

# ALCATEL-LUCENT MY IC WEB

Die Mitarbeiter wollen flexibler und integrierter arbeiten können, mit dem für ihren Kontext passenden Gerät und den richtigen Diensten für maximale Effizienz. Eine weitere zentrale Komponente ist Mobilität, die es den Mitarbeitern erlaubt, in engem Kontakt mit ihrem Unternehmen zu bleiben und damit die Kontinuität der Geschäftsprozesse zu gewährleisten. Die Anwendung Alcatel-Lucent My IC Web wurde speziell für kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) entwickelt. Diese vollständige, browserbasierte Anwendung, die auf die Alcatel-Lucent OmniPCX® Office Rich Communication Edition (RCE) zugreift und Kommunikationsdienste über eine benutzerfreundliche Oberfläche bereitstellt, trägt wesentlich dazu bei, die Produktivität der Mitarbeiter zu verbessern.



My IC Web - Homepage

## ÜBERBLICK

Über eine sehr benutzerfreundliche Web-Anwendung bietet My IC Web Mitarbeitern Zugang zu ihren bevorzugten Kommunikationsdiensten. Das bedeutet: My IC Web ist standortunabhängig auf jedem Endgerät verfügbar und die Mitarbeiter sind stets erreichbar. Die Mitarbeiter können ihren One-Number-Service per Fernzugriff konfigurieren und geschäftliche Anrufe mit einem beliebigen Telefon - Mobiltelefon, Hotelapparat oder Privattelefon - tätigen oder empfangen. My IC Web verbessert die Mobilität und vereinfacht die Mitarbeiterkommunikation.

## LEISTUNGSMERKMALE

- Einheitliche Rufnummer
  - One-Number-Service für mehrere Geräte (z. B. Festnetztelefon, Mobiltelefon, PC oder privates Telefon)
  - Eine einzige Rufnummer, unabhängig vom jeweils verwendeten Gerät
- Anrufer-Identifizierung
- Verzeichnissuche
  - Durchsuchen unternehmensweiter Kontakte von einer benutzerfreundlichen Oberfläche aus
  - Universal Directory Access (UDA)-Funktionalität ermöglicht die Verwendung externer UDA-Verzeichnisse wie LDAP
- Kontakte
  - Direktzugriff auf Kontakte und Anruf per Mausklick
  - Die Funktionen „Anruf per Mausklick“, „Sofortnachrichten“ und „E-Mail per Mausklick“ können mit den Kontakten genutzt werden
- Benachrichtigungen
  - Benachrichtigungen über neue Sprachnachrichten, neue Sofortnachrichten und verpasste Anrufe
- Anrufverlauf
  - Liste aller Anrufe (empfangene, getätigte und verpasste Anrufe)
- Wählfeld
  - Über das Wählfeld kann jede Nummer schnell gewählt werden
- Geschäftsanrufe überall
  - Anrufe aus dem Unternehmensverzeichnis, der Favoritenliste, dem Anrufjournal, der Voicemail und vieles mehr in einem beliebigen Wählformat, auch mit dem Unternehmensrufnummernplan
- Steuerung von Anrufen während des Gesprächs
  - Umfasst die Möglichkeit, Anrufe anzunehmen, zu beenden, weiterzuleiten, Telefonkonferenzen abzuhalten, zu halten/zurückzunehmen, zwischen Anrufen zu wechseln, aufzunehmen, MFV zu senden und Anrufe an das Voicemail-System umzuleiten

- Anruf- und Voicemail-Verlauf
  - Ereignisse filtern (verpasste Anrufe, Sofortnachrichten und Sprachnachrichten) oder Kombination aller Ereignisse in einer Ansicht
  - Freigabe der Anrufliste für alle Geräte des gleichen Benutzers bei dualer Konfiguration
- Visuelle Voicemail
  - Anzeige und Verwaltung von Sprachnachrichten über die visuelle Voicemail (Auswahl, Wiedergabe oder Löschen von Nachrichten in beliebiger Reihenfolge)
- Sofortnachrichten:
  - Sofortnachrichten mit anderen Benutzern der OmniPCX Office anzeigen und verwalten
- Jederzeit, ganz nach Wunsch
  - Gezielt festlegen, welches Gerät klingelt (z. B. Festnetztelefon, Mobiltelefon, PC, privates Telefon, Apparat des Kollegen), basierend auf Profilen für Büro und mobile Nutzung
- Schnelle Routing-Konfiguration
  - Ermöglicht schnelles Wechseln zwischen den Routing-Optionen:
    - Kein Routing
    - Bitte nicht stören
    - Weiterleitung an voreingestellte Telefonnummern
    - Weiterleitung an die Voicemail
    - Mobilitätsmodus mit voreingestellten Telefonnummern
- Benutzereinstellungen
  - Nummern für Routing speichern
  - Multiset-Konfiguration
  - Startanzeige
  - Online-Hilfe
  - Passwort ändern
- Sicherer Zugriff auf die Unternehmensinfrastruktur
  - HTTPS-Unterstützung
- Anwendungsverwaltung
  - Die Anwendung ist vollständig browserbasiert
  - Konfiguration und Bereitstellung per Fernzugriff über Client-Management-Funktionen

## VORTEILE

### Zugriff auf alle Kommunikationsfunktionen – jederzeit und überall

- My IC Web ist eine browserbasierte Anwendung, die den Mitarbeitern überall einheitliche Kommunikationsfunktionen bereitstellt – standortintern und standortextern. Wo immer sie sich auch befinden, erhalten sie Benachrichtigungen über geschäftliche Ereignisse (z. B.

Sprachnachrichten, Sofortnachrichten und entgangene Anrufe) und haben Zugriff auf Unternehmensdienste wie Unternehmensverzeichnis, Telefonie und Kommunikationsverlauf

### Verwendung beliebiger Endgeräte mit einem Browser

- Da My IC Web eine browserbasierte Anwendung ist, können die Mitarbeiter von jedem PC oder Mac aus darauf zugreifen und eine Verbindung zu ihrem Unternehmen herstellen

### Steigerung der Produktivität

- Da die Mitarbeiter Zugriff auf alle Kommunikationsdaten und -funktionen des Unternehmens haben, können sie überall arbeiten (z. B. im Hotel oder beim Kunden), ohne wichtige Anrufe oder Voicemail-Benachrichtigungen zu verpassen. Und dank des One-Number-Service können sie mit My IC Web Anrufe genauso tätigen, als ob Sie im Büro wären

### Wahrung einer einheitlichen Identität

- Eine einheitliche geschäftliche Rufnummer für mehrere Geräte wie Festnetztelefone, PCs, Mobil- und private Telefone. Ausgehende Anrufe von einem mobilen Gerät verwenden eine einheitliche Identität und Telefonnummer, so dass Kollegen, Kunden, Partner und persönliche Kontakte Anrufe von My IC Web-Nutzern sofort zuordnen können

### Kostensenkung und -kontrolle

- Dank der Möglichkeit, die Konfiguration per Fernzugriff durchzuführen, können Mitarbeiter eine beliebige Rufnummer als geschäftliche Nummer einrichten, wenn sie unterwegs sind. Da dann die Unternehmensressourcen genutzt werden, kommen bei Anrufen nicht die möglicherweise teuren Mobilfunk- oder Hoteltarife zur Anwendung

### Besser abgesicherte Verbindungen

- Der gut abgesicherte Zugriff auf das Unternehmen wird unterstützt durch das HTTPS-Protokoll

## TECHNISCHE DATEN

### Hardware

- Keine Hardwarevoraussetzungen; die Anwendung ist vollständig browserbasiert

## Software

- Weder Software noch ein bestimmtes Plug-in erforderlich; bei der Anwendung handelt es sich um eine vollständig webbasierte Oberfläche, die auf einem aktuellen Web-Browser ausgeführt wird
- Die Anwendung wird direkt über die OmniPCX Office RCE bereitgestellt

## Lizenzen

- Lizenzen pro Benutzer
- Die maximale Benutzer-Anzahl ist 200

## Internationalisierung / Lokalisierung

- Die Anwendung unterstützt 29 Sprachen, darunter vereinfachtes Chinesisch, Tschechisch, Dänisch, Niederländisch, Englisch, Finnisch, Französisch, Deutsch, Ungarisch, Italienisch, Koreanisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Spanisch und Schwedisch

## Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition-Version

- Release 8.1 und höher

## Browser

- Safari<sup>®</sup>, 6.1 oder höher
- Firefox<sup>®</sup>, 24 oder höher
- Internet Explorer<sup>®</sup>, 8.0 oder höher
- Chrome<sup>™</sup>, 30 oder höher

## Sicherheit

- HTTPS-Verbindung
- Zertifikatsverwaltung
- Sicherer und kontrollierter Zugriff (Anmeldename und Passwort)



My IC Web – Sofortnachrichten