



Erfolge in der Bahnbranche mit Alcatel-Lucent Rainbow

Vernetzen Sie Ihre Passagiere und verbessern
Sie Ihre Betriebsabläufe und die Sicherheit.

Lösungsüberblick

Erfolge in der Bahnbranche mit Alcatel-Lucent Rainbow

Alcatel-Lucent 
Enterprise

Die Communications Platform as a Service (CPaaS) Rainbow™ von Alcatel-Lucent für die Eisenbahnbranche vernetzt Passagiere mit dem Betriebspersonal, den Sicherheitsteams, den wichtigsten Stakeholdern und Geschäftsprozessen. Die CPaaS verbessert mit technischen Lösungen zur Kommunikation und Zusammenarbeit die Prozesse innerhalb des gesamten Unternehmens und darüber hinaus.

Die Integration der Lösung Rainbow CPaaS in bestehende Betriebs- oder Passagieranwendungen bringt Ihre Betriebsabläufe voran. Sie verbessern damit das Reise- und Benutzererlebnis Ihrer Passagiere und Mitarbeiter. Außerdem erschließen Sie sich damit neue Einkommensmöglichkeiten.

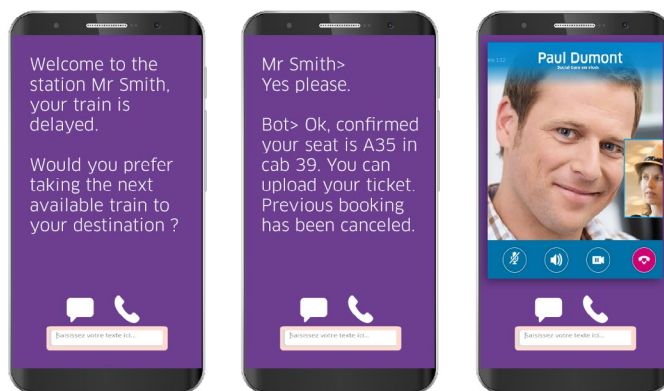
Der vernetzte Passagier

Laut Forbes halten es viele Menschen kaum fünf Minuten ohne Internet aus. Sie vernetzen sich konstant über ihr Smartphone, ihre Smartwatch, ihr Tablet oder ihren Laptop.

In der heutigen digitalen Welt erwarten Passagiere von ihren Transportbetrieben lückenlose Vernetzung vor, während und nach der Fahrt. Passagiere müssen während der Reise vernetzt bleiben, um ihre Reise zu planen und multimodale Transportoptionen wie Mietfahrräder, Anschlusszüge, Carsharing-Angebote und Taxis zu nutzen. Gleichzeitig möchten sie mit anderen Passagieren kommunizieren und benötigen Zugriff auf Echtzeitinformationen in Bezug auf ihre Fahrt, beispielsweise über Störungen, Umleitungen oder Notfälle. Dafür brauchen sie Internetzugang an der Haltestelle sowie an Bord des Zuges, der Straßenbahn oder des Busses.

Transportbetriebe stellen sich zunehmend dieser digitalen Herausforderung und entwickeln Lösungen für ein vernetztes Fahrerlebnis für ihre Passagiere, um deren neuen Anforderungen nach Vernetzung in jeder Phase ihrer Reise gerecht zu werden. Durch die durchgängige Vernetzung während der gesamten Reise sind Passagiere digital immer auf dem neuesten Stand. Sie bleiben in Kontakt mit Freunden und Familie und wissen beispielsweise, wo sich diese gerade befinden und wann sie am vereinbarten Treffpunkt ankommen. Oder sie können bei Verspätungen oder Notfällen in Echtzeit mit dem Zugpersonal in Verbindung treten. All diese Kommunikationsdienstleistungen werden möglich durch eine Communications Platform as a Service (CPaaS)-Lösung, die in die Endbenutzer-Anwendungsumgebung des Transportbetriebs integriert wird.

Transportnetze sind für das moderne Leben von herausragender Bedeutung, denn sie betreffen das Leben und die Sicherheit von Bürgern und Passagieren und sind wichtig für die Wirtschaft. Menschen und Waren sind ständig in Bewegung. Deshalb müssen gerade Bahnunternehmen und andere Transportbetriebe dafür sorgen, dass sie sicher und effizient von einem



Echtzeitunterstützung und In-App-Kommunikation

Ort zum anderen gelangen. Eisenbahnunternehmen müssen alles daransetzen, um mögliche Serviceunterbrechungen oder Sicherheitsbedrohungen für ihre Passagiere im Voraus zu erkennen und bei entsprechenden Vorfällen schnell zu reagieren, um das Problem zu lösen und den Service wieder aufzunehmen, um die Sicherheit der Passagiere so schnell wie möglich wieder herzustellen.

Der effiziente Betrieb steht für Transportbetriebe immer im Mittelpunkt. Um den Betrieb zu optimieren, ist die Zusammenarbeit zwischen den Stakeholdern ein wesentlicher Faktor. Sie unterstützt die Entscheidungsfindung und die Umsetzung der Terminpläne im Tagesgeschäft. Darüber hinaus trägt sie bei Service-Ausfällen zur zeitnahen Koordination der Maßnahmen bei. Hier ist eine in die Geschäftsabläufe integrierte CPaaS-Lösung ein unverzichtbarer Bestandteil effektiver Kommunikation und Zusammenarbeit.

Warum Alcatel-Lucent Enterprise?

Alcatel-Lucent Enterprise gibt Transportbetrieben die notwendigen Bausteine für eine sichere Lösung an die Hand – damit sie im Transportsektor innovative Dienstleistungen und Anwendungen bereitstellen können. Diese Bausteine basieren auf drei Zielen:

- Reiseerlebnis der Passagiere optimieren
- Sicherheit und Datenschutz verstärken
- Betriebsabläufe verbessern

Lösungsüberblick

Erfolge in der Bahnbranche mit Alcatel-Lucent Rainbow



Optimierung des Reiseerlebnisses

Rainbow CPaaS bündelt Dienstleistungen zur Zusammenarbeit in Unternehmensanwendungen ein. Dank API-Installation können Transportunternehmen in Echtzeit Kommunikationsmöglichkeiten bereitstellen, darunter Text- und Sprachnachrichten, Lösungen zur Zusammenarbeit und Videos.

- Unter Verwendung der vom Transportbetrieb bereitgestellten Anwendung können Passagiere auf verschiedene Services zugreifen: Reiseplanung von Tür zu Tür, Bezahlvorgänge, Reiseinformationen in Echtzeit mittels Chat-Bot und Umlanen der Reise. Die Integration von Rainbow CPaaS in die Endbenutzeranwendung ermöglicht eine Personalisierung der Kommunikationsservices durch Textinformationen und Echtzeitunterstützung durch das Personal an Bord oder an der Haltestelle.
- Beim Fahrscheinkauf brauchen Passagiere Unterstützung. Durch die Integration von Rainbow CPaaS in den Kaufvorgang erhält der Passagier Echtzeitunterstützung per Text, Voice und Video, um seinen Zug noch rechtzeitig zu erreichen.
- Mit der Anwendung kann der Passagier auch per Chat mit anderen Passagieren kommunizieren und sich über einen Chat-Bot Zufriedenheits-Feedback.
- Passagiere mit eingeschränkter Mobilität können direkt über die Anwendung Hilfe anfordern. Außerdem erhalten sie Informationen über geeignete Zugangswege, die ihre Reise erleichtern.
- Der Transportbetrieb kann Rainbow CPaaS auch mit der eigenen Website verknüpfen, um den Endbenutzer-Support über Chat-Bots, SMS, Stimmunterstützung und Videos weiter zu vernetzen und zu verbessern.

Sicherheit und Zuverlässigkeit

Die Sicherheit steht für Transportunternehmen an erster Stelle. Es geht darum, die Passagiere und Mitarbeiter zu schützen. Dafür werden Lösungen gebraucht, die proaktiv Schutzmaßnahmen einleiten, Gefahren erkennen und richtig reagieren.

Rainbow CPaaS beinhaltet eine Plattform zur Kommunikation und Zusammenarbeit, über die sich potenziell sicherheitsgefährdende Vorfälle schneller lösen lassen.

- Beziehen Sie die Passagiere aktiv in die Sicherheitsmaßnahmen mit ein. Nutzen Sie dafür die Anwendung des Transportbetriebs, um verdächtiges Verhalten oder unbeaufsichtigtes Gepäck zu identifizieren.
- Über einen separaten Rainbow-Gruppenchat oder -Chatraum für Mitarbeiter des Sicherheitsteams können alle bei Zwischenfällen schnell alarmiert und informiert werden. Die Teammitglieder können dann optimal zusammenarbeiten, um das Problem zu beheben.
- Es können außerdem Warnmeldungen an Passagiere und Mitarbeiter in Gefahrenzonen verschickt werden – zusammen mit einer Anleitung dazu, wie sie sich in Sicherheit bringen können.
- IoT-Geräte bieten eine ganz neue Möglichkeit, Alarmer und Notfallbenachrichtigungen zu verwalten. Dazu gehören Kameras, die direkt in die Sicherheitsabläufe integriert sind, um Eindringlingsalarme zu überprüfen oder Notfallsituationen direkt kontrollieren zu können, um schnelle Lösungen zu finden.

Lösungsüberblick

Erfolge in der Bahnbranche mit Alcatel-Lucent Rainbow

Verbesserte Betriebsabläufe

Es ist wichtig, die Entscheidungsfindung zu beschleunigen, Wartungsabläufe zu optimieren und Terminpläne einzuhalten. Dafür müssen die Stakeholder koordiniert zusammenarbeiten. Außerdem ist es wichtig, dass Störungen möglichst schnell behoben werden – ohne großen finanziellen Aufwand.

Mit Rainbow CPaaS behalten Transportbetriebe ihre Geschäftsprozesse im Blick, um die Koordination zwischen den verschiedenen Stakeholdern zu verbessern.

- Verbesserung des Tagesgeschäfts für Bahnbetreiber. Über die passenden Kommunikations-Werkzeuge können die Stakeholder besser zusammenarbeiten und in Echtzeit Informationen zu neuen Entwicklungen herausgeben. So können die Fahrpläne leichter eingehalten werden.
- Die Mitarbeiter des Betreibers müssen mit dem Operations Control Center (OCC) und mit anderen Teams mittels verschiedener Kommunikationssysteme wie Funk, Telefon, Mobilgeräte, Gegensprechanlagen usw. kommunizieren. Rainbow CPaaS kann als "Beziehungsmaschine" wie ein Vermittlungssystem fungieren und all diese System miteinander verbinden, damit die verschiedenen Anspruchsgruppen nahtlos miteinander kommunizieren können.
- Im Transportsektor kommt verstärkt das Internet der Dinge (IoT) zum Einsatz. Dabei werden netzwerkfähige Geräte integriert, die für mehr Sicherheit, stabilere Abläufe und einen besseren Service sorgen. Moderne Lösungen müssen dazu in der Lage sein, Geräte, Systeme, Geschäftsabläufe und Anwender mit einzubinden. Eine CPaaS-Lösung ermöglicht die Kommunikation in beide Richtungen: Das System empfängt Daten von den Geräten, verwaltet sie, erstellt Statistiken und informiert das passende Team über relevante Entwicklungen. Die Lösung koordiniert die Maßnahmen und verbessert die Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeitern.



Vernetztes Transportwesen

Alcatel-Lucent Enterprise hilft Ihnen, verlässliche Technologien in Systeme des Transportwesens einzubinden.

Mit globaler Präsenz und lokalem Fokus liefern wir speziell für das Transportwesen konzipierte, robuste Netzwerk- und Kommunikationssysteme, die für Mobilität, Zuverlässigkeit und Sicherheit sorgen.

Mehr dazu

Auf unserer eigenen Entwickler-Website finden Sie weitere Informationen:
<http://hub.openrainbow.com>

