

ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH CONVERSATION FÜR PC

Die Alcatel-Lucent OpenTouch® Communications-Suite macht aus der traditionellen Unternehmenskommunikation eine Kommunikationsplattform und Unternehmensdienste für die Zusammenarbeit. OpenTouch Conversation® stellt die grundlegenden Elemente der OpenTouch Communications-Suite bereit und sorgt für die nahtlose Interaktion zwischen verschiedenen Medientypen, Endgeräten und Teilnehmern einer gemeinsamen Kommunikation.

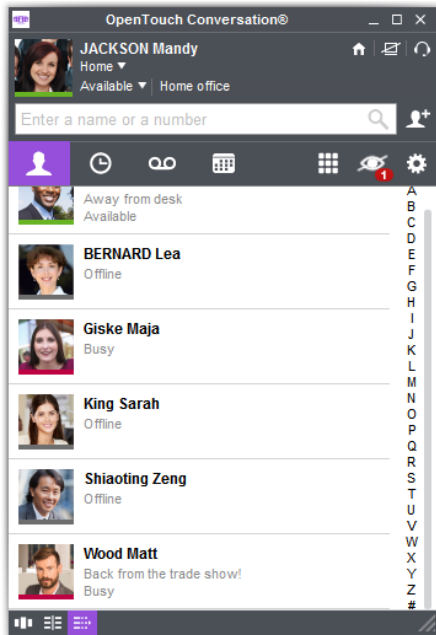


Abbildung 1: OpenTouch Conversation für PC

OPENTOUCH CONVERSATION-ANWENDUNGEN

Mit OpenTouch Conversation-Anwendungen können Benutzer von einem Telefongespräch zu einer Konferenz wechseln, indem sie einfach weitere Teilnehmer zu der Konversation hinzufügen. Sie können ganz unkompliziert eine Videoübertragung hinzufügen, Präsentationen zeigen und Dateien austauschen. Indem die Mitarbeiter Gespräche ohne Unterbrechung zum Beispiel auf ihr Smartphone oder ihren Computer umlegen, können sie ihre Zeit optimal nutzen. OpenTouch Conversation passt sich der Arbeitsweise der Benutzer an und sorgt für produktivere Gespräche. Die OpenTouch Conversation-Anwendungen unterstützen die folgenden Betriebssysteme und Endgeräte: Microsoft® Windows®, Apple® Mac® OS X®, Apple® iPad®, Apple® iPhone® und Android™. Die OpenTouch Conversation-Web-Clients unterstützen die Browser Google® Chrome™, Mozilla® Firefox®, Microsoft® Internet Explorer® und Apple® Safari®. OpenTouch Conversation unterstützt geräte- oder plattformunabhängig alle Anforderungen der Unternehmenskommunikation.

OPENTOUCH CONVERSATION FÜR PC

OpenTouch Conversation for PC (für die Systemprofile „Connection“ und „Conversation“ verfügbar) verbessert die Zusammenarbeit und Kommunikation innerhalb des Unternehmens. Die Benutzer profitieren von Multimediaunterhaltungen mit hoher Sprach- und Videoqualität, Instant-Messaging, Präsenzstatus, nahtlosen Wechseln zu anderen Medien und Endgeräten in einer Sitzung und integrierten Arbeitssitzungen. Mit OpenTouch Conversation finden Mitarbeiter die richtigen Personen. Sie sehen, ob und wie diese verfügbar sind, und arbeiten mit der von ihnen bevorzugten Methode zusammen.

OpenTouch Conversation für PC ist auf den aktuellen Microsoft® Windows®- und Apple® Mac® OS X®-Plattformen verfügbar und funktioniert an jedem Ort (innerhalb und außerhalb des Firmengeländes). Sicherheitsmechanismen nach Branchenstandards sorgen für eine klare und verlässliche Kommunikation. OpenTouch Conversation ist außerdem nahtlos mit den folgenden Systemen integriert:

- Microsoft® Office-Anwendungen für Anrufe, Videogespräche und Chats per Klick und Präsenzdienste. In Microsoft® Outlook® können die Benutzer sehr einfach OpenTouch-Konferenzen planen und verwalten und Sprachnachrichtendienste nutzen.
- Microsoft® Lync®/Skype for Business sorgen für die Unternehmenstelefonie, Messaging-Dienste und die Telefonpräsenz über einen externen Steuerbereich.
- IBM® Notes® bietet Anrufe, Videogespräche, das Wiedergeben von Sprachnachrichten sowie das Aufzeichnen und das Senden von Sprachnachrichten per Klick.
- IBM® Sametime® bietet Anrufe, Videogespräche und Freigabedienste über Kontaktlisten sowie die Telefonpräsenz.
- Google® für Click-to-Call-Dienste von Google® Gmail™, Google®-Kontakte und Google® Chrome™-Webseiten. Google® Gmail™ kann außerdem als Plattform für E-Mail im Unternehmen sowie als integrierte Plattform für Sprachnachrichten genutzt werden.

VORTEILE

Auf vielen Endgeräten leicht zu erlernen und zu benutzen	Profitieren Sie von der vertrauten und einheitlichen Benutzererfahrung auf zahlreichen Endgeräten, und ermöglichen Sie den Benutzern, mühelos zwischen PC-, Smartphone-, Tablet- und Tischtelefonanwendungen zu wechseln.
Bessere Zusammenarbeit	Verbessern Sie mit einer erweiterten und optimierten Unternehmenskommunikation für mehrere Teilnehmer, persistenten Gesprächen, dem Teilen von Inhalten, Kommentaren und Videokonferenzen in hoher Qualität die Zusammenarbeit und Effizienz.
Standortunabhängiges Arbeiten	Der schnelle Zugriff auf die Kommunikationsfunktionen von jedem Standort aus erhöht die Produktivität und senkt die Kosten. Ganz gleich, wo sich die Benutzer aufhalten – sie werden über geschäftliche Ereignisse informiert und können auf Unternehmensdienste einschließlich Adressbuch, Telefonie- und Konferenzfunktionen, Instant Messaging und den Kommunikationsverlauf zugreifen.
Einheitliche Identität	Nutzen Sie auf verschiedenen Endgeräten wie Tischtelefonen, Computern, Smartphones und privaten Telefonen eine einzige Identität, und treten Sie effizienter mit Kollegen in Kontakt.
Konnektivität	Bieten Sie den Benutzern die Möglichkeit, die Verfügbarkeit ihrer Kollegen anzuzeigen und die beste Möglichkeit zur Kommunikation auszuwählen – beispielsweise per Telefonanruf, Videoanruf, Chat oder E-Mail.
Arbeiten Sie direkt aus den Microsoft®, IBM®- und Google®-Unternehmensanwendungen heraus zusammen.	Greifen Sie aus den Microsoft®, IBM®- und Google®-Desktopanwendungen auf OpenTouch-Funktionalitäten zu: <ul style="list-style-type: none"> • Führen Sie Sprachanrufe, und geben Sie Sprachnachrichten über Kontaktkarten und E-Mails in Microsoft® Outlook® oder IBM® Notes® mit einem Klick wieder. • Planen und Verwalten von OpenTouch-Konferenzen in Microsoft® Outlook®. • Ergänzen Sie die Zusammenarbeit in Microsoft® Lync®/Skype for Business und IBM® Sametime® durch Unternehmenstelefonie, Messaging-Dienste und Telefonpräsenz. • Kommunizieren Sie mit Benutzern in Organisationen, die Microsoft® Lync® 2013 verwenden. • Starten Sie Sprachanrufe mit einem Klick über Google® Gmail™, Google® Kontakte und Google® Chrome™-Webseiten.
Sicher kommunizieren	Sorgen Sie an jedem Standort (im Unternehmen und unterwegs) für eine sichere Kommunikation mit Kollegen und Kunden.

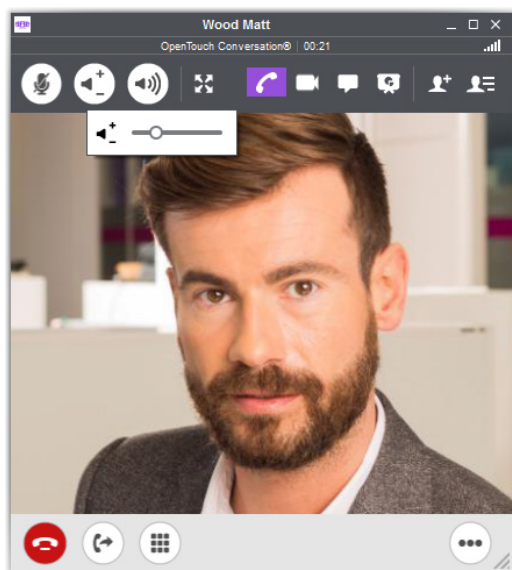


Abbildung 2: Gesprächssteuerung

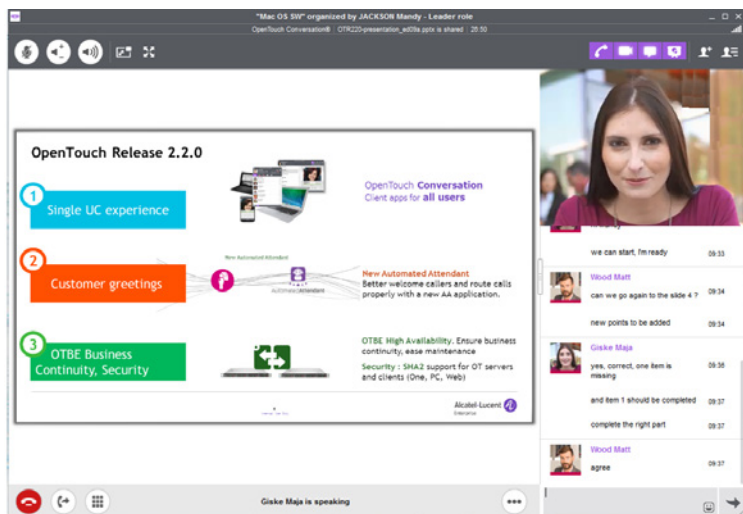


Abbildung 3: Sprach- und Videokommunikation, Chat und Teilen von Inhalten im Gespräch

FUNKTIONEN

Die OpenTouch Conversation für PC-Anwendung ist mit dem Conversation- oder Connection-Systemprofil verknüpft (abhängig von der auf IT-Manager-Ebene definierten Endbenutzerbereitstellung).

FUNKTIONEN	CONVERSATION-PROFIL	CONNECTION-PROFIL
Multimediakommunikation		
Nahtloses Hinzufügen von Personen, Sprach- und Videokommunikation und Inhalten zu einer Chat-Sitzung	✓	✓ (keine Videogespräche in Ad-hoc-Gesprächen)
Nahtloser Wechsel einer Multimediasitzung zwischen Unternehmensendgeräten	✓	
Eine Identität		
Nutzung einer einzigen Unternehmensidentität mit einer Telefonnummer für mehrere Endgeräte	✓	✓
Kontakte		
Suche nach lokalen Kontakten (Microsoft® Outlook®, IBM® Notes®) und Unternehmenskontakten	✓	✓
Sofortiger Zugriff auf wichtige Kontakte mit Anrufen/Video/Chat/Teilen von Inhalten per Mausklick	✓	✓ (kein Video)
Instant-Messaging und Präsenzinformationen		
Sicherer Chat mit Kollegen und Unternehmenskontakten oder Verbundkontakten (Microsoft® Lync® 2013)	✓	✓
Echtzeitanzeige der Verfügbarkeit von Kollegen in- (OpenTouch-Benutzer) und außerhalb (Microsoft® Lync® 2013-Benutzer) des Unternehmensnetzwerkes und des passenden Kommunikationsweges.	✓	✓
Anzeige von Kalender-Präsenzinformationen (frei/gebucht) von Kollegen auf Basis von Microsoft® Exchange-Kalenderinformationen	✓	✓
Besprechungen		
Mobiles Planen von Besprechungen über vordefinierte Besprechungsprofile zur Erstellung des passenden Besprechungs- oder Ereignistyps (zum Beispiel als geschäftliche Besprechungen, Webinar, Schulung und Konferenz)	✓	✓
Nutzung von Audio, Video, Chat und geteilten Inhalten	✓	✓
Anzeige des sprechenden Teilnehmers	✓	✓
Hinzufügen, Entfernen, Hochstufen oder Stummschalten von Teilnehmern	✓	✓
Anzeigen, Durchführen und Kommentieren von Präsentationen (Microsoft® Office-Dokumente, PDFs und Bitmap-Bilder)	✓	✓
Anzeigen und Teilen von Bildschirminhalten	✓	✓
Herunterladen von Dokumenten	✓	✓
Konversationswand		
Anzeige bereits abgeschlossener und aktiver Gespräche sowie von zukünftigen Besprechungen in einer einzelnen Ansicht	✓	✓
Benachrichtigungen		
Abrufen von Sprachnachrichten, verpassten Anrufen, Rückrufanforderungen und Chatnachrichten	✓ (keine Rückrufanforderungen)	✓
Sprach- und Videofunktionalitäten		
Funktionalität zur Übergabe der Tischtelefon-/Telefonsteuerung zum Telefon oder Verwaltung von Anrufen im Softphone-Modus	✓	✓
Kommunikation in hoher Qualität (HD-Audio, HD-Video) für bessere Verbindungen	✓	✓ (keine Videogespräche in Ad-hoc-Gesprächen)
Unterstützung verschiedener Endgeräte und Anrufweiterleitungen	✓ (bis zu 5)	✓ (bis zu 2)

FUNKTIONEN	CONVERSATION-PROFIL	CONNECTION-PROFIL
Sprach- und Videofunktionalitäten		
Platzieren von Audioanrufen, Verwalten von eingehenden Anrufen (Beantworten, Umleiten), Hinzufügen und Entfernen von Teilnehmern und Nutzung anderer traditioneller Telefoniefunktionen (Übertragen, Zusammenführen, DTMF, Weiterleiten, Aufzeichnung, Stummschalten, Sprachnachrichten, Halten, Holen und Hinterlassen von Sprachnachrichten)	✓	✓
Platzieren von Peer-to-Peer-Videoanrufen	✓	
Verwalten von Ad-hoc-Gesprächen mit unbegrenzt vielen Teilnehmern (Audio und Video)	✓	Konferenz mit 3 Teilnehmern (kein Video)
Delegieren von Anrufen (Manager/Assistent)	✓	
Überwachungsgruppen und Aufnehmen von Anrufen	✓	
In geschäftlichen Konversationen per Mausklick nahtlos von einem Unternehmensendgerät zu einem anderen wechseln	✓	✓
Kommunikationseinstellungen und Erreichbarkeit mithilfe von Anrufroutingprofilen verwalten – mühelos, auch von unterwegs aus	✓	✓
Integrierte Anrufsteuerungsfunktionen für Plantronics®- und Jabra®-Audioendgeräte nutzen, einschließlich Annehmen/Beenden von Anrufen, Lautstärke und synchronisierter Stummschaltung.	✓	✓
Visuelle Voicemail		
Anzeigen und Verwalten von Voicemailnachrichten über eine visuelle Voicemail-Schnittstelle (Auswahl, Wiedergabe oder Löschen von Nachrichten in beliebiger Reihenfolge)	✓	✓
Microsoft®-Integration		
Sprachanrufe, Videoanrufe und Chatnachrichten mit einem Klick sowie Anzeigen von Präsenzinformationen in Microsoft® Office-Anwendungen	✓	✓ (kein Video)
Planung von Konferenzen (die Teilnehmer erhalten eine Einladung per E-Mail oder einen Outlook®-Termin, in dem sich ein Link zur Konferenz befindet) sowie Abspielen und Aufzeichnen von Sprachnachrichten mit Outlook®	✓	✓
Ergänzung von Lync®/Skype for Business um Unternehmenstelefonie, Videogespräche, Teilen von Inhalten, Messaging-Dienste und Telefonpräsenz	✓	✓ (kein Video)
Über OpenTouch-Verbund mit Benutzern in Organisationen kommunizieren, die Microsoft® Lync® 2013 verwenden	✓	✓
IBM®-Integration		
Nutzung von Notes® für Sprach- und Videoanrufe sowie zum Wiedergeben und Aufzeichnen von Sprachnachrichten	✓	✓ (kein Video)
Ergänzung von Sametime® um Unternehmenstelefonie, Videogespräche, Teilen von Inhalten, Messaging-Dienste und Telefonpräsenz.	✓	✓ (kein Video)
Google®-Integration		
Sprachanrufe mit einem Klick über Google® Gmail™, Google® Kontakte und Google® Chrome™-Webseiten starten	✓	✓
Google® Gmail™ als Plattform für E-Mail im Unternehmen sowie als integrierte Plattform für Sprachnachrichten nutzen	✓	✓
Sicherer Zugriff auf die Unternehmensinfrastruktur		
Reverse-Proxy-Unterstützung	✓	✓
Session-Border-Controller-Unterstützung (SBC)	✓	✓
VPN-Unterstützung (Virtual Private Network)	✓	✓
Unterstützung für Hochverfügbarkeit		
Für OpenTouch Business Edition und OpenTouch Multimedia Services		✓

TECHNISCHE DATEN

HARDWARE- UND SOFTWAREDATEN	CONVERSATION-PROFIL	CONNECTION-PROFIL
Alcatel-Lucent OpenTouch-Plattform		
Version 2.2 oder höher	✓	✓
Microsoft® Windows®-Betriebssystem		
Windows® 7 (32- und 64-Bit)		
Windows® 8/8.1 (32- und 64-Bit)	✓	✓
Windows® 10 (32- und 64-Bit)		
Apple® Mac OS®		
Mac OS® X 10.10 (Yosemite)		
Mac OS® X 10.11 (El Capitan)	✓	✓
Microsoft®-Integration		
Office 2010-, 2013- und 2016-Anwendungen (32- und 64-Bit)	✓	✓
Lync® 2013 und Skype for Business 2015/2016 (32- und 64-Bit)	✓	✓
Lync® 2013 (32- und 64-Bit) für Verbundkontakte	✓	✓
Office 365	✓	✓
IBM®-Integration		
Notes® 8.5.x und 9	✓	✓
Sametime® 9	✓	✓
Virtuelle Umgebungen		
Citrix® XenDesktop® 7.6	✓	✓
Audio		
Breitband- (G.722) und Schmalband-Codex (G.711 A-law/u-law, G.729 Annex A)	✓	✓
Echounterdrückung (für Schmalband-Codex), Packet Loss Concealment (PLC), Anzeige der Sprachqualität	✓	✓
Video		
H.264/AVC-Codec-Profil 3.1		
HD-Video 1280x720 bei 30 Bildern/Sek.	✓	✓
Modus zur sprachaktivierten Videoumschaltung	✓	✓
LifeSize® als integriertes Benutzerendgerät	✓	
Integration von Videoendgeräten von Drittanbietern (z. B. Cisco®, Polycom®)	✓	
Sicherheit		
HTTPS	✓	✓
SIP-over-TLS, Secure-RTP	✓	✓
Unterstützung für Reverse-Proxy- und SBC-Netzwerkelemente	✓	✓
LDAP/LDAPS- und RADIUS-Authentifizierungen	✓	✓
Einzelanmeldung (Single-Sign-On) über Kerberos™	✓	✓
Verfügbare Sprachen		
Deutsch, Portugiesisch (Brasilien), Chinesisch (vereinfacht), Chinesisch (traditionell), Tschechisch, Niederländisch, Englisch, Französisch, Ungarisch, Italienisch, Koreanisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Spanisch, Schwedisch, Türkisch	✓	✓

Bestellinformationen

Die folgende Lizenz ist erforderlich:

- „OpenTouch Conversation universal client user option license“, Teilenummer 3BA09662JA

Die folgenden Optionen stehen zur Verfügung:

- Konferenzen (zur Verwaltung von geplanten Konferenzen mit mehr als 3 Teilnehmern): „Conferencing user option license“, Teilenummer 3BA09423JA
- Voicemail (zur Nutzung von Voicemail- und Unified-Messaging-Diensten): „OpenTouch Business Edition messaging user option license“, Teilenummer 3BA09698JA oder „OpenTouch Multimedia Services messaging user option license“, Teilenummer 3BA09697JA

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent Enterprise-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. (April 2016)