

Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone

OmniPCX Enterprise Communication Server/
OpenTouch Business Edition/OXO Connect



Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone ist eine Telefonieanwendung, die auf dem Desktop (PC oder Mac), Tablet oder Smartphone (iOS- und Android-Endgeräte) eines Benutzers installiert ist. Das IP Desktop Softphone ist genauso aufgebaut wie das Alcatel-Lucent 8068 Premium DeskPhone und ermöglicht die Sprachkommunikation für Mitarbeiter innerhalb des Unternehmens und außerhalb des Unternehmensstandorts. Die Anwendung lässt sich schnell und einfach installieren. Alle Mitarbeiter können die OmniPCX® Enterprise- oder OXO Connect-Telefonfunktionen am Unternehmensstandort nutzen. Außerhalb des Unternehmensstandortes stehen den Mitarbeitern die Funktionen per VPN zur Verfügung.

DIE WICHTIGSTEN LEISTUNGSMERKMALE

Unternehmenstelefonie:

- Das VoIP-Protokoll bietet alle Telefoniefunktionen der 8068 Premium DeskPhones auf dem Computer, Tablet oder Smartphone
- Geeignet für Unternehmens- und Contact Center-Umgebungen
- Mit CTI-Anwendungen kompatibel (z. B. über Symbolleisten)

IP-Mobilität

- Am Standort per LAN oder WLAN und außerhalb des Standortes über eine Verbindung mit dem IP-Netzwerk des Unternehmens per VPN (über Ethernet, WLAN, 3G/4G-Mobilfunkverbindung möglich) verfügbar

Intuitive Benutzeroberfläche:

- Anzeige und Tasten entsprechen den Alcatel-Lucent Smart DeskPhones (inkl. Add-on)

Kein zusätzlicher Server:

- Über OmniPCX Enterprise, OpenTouch® Business Edition und OXO Connect verfügbar

VORTEILE

- Kundenbeziehungen: Optimierung der Mitarbeiterproduktivität
- Kostenlose Kommunikation im Unternehmensnetzwerk: Kostenkontrolle für die Kommunikation, Konnektivität und Hardware
- Unternehmenstelefonie für extern arbeitende Mitarbeiter: Einfache Integration von Mitarbeitern im Home-Office und außerhalb des Standortes
- Keine Schulungen: Schneller und benutzerfreundlicher Zugang zu Telefonfunktionen
- Kosteneffektiv: Vollständig integrierte Telefonielösung

Technische Daten

Voraussetzungen

- Multimedia-PC:
 - Windows-Betriebssystem:
Windows 7 Professional,
Windows 7 Professional (64-Bit),
Windows 8 (32-Bit),
Windows 8 (64-Bit),
Windows 8.1 Pro SP1 (32-Bit),
Windows 8.1 Pro SP1 (64-Bit),
Windows 10 (64-Bit)
 - RAM: 2 GB
 - 50 MB freier Festplattenspeicher
 - Vollduplex-Soundkarte
 - Netzwerkkarte
 - Prozessor: Intel mit mindestens 2 GHz
- Mac:
 - MAC OS:
Apple - Mac OS X Mavericks (10.9)
Apple - Mac OS X Yosemite (10.10)
Apple - Mac OS X El Capitan (10.11)
Apple - Mac OS X Sierra (10.12)
 - RAM: 2 GB
 - 230 MB freier Festplattenspeicher
 - Integrierte Soundkarte oder USB-Headset (Abtastrate von 48 KHz)
 - Netzwerkkarte
 - Prozessor: Intel mit mindestens 2 GHz
- USB-Headset: (*)
 - Klingelton über Computer-Lautsprecher, Sprachkommunikation über USB-Headset
 - Die Funktionen zur Anrufannahme und zum Beenden werden nur auf Windows-PCs unterstützt (*)
- Bluetooth-Headset: (*)
 - Die Funktionen zur Anrufannahme und zum Beenden per Bluetooth-Headset werden nur auf Windows-PCs unterstützt

VoIP

- QoS
 - Level 3 IP TOS/DSCP
- Codec
 - G.711 und G.729

Umgebungen

- 8068 Premium DeskPhones
- Add-on

Webanwendung zur Besucherintegration

- Mit OmniPCX Enterprise und OpenTouch Business Edition kompatibel
- IP Desktop Softphone für Besucher mit Smartphone/Tablet: Besucher werden für einen bestimmten Zeitraum als lokale Benutzer geführt

« Make My Business Call »

- Unter Android verfügbar
- Über die Kontaktliste: Mitarbeiter wählt zwischen einem privaten Anruf per GSM oder einem geschäftlichen Anruf per IP Desktop Softphone

Kommunikationsserver

- OmniPCX Enterprise Communication Server
- OpenTouch Business Edition
- OXO Connect

Lizenzen

- OmniPCX Enterprise/OpenTouch Business Edition:
 - IP Desktop Softphone Premium-Lizenz pro Benutzer oder Geschäftsmodus (3BA09851JA)
 - IP Premium-Lizenz pro Benutzer, Agent oder Geschäftsmodus
 - IP-Softphone-Lizenz pro Agent (3BA09975AM)
 - Lizenz pro Agent in Kontaktcentern
- OXO Connect:
 - IP Desktop Softphone-Lizenz pro Benutzer (3EH03512AA)
 - UTL-Lizenz (Universal Telephony Licence) (3EH03511AA)
 - Lizenz pro Agent in Kontaktcentern

Softwaredownload

- IOS-Endgeräte:
 - Apple Store
- Android-Endgeräte:
 - Google play

Anzeige

- Für PCs:
 - Oberfläche
 - Mini-Display
 - Symbolleiste
 - Für Personen mit Behinderung nutzbar
- Für Smartphones und Tablets:
 - Wechsel horizontal/vertikal
 - Vollbildmodus in horizontaler Darstellung

Konfiguration

- Sprachen
 - Softphone-Anzeige: Die gleichen Sprachen wie beim 8068 Premium DeskPhone
- Menü für Anwendungseinstellungen:
 - Auf PCs: Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Finnisch, Niederländisch, Portugiesisch, Russisch, Chinesisch, Koreanisch
 - Auf iOS- und Android-Endgeräten: Gerätesprache
- Klingeltöne:
 - Auf PCs: 15 konfigurierbare Klingeltöne
 - Auf iOS- und Android-Endgeräten: OmniPCX Enterprise- oder OXO Connect-Klingeltöne

Optionen

- Anpassbare Oberfläche: auf Anforderung
- Anwendungsadaption: auf Anforderung

Architektur

- Die Signalübertragung für RTP-Sitzungen zwischen IP Desktop Softphone und OmniPCX Enterprise/OpenTouch Business Edition/OXO Connect von Alcatel-Lucent Enterprise wird über das NOE-Protokoll durchgeführt
- In Kombination mit dieser Anwendung ist die Generierung von QoS-Tickets möglich (nur Windows)
- Funktionen in die Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise-/OpenTouch Business Edition-/OXO Connect-Plattform integriert

(*) : Siehe AAPP-Liste