



OXO Connect :

Warum sich die Verlängerung der Software Assurance (SA) jetzt lohnt

Alcatel·Lucent 
Enterprise

BIETEN SIE IHREN KUNDEN EINEN OPTIMALEN SERVICE

Geschäftsleiter sind dabei, ihre KMU so umzugestalten, dass sie **in einer "digitalen" Umgebung wachsen** können, in der sie mit nur wenigen Klicks konkurrieren können. Die Herausforderungen sind vielfältig. Wie können sie **ihre Kunden im Zeitalter** des digitalen Wandels **besser zufriedenstellen**? Wie kann man **kompetentes Personal gewinnen und halten**? Wie kann man mit einem begrenzten Budget die **Arbeitsumgebung so entwickeln**, dass sie sicher ist und den **technologischen** (Cybersicherheit) und **regulatorischen** (DSGVO) **Anforderungen entspricht**?

ALE bietet KMUs die Möglichkeit, **ihre Geschäftskommunikation** mit der OXO Connect **zu transformieren**, einem auf dem Markt einzigartigen Ansatz, der auf der **"Hybrid-Cloud"** basiert: **Das Kommunikationssystem im Zentrum** der Kundenbeziehungen ist **mit der Cloud verbunden**. Sie wird dann durch innovative Cloud-Dienste für **Software-Updates, Mobilität** und **Zusammenarbeit** angereichert.

SOFTWARE-ASSURANCE: SICHERHEIT UND KUNDENZUFRIEDENHEIT



1 UNBEGRENZTE UPDATES

Die Software Assurance umfasst **Systemaktualisierungen**, einschließlich **Haupt-Releases**.

Ihre **Kunden profitieren** von allen aktuellen Funktionen des ALE-Angebots: **Rainbow-Entwicklungen, neue SIP-Trunking-Freigaben, die neueste Generation von Deskphones, IP-DECT** etc.

Kundenbindung verbessern: keine Verhandlungen mehr über System-Upgrades! Die Aktualisierung ist in der SA enthalten.

2 ZUGANG ZUM ANGEBOT DER RAINBOW-CLOUD: SÄMTLICHE MOBIL- UND VIDEOKOMMUNIKATIONS-DIENSTE

Ihre Kunden kommunizieren über eine **einzige Nummer¹** : Ihr Büro wird mobil

Ihre Kunden halten Videokonferenzen¹ mit ihren Mitarbeitern und externen Kontakten ab.

Ihre Kunden schätzen die **Einfachheit**: Eine einzige Rainbow-Anwendung, um zu kommunizieren, an **Projekten zu arbeiten¹** und sich aus der Ferne zu treffen¹.

¹erfordern ein zusätzliches Abonnement

3 EINE SICHERE LÖSUNG DES MARKTFÜHRERS

Schützen Sie die OXO Connect mit Remote-Software-Upgrades **vor Cyber-Angriffen**.

Nutzen Sie die **sicheren Dienste** von ALE, dem führenden Anbieter im Bereich der Cloud, der **in Frankreich gehostet wird** und **nach ISO 27001 zertifiziert ist**: Ihre Kundendaten sind sicher.

Ihre Kunden profitieren von einem DSGVO-konformen **System**.

Die Software Assurance ist eine Gelegenheit, Ihr Serviceangebot zu bereichern und Ihren Kunden Zugang zu Rainbow für die Geschäftskontinuität zu bieten: einfache Telearbeit, eine kollaborative Videoumgebung, Remote-Meetings mit Kunden etc.



Die Software Assurance (SA) umfasst :



24/7 ALE-Support



Unbegrenzte Software-Updates

	OXO Connect durch SA abgedeckt	OXO Connect nicht durch SA abgedeckt
Software-Aktualisierung	Unbegrenzt während des Abdeckungszeitraumes, einschließlich Haupt-Releases	Beschränkt auf die Patches des aktuellen Releases
Kosten für die Eröffnung eines Support-Tickets	0 €	4000 € / Ticket
Zugang zur Wissensdatenbank	Ja	Nein
Kosten für ein Upgrade der OXO Connect auf ein Haupt-Release	Kostenlos	Kauf und Upgrade nicht möglich, da nicht durch die SA abgedeckt
Gültigkeit der SA	Verlängerung um 2, 3 oder 5 Jahre nach Ende des aktiven Vertrags. <i>Ende der Abdeckungsdauer darf maximal 6 Jahre in der Zukunft liegen.</i>	Zurückdatierung von Jahren ohne Abdeckung

Voraussichtliche Kosten: 1, 2, 3 oder 5 Jahre

Wie viel kostet eine SA-Verlängerung?

Im Durchschnitt 2,50€/UTL/Jahr

Beispiel: Ein KMU mit 50 Mitarbeitern erneuert die SA um 2 Jahre:

Erneuerung der SA: 250€ WPL

(5€/UTL/2 Jahre * 50 UTL)

Wie viel kostet eine Migration mit SA-Abonnement?

Beispiel: Hochrüstung einer OmniPCX Office R10 (50 Teilnehmer) auf OXO Connect R4.0

Upgrade erforderlich und verpflichtende 3-Jahres-SA Abdeckung 775€ WPL + 375€ WPL

Migration: 125€ (Software-Migration) + 13€/UTL * 50 UTL (Migrationslizenzen)

+ Abonnement SA: 7,50€/UTL/3 Jahre * 50 UTL