

Registrieren Sie Ihre Kunden und finden Sie Ihre Goldgrube



Alcatel·Lucent 
Enterprise



Alcatel-Lucent Rainbow™ Verkaufsleitfaden

Ihre Kunden möchten digitale Technologien nutzen.

Sie wissen, dass sich zwar viele ihrer Mitarbeiter immer noch auf das Telefon verlassen, möchten jedoch unbedingt auch neue Tools für die Zusammenarbeit wie Instant Messaging (IM) und Video einsetzen. Aber wie können Unternehmen diese neuen digitalen Technologien für die Zusammenarbeit auf Basis vorhandener IT-Ressourcen einführen?

Rainbow. Unsere neue, leistungsstarke Lösung für Unified Communications as a Service (UCaaS) und Communication Platform as a Service (CPaaS) ermöglicht eine sichere, nahtlose und skalierbare Zusammenarbeit mit Verwaltungs- und Steuerungsmöglichkeiten auf Unternehmensniveau.

Unabhängig davon, ob Sie sich auf eine lokale, hybride oder Cloud-Bereitstellung, reine Telefonie oder vollständige UC-Lösungen spezialisiert haben – Rainbow stellt Ihnen die nötigen Mittel bereit, damit Sie Ihren Kunden Mehrwert bieten können. Rüsten Sie Benutzer von der Freemium- auf die Enterprise-Version hoch, bieten Sie nützliche Services an oder entwickeln Sie eigene Apps – Rainbow stellt eine schnelle, einfache und überzeugende Möglichkeit dar, Ihre Umsätze zu steigern und neue Geschäftschancen zu nutzen.

Tatsächlich stellt die Lösung eine Goldgrube dar, die ständig neue Möglichkeiten generieren kann.

Warum Rainbow Ihren Kunden gefallen wird

Rainbow bietet Ihren Kunden das gesamte Kommunikationsspektrum:

- Sichereres Chatten und einfaches Teilen großer Dokumente
- Multimediale Kommunikation mit mehreren Beteiligten auf Unternehmensniveau

- Spontane Audio- und Videokonferenzen, Bildschirmfreigaben und Dateiübertragungen
- Kontinuierliche Chaträume („Bubbles“) für die Gruppenkommunikation
- Arbeiten überall und an allen Arten von Endgeräten – Desktops, Tischtelefone und mobilen Endgeräte

Ihre Kunden zahlen nur für die Leistung, die sie tatsächlich in Anspruch nehmen. Dabei haben sie die nötige Flexibilität, ihre Anforderungen zu ändern und zwischen den Essential-, Business- oder Enterprise-Versionen zu wechseln, wie sie es benötigen. Gleichzeitig adressiert die Lösung die Schatten-IT und verbindet Verbraucherfreundlichkeit mit den Verwaltungs- und Steuerungsmöglichkeiten, die die IT benötigt.

Diese Flexibilität und Transparenz senkt einerseits die Risiken für die Kunden und fördert andererseits die Einführung und Verwendung. Aufgrund des Cloud-Modells gestaltet sich die unternehmensweite Bereitstellung von Rainbow für Ihre Kunden kostengünstig, ob es sich um ein KMU oder große Unternehmen handelt.

Warum sollten Sie eine Partnerschaft mit ALE eingehen?

ALE ändert die Art und Weise, wie Unternehmen Technologie erwerben und wie sie diese bereitstellen, verwenden und nutzen. Unser Ziel besteht stets darin, unsere Lösungen an Organisationen und deren Mitarbeiter, Prozesse und Kunden anzupassen.

Wir verlassen uns auf unsere Channel-Partner, wenn es um Interaktionen mit Kunden und den Verkauf geht. Dieser Ansatz liegt unserer Produktentwicklung zugrunde – und Rainbow ist keine Ausnahme. Die Lösung wurde entwickelt, um Partner aller Art mit einer vollständig integrierten CPaaS-Lösung zu unterstützen, damit sie ihre Umsätze steigern und in den UC-Markt einsteigen können.



Rainbow – ein völlig neues Spektrum von Möglichkeiten

Rainbow bedeutet neue Umsatzquellen und eine größere Rentabilität, weil es den Kunden zu einer Cloud-basierten Zusammenarbeit und zu einer engeren Partnerschaft mit Ihnen führt.

Es stellt alle Funktionen für die Zusammenarbeit bereit, die die Benutzer bereits aus Verbraucher-Apps wie WhatsApp und Skype kennen, und ermöglicht gleichzeitig genau die einfache und leichte Verwaltung auf Unternehmensniveau, die Ihre Kunden benötigen.

Kontinuierliche, wiederkehrende neue Umsätze. Schnell.

Der digitale Wandel ist Realität und Ihre Kunden wissen, welches Ziel sie verfolgen. Die Schwierigkeit besteht darin, den richtigen Weg zum Ziel zu finden. Mit Rainbow können Sie Ihre Kunden auf den richtigen Weg führen. Die Lösung kann einfach und nahtlos in vorhandene PBX-Systeme von ALE integriert werden. Auf diese Weise können Sie Gespräche über Hardware-Upgrades beginnen. Rainbow ermöglicht Ihnen darüber hinaus, schnell kontinuierliche und wiederkehrende Umsatzströme zu erschließen, indem Sie Benutzer auf die multimedialen, geräteübergreifenden Premium-Versionen upgraden oder PBX-Systeme von Drittanbietern integrieren, um eine harmonisierte Benutzererfahrung zu schaffen. Rainbow stellt Ihnen jetzt die nötigen Mittel bereit, um Ihre Kunden in der Transformationsphase zu unterstützen.

Rechnen Sie mit einem Anstieg von **40%** für ein Upgrade über 3 Jahre

Herausragende Chancen für geschäftliches Wachstum

Indem Sie Rainbow-basierter Funktionen für die Zusammenarbeit in vorhandene Prozesse Ihrer Kunden integrieren, eröffnen sich Ihnen herausragende Chancen für die Entwicklung von Mehrwertservices, die für das Geschäft Ihrer Kunden unverzichtbar sind.

- Dauerhafte und langfristige Umsatzquelle
- Bereitstellung der erforderlichen CPaaS-Lösung, um die Services überall anbieten zu können
- Erweiterung Ihres Geschäfts mit Services für Unternehmen

40 Millionen potenzielle Benutzer, die die Lösung sofort nutzen können

Sie können eigene Anwendungen entwickeln oder Anwendungen unserer ISV-Partner nutzen, um Kommunikationsfunktionen wie Audio, Video oder Messaging in Anwendungen und Geschäftsprozesse zu integrieren.

- Dank offener APIs ist es einfach, Verbindungen herzustellen.
- Sie können auf eine potenzielle Kundenbasis von 40 Millionen aktiven PBX-Benutzern zugreifen.
- Es gibt mehrere unterschiedliche Geschäftsmodelle für die Monetarisierung von Apps – von der Berechnung pro Benutzer und Verbindung bis zur kostenlosen Bereitstellung zur Festigung der Kundenbindung.

ANWENDUNGSBEISPIEL: Rainbow als Grundlage für die Kundenkommunikation

Eine Bank stellte Rainbow für ihre unternehmensweite, zentrale Kundenkommunikation bereit - mit überzeugendem Erfolg. Die Bank stellte eine konsistente, zuverlässige und sichere Kommunikationsplattform und eine verbesserte Benutzerumgebung (UX) bereit. Verschiedene APIs ermöglichen Kunden die Verbindung mit Beratern über die Methode ihrer Wahl - Videoanruf, IM oder Telefon.

Wie Alcatel-Lucent Rainbow den Unterschied macht

Mit Rainbow, einer CPaaS-Lösung auf Unternehmensniveau, haben Sie Zugriff auf einen einzigartigen Service, der Ihren Kunden hilft, in die digitale Welt vorzudringen und ihre Kommunikation zu transformieren.

- Kostenlose Registrierung, anders als bei einigen anderen Anbietern
- Großzügige Margen bei Premium-Services
- Einzigartige Integration von Unified Communications in PBX-Services
- Unvergleichliche Möglichkeiten für eigene Services und Apps

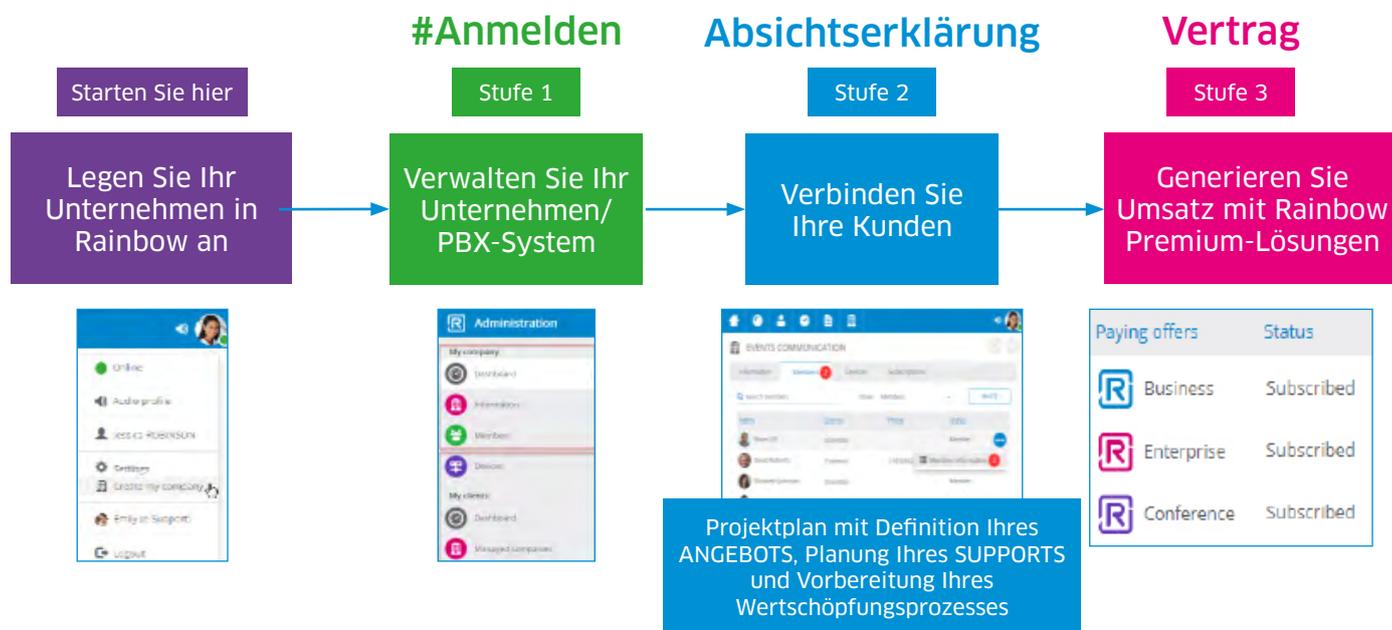
VIELSEITIGES SPEKTRUM VON KOMBINATIONEN

Rainbow bietet Kunden drei verschiedene Lösungsvarianten:

Rainbow ESSENTIAL Kostenlos	Rainbow BUSINESS Gebühr pro Benutzer und Monat	Rainbow ENTERPRISE Gebühr pro Benutzer und Monat
<p>Services für die Zusammenarbeit – Instant Messaging, Präsenz, Bildschirmfreigabe, Dateiübertragung und Gruppenzusammenarbeit in Chaträumen</p> <p>Zusätzliche Services, die Partner anbieten können:</p> <p>PBX-Services – Telefoniepräsenz, Click-to-Call und Anrufprotokolle</p> <p>Rainbow-Konferenz – bis zu 100 PSTN-Teilnehmer, jeweils pro Minute und Verbindungstyp berechnet</p>	<p>Services für die Zusammenarbeit – gleich wie Essential</p> <p>Zusätzliche Services, die Partner anbieten können:</p> <p>PBX-Services – – gleich wie Essential und zusätzlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erweiterte PBX-Anrufsteuerung • PBX-Voicemail • Verbindung mit Skype for Business und PBX-Systemen von Drittanbietern <p>Rainbow-Konferenz – bis zu 100 PSTN-Teilnehmer, jeweils pro Minute und Verbindungstyp berechnet</p>	<p>Services für die Zusammenarbeit – gleich wie Business und zusätzlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chaträume für bis zu 100 Teilnehmer • Spontane und geplante Besprechungen mit bis zu 10 Teilnehmern einschließlich Audio-, Video- und Bildschirmfreigabe • Dateispeicher mit bis zu 20 GB pro Benutzer • Präsenzanzeige im Microsoft Exchange-Kalender • Microsoft Outlook-Plug-In <p>Zusätzliche Services, die Partner anbieten können:</p> <p>PBX-Services - gleich wie Business</p> <p>Rainbow-Konferenz – bis zu 100 PSTN-Teilnehmer, jeweils pro Minute und Verbindungstyp berechnet</p>

Erste Schritte

Es könnte nicht einfacher sein, Rainbow zu bestellen und abzurechnen und Gewinne mit der Lösung zu erzielen.



Sie können dank eines mehrstufigen Ansatzes mit Rainbow starten, ohne dass Ihrem Unternehmen Kosten entstehen.

- **Erstellen** Sie auf unserer öffentlichen Website Ihr Rainbow-Benutzerkonto und führen Sie für Ihr Konto ein Upgrade von Benutzer- auf Administratorkonto aus (wenn Ihr Unternehmen noch keinen Administrator hat). Damit können Sie Rainbow nicht nur nutzen, sondern auch andere Mitglieder Ihres Unternehmens zu Rainbow einladen.
- **Fordern** Sie von ALE Administratorrechte der Stufe 1 an, indem Sie die Nachricht #Enroll-me an „Emily“ senden (den Rainbow-Bot). Auf diese Weise können Sie Ihre Unternehmens-PBX oder Ihr Demosystem von ALE mit Rainbow verbinden und profitieren Sie von der integrierten Rainbow-Umgebung mit Ihrem Telefonsystem.

- **Definieren** Sie zusammen mit Ihrem Ansprechpartner im ALE-Vertrieb Ihren Projektplan, um Rainbow vollständig in Ihr Unternehmen einzuführen und Administrationsrechte auf Stufe 2 zu erwerben. So können Sie Ihre Kunden proaktiv bei Rainbow registrieren und deren PBX-Systeme verbinden.
- **Unterschreiben** Sie den Rainbow-Vertrag, um auf die Rainbow-Premiumangebote zugreifen zu können. Anschließend können Sie Ihren Kunden Rainbow-Abonnements verkaufen und wiederkehrende Umsatzströme für Ihr Unternehmen generieren. Über die Rainbow-Administrationsoberfläche können Sie Bestellungen per Mausklick an ALE übermitteln und monatlich detaillierte Daten für Ihre Rechnungen an Ihre Kunden abrufen.

Diese Meilensteine erfordern keine Investitionen Ihrerseits und sind kostenlos.

Rainbow-Services

- Online-Schulungen und virtuelle Schulungen befassen sich mit dem On-Boarding neuer Kunden und dem, was zur Integration von PBX-Diensten benötigt wird, ohne dass ALE dies berechnet.
- Sie erhalten Zugriff auf einen eigenen Administrationsbereich, in dem Sie die Konten Ihrer Kunden auf einfache Weise verwalten können.
- Sobald Sie ein Konto bei Rainbow eingerichtet haben, werden alle weiteren Benutzer in dieser E-Mail-Domäne, die sich bei Rainbow anmelden, Ihnen automatisch zugewiesen.

Vertriebstools

[Verändern Sie Ihr Geschäft mit Alcatel-Lucent Rainbow](#)

[Präsentation für Partner zu Rainbow >](#)

[E-Demo](#)

[Verbindung von PBX-Systemen mit Rainbow >](#)

[Aktuelle Marketingkampagnen](#)

[Neueste Mitteilungen, die ALE für Sie vorbereitet hat >](#)

Administrationstools

[Ressourcen, mit denen Sie die digitale Transformation vorantreiben können](#)

[Support-Informationen zu Bestellung und Abrechnung, Updates, Produktdetails und weitere Ressourcen finden Sie hier >](#)

[Allgemeiner Helpdesk](#)

Bitte wenden Sie sich bei allgemeinen Anfragen direkt an unseren Supportdesk: support@openrainbow.com

Entdecken Sie die Goldgrube, die die Cloud-basierte Zusammenarbeit mit Rainbow für Sie bereithält.

www.openrainbow.com