionen](#).

February 23



Aufruf mit einem Klick

EINFÜHRUNG IN RAINBOW



TRIEBKRÄFTE FÜR DIE ANNAHME DER CLOUD-KOMMUNIKATION

Digitale Transformation



86 %

der Käufer sind bereit, für ein hervorragendes Kundenerlebnis mehr zu bezahlen ⁽¹⁾

Verbessern Sie das Kundenerlebnis



47 %

KMU berichten, dass sie durch mobile Geräte die Nutzung anderer Geräte reduzieren konnten ⁽²⁾

Gemeinsam arbeiten, wo immer Sie sind



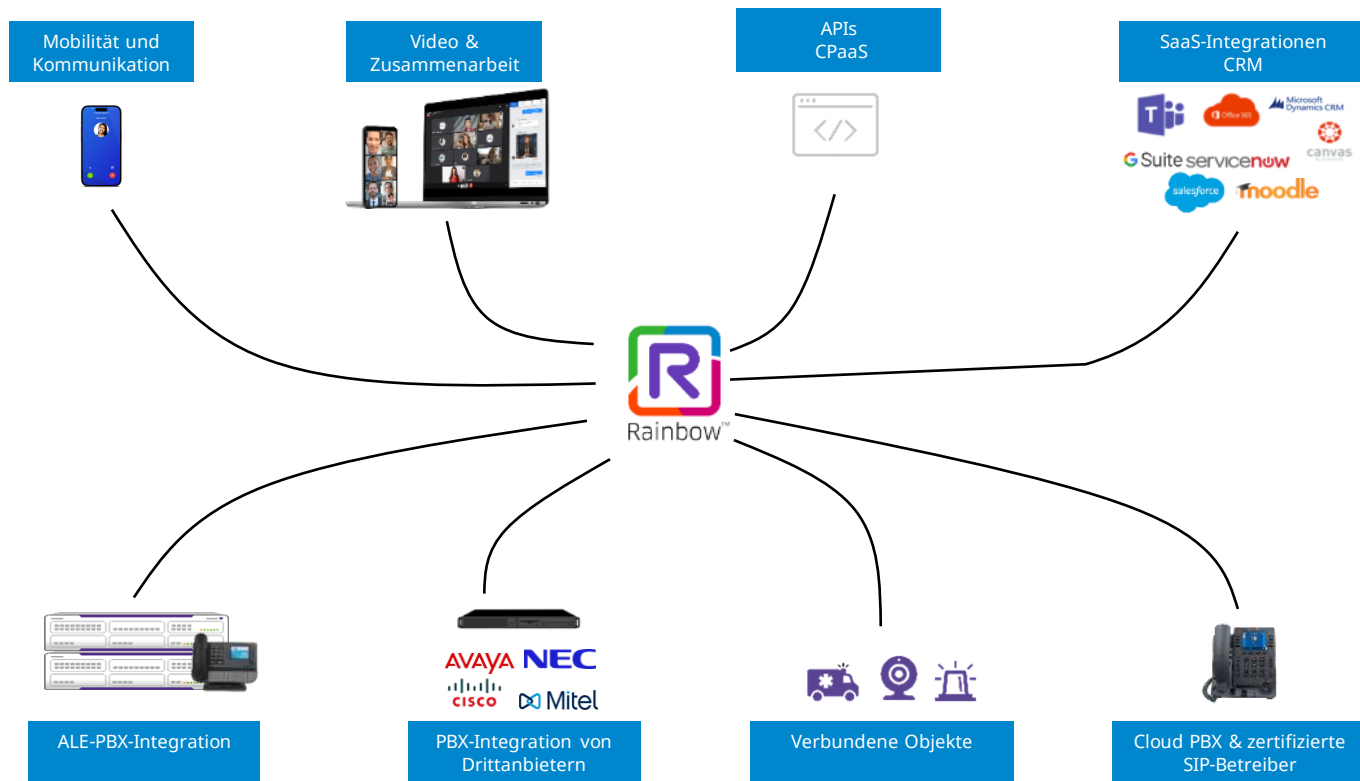
92 %

der KMU investieren oder planen Investitionen in SaaS und Cloud-Dienste ⁽³⁾

Unternehmen mit Hilfe der Cloud ganz einfach um weitere Dienste erweitern

(1) Walker, (2) IDC, (3) SMB Group

RAINBOW, UM ALLES ZU VERBINDEN



RAINBOW

Einhaltung der lokalen und internationalen Datenschutz- und Integritätsvorschriften



ISO 27001 zertifiziert

Internationale Norm für
Informationssysteme
Sicherheit



ANSSI CSPN

Prozess der CSPN-
Validierung mit ANSSI
(2023)



ENS (Esquema Nacional de Seguridad)

Bescheinigung des Spanischen
Nationalen Sicherheitssystems



HDS-Zertifizierung

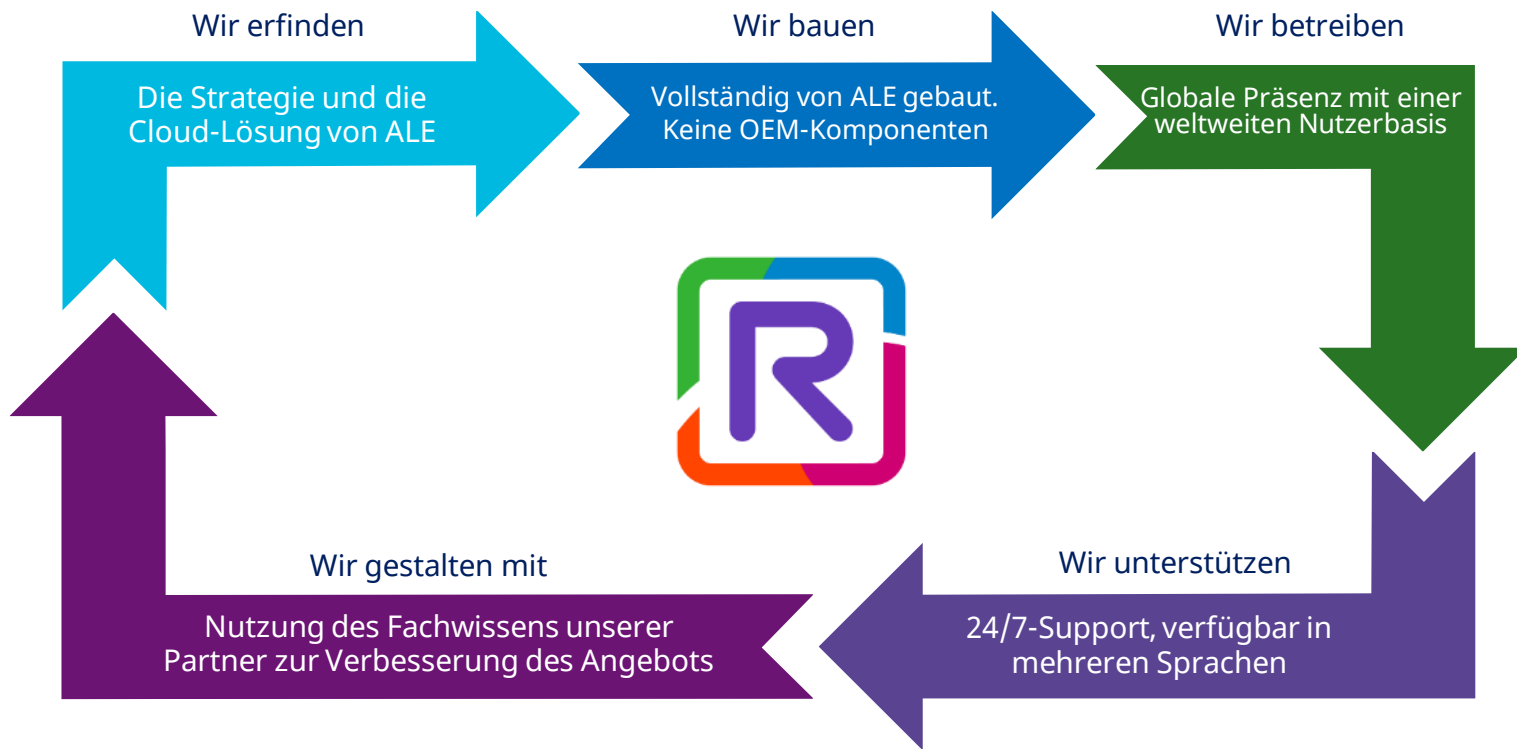
Spezielle Zertifizierung für
Organisationen, die
Gesundheitsdaten verarbeiten



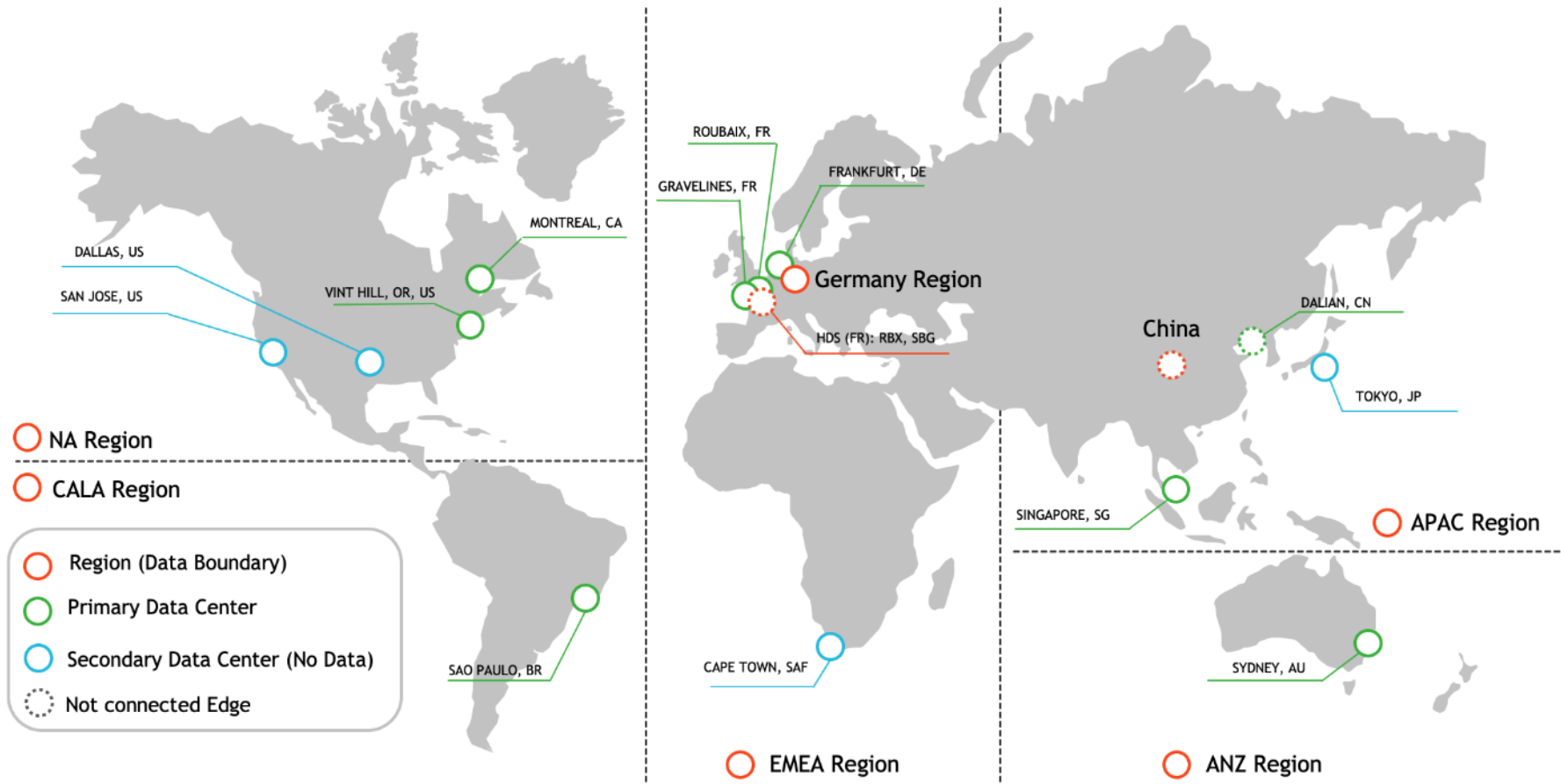
Die Allgemeine Datenschutzverordnung

Europäische Verordnung über den
Schutz personenbezogener Daten

EIN ECHTER ALE-CLOUD-DIENST



WELTWEITE PRÄSENZ



RAINBOW

Bietet wichtige Kommunikationsfunktionen durch eine einheitliche Benutzeroberfläche



Intelligente Telefonie

- **Anrufverwaltung:** von einer PBX vor Ort oder in der Cloud
- **Mehrere Endgeräte:** Telefon, Desktop und mobile Geräte (iOS & Android)
- **Mobilität:** Anrufe tätigen oder entgegennehmen, wo immer Sie sind, auf jedem Gerät



Besprechungen

- **Sitzungen:** adhoc oder im Voraus anberaumt
- **Conferencing:** Audio-Video-Webkonferenzen mit ein- und ausgehenden Telefongesprächen
- **Kapazität:** bis zu 120 Teilnehmer in Web- und PSTN-Konferenzen



Einheitliche Zusammenarbeit

- **Kommunikation:** dauerhafter Chat und Arbeitsbereich für mehrere Teilnehmer
- **Gemeinsame Nutzung von Dateien:** Dateien, Speicherort, Voicemail, usw.
- **Informationsaustausch:** Übermittlung von Nachrichten an bestimmte Nutzer über die Kanäle



Selbstbedienung

- **Mehrstufige Verwaltung:** intuitives Webportal für Distributoren, Wiederverkäufer und Kunden
- **Bürotelefone:** automatische Bereitstellung ohne Eingriff vor Ort

RAINBOW

Anerkannt von Millionen von Nutzern weltweit



WARUM SOLLTEN SIE SICH FÜR RAINBOW ENTSCHEIDEN?



ES IST EINFACH: EINE EINZIGE ANWENDUNG

ES IST VON VORNHEREIN SICHER

HAT EINE STARKE INFRASTRUKTUR

SIE KONTROLLIEREN ALLES

Über 3 Millionen Abonnenten

Lokales Hosting nach ISO 27001/GDPR/HDS

REIBUNGSLOSER ÜBERGANG ZUR CLOUD



BESCHLEUNIGEN SIE IHRE UMSTELLUNG AUF DIE CLOUD

REIBUNGSLOSER
ÜBERGANG

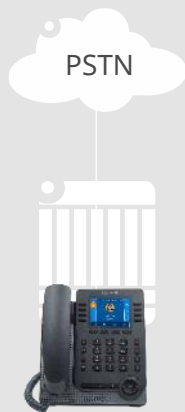
MOBILE FIRST

100% FLEXIBEL

UMFANGREICHE
PLATTFORM

DER WEG IN DIE CLOUD: LOKAL...HYBRIDE...CLOUD

01



Lokal

02



Hybride

03



Cloud

Der Weg zur Cloud mit Rainbow

Bestehende Standorte



Schützen Sie Ihre Investitionen und verbessern Sie Ihre Kommunikationslösung mit Cloud-basierten Kollaborationsdiensten



Eine globale Kommunikationslösung

- Kostenlose interne Kommunikation
- Gemeinsame Kontakte und Verzeichnis
- Gemeinsame Räume für die Zusammenarbeit

Statten Sie Ihre mobilen Mitarbeiter mit einer leistungsstarken Mobilitätslösung aus

Nomadische Arbeiter



Erweitern Sie Ihr Geschäft auf neue Standorte

Neue Standorte



KONTAKTIEREN SIE UNS



Website

www.al-enterprise.com

Folgen Sie uns auf:

