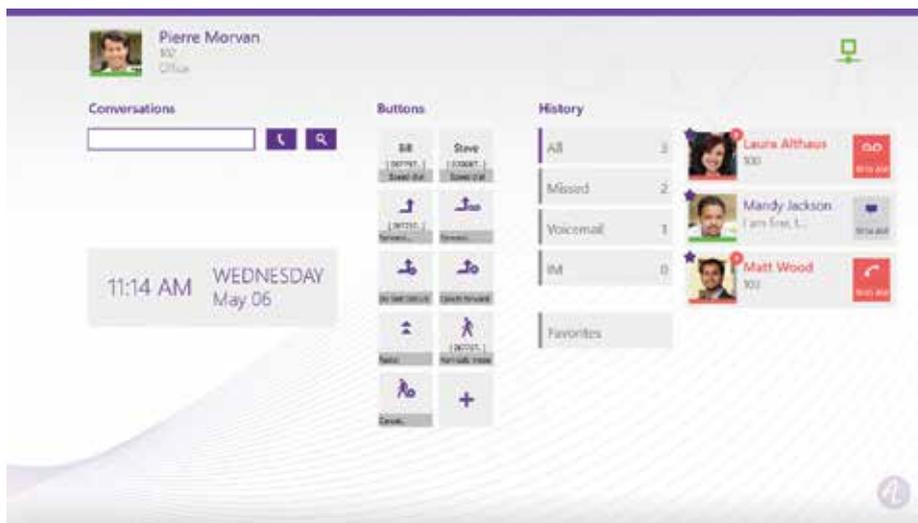


# ALCATEL-LUCENT PIMPHONY TOUCH – EINE PC-BASIERTE TELEFONIEANWENDUNG FÜR NUTZER DES WINDOWS RT-DESIGNS

## ALCATEL-LUCENT OMNIPCX OFFICE RICH COMMUNICATION EDITION (RCE)

PIMphony® Touch für die Alcatel-Lucent OmniPCX® Office RCE ist eine CTI-Applikation. Sie verbindet die beiden beruflich am intensivsten genutzten Hilfsmittel: Computer bzw. Tablets und Smartphones. Als leistungsstarker und benutzerfreundlicher Telefonassistent erledigt die Anwendung alle täglichen Telefonaktivitäten am PC. PIMphony Touch verbessert den Kundenkontakt und -service, erhöht die Produktivität von Mitarbeitern und Teams und optimiert die Investition des Unternehmens in die OmniPCX Office RCE durch neue Möglichkeiten für Telefoniedienste.

PIMphony Touch nutzt die Windows 8.1-Umgebung und stellt neben den PIMphony Pro-Funktionen auch Telefonie-Anwesenheitsinformationen und Instant-Messaging-Funktionen (IM) bereit.



### VORTEILE

- Mobilitätsverwaltung (Routing-Regeln)
- Zeitersparnis und mehr Effizienz für die Mitarbeiter durch Namenwahl, eine direkte Ruftaste und Direktfunktionstasten
- Effizientere Teams durch Favoriten und Telefonie-Anwesenheitsinformationen
- Einfacherer Zugriff auf wichtige Informationen in eingehenden Nachrichten
- Optimierter Benutzerkomfort:
  - Vollständig sichtbare Benutzerumgebung
  - Dank des einheitlichen Anrufprotokolls ein und dieselbe Umgebung auf allen Geräten des Benutzers
  - Für Touchscreens und hochauflösende Bildschirme entworfen
  - Breite der Anwendung beliebig anpassbar
- Multiplattform-Anwendung mit einer einheitlichen Umgebung
  - PC
  - Windows-Tablet
  - Windows Phone (OpenTouch® Conversation für Windows Phone)
- Einfache Bereitstellung und problemloses Upgrade über Windows Store
- Windows 8.1-Funktionen für eine verbesserte Benutzerumgebung
  - Benachrichtigungen immer aktiv (Voicemail, IM und entgangene Anrufe)
  - Live-Kacheln (klein, mittel, groß und breit)
  - Unterstützung für verschiedene Windows-Leisten (Charm-Bar, Anwendungsleiste)





- Suchergebnisse mit Kontaktdetails (geschäftlich, privat, mobil, E-Mail, Website, IM, Foto)
- Synchronisation mit lokaler Kontaktdatenbank (manueller Import)
- Bessere Interaktion mit Kunden durch Kontaktfotos (bei eingehendem Anruf, im Anrufprotokoll und bei der Namenwahl)
- Detailinformationen aus der zugeordneten Kontaktkarte



## Instant-Messaging-Nachrichten (IM)

- Verwaltung der Konversationen (Liste aller IM-Nachrichten von einem oder an einen Kontakt)
- Angezeigte Informationen: Datum und Uhrzeit, Name des Absenders oder Telefonnummer und Status der IM-Nachricht (gesendet, zugestellt, gelesen)
- Senden von IM-Nachrichten: über Gespräch, über Anrufprotokoll, über Namenwahl
- Detailinformationen aus der zugeordneten Kontaktkarte

## TECHNISCHE DATEN

### Auslegung

- Maximale Anzahl der PIMphony Touch-Benutzer: 200

### Telefone

- PIMphony Touch kann mit vielen verschiedenen Telefonen verknüpft werden. Hierzu gehören beispielsweise:
- Alcatel-Lucent DECT, GAP-Telefone (beide nur mit TDM DECT-Infrastruktur)
  - Alcatel-Lucent IP- und digitale Premium Deskphones
  - Alcatel-Lucent Serie 8 und 9
  - Analoge Telefone
  - Alcatel-Lucent OmniTouch® WLAN-Telefone

### Kompatibilität

- Windows 8.1 oder Windows 10 (32- und 64-Bit)
- Ein beliebiger Windows-PC, der den von Microsoft® empfohlenen Mindestkonfigurationsanforderungen entspricht:
  - Prozessor: 1 GHz oder schneller
  - RAM: 1 GB (32-Bit) oder 2 GB (64-Bit)
  - Festplattenspeicher: 16 GB (32-Bit) oder 20 GB (64-Bit)
  - Grafikkarte: Microsoft DirectX 9-Grafikkarte mit WDDM-Treiber
- Jedes Windows-Tablet, das die folgenden Anforderungen erfüllt:
  - RAM: 2 GB
  - Auflösung: 1024 x 768 Pixel
- OmniPCX Office RCE Release 10.1 oder höher mit PIMphony Pro-Touch-Lizenz

### Kostenlos testen

- Zwei Monate kostenloser Test von PIMphony Touch. Der zweimonatige Testzeitraum beginnt, sobald der erste Benutzer seine kostenlose Version von PIMphony Touch startet.

## FUNKTIONEN

- Telefoniedienste während des Gesprächs (Halten, Weiterleiten, Konferenz, DTMF, IM senden)
- Verbesserte Handhabung eingehender Anrufe (Anruf umleiten, Umleiten auf Voicemail)
- Namenwahl
- Einheitliches Anrufprotokoll pro Benutzer
- Instant Messaging
- Visuelle Voicemail
- Unified Messaging
- Gesprächsaufzeichnung
- Favoriten mit Telefonie-Anwesenheitsinformationen
- Vom Benutzer programmierbare Tasten (bis zu 50 Tasten für Kurzwahl und Funktionen)
- Routing-Regeln
- Benachrichtigungen bei Ereignissen
- LAN- und WAN-Konnektivität
- In 20 Sprachen verfügbar (Deutsch, Englisch GB, Englisch USA, Französisch, Ungarisch, Slowakisch, Italienisch, Slowenisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Griechisch, Niederländisch, Rumänisch, Chinesisch vereinfacht, Chinesisch traditionell, Chinesisch Hongkong SAR).

## DETAILLIERTE LEISTUNGSMERKMALE

### Benachrichtigungen

- Benachrichtigungen zu Ereignissen immer aktiv (neue verpasste Anrufe, neue Voicemail, neue IM-Nachricht)
- Benachrichtigungen über anderen, gerade ausgeführten Anwendungen sichtbar (Toast-Benachrichtigungen)
- Benachrichtigungen auf Live-Kacheln
- Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm
- Microsoft-Technologie: Windows Push Notification Services (WNS)

### Routing-Regeln

- Mobilitätsprofile bei OpenTouch® Conversation für Windows Phone einem festen Telefon zugeordnet
- Funktionen für die Anrufweiterleitung
- Status der Routing-Regeln auf dem PIMphony Touch-Banner sichtbar

### Kontaktmanager-Integration

- Universelle Namenwahl über die lokale Kontaktdatenbank, Light Directory Access Protocol (LDAP) und das OmniPCX Office RCE-Telefonbuch

## Favoriten

- Jeder Kontakt (intern oder extern) kann als Favorit markiert werden
- Bis zu 50 Favoriten
- Telefonie-Anwesenheitsinformationen für interne Favoriten
- Detailinformationen aus der zugeordneten Kontaktkarte



## Einheitliches Anrufprotokoll

- Anrufe werden im Anrufprotokoll mit Kontaktinformationen (CLIP), Datum, Uhrzeit und Anrufdauer erfasst (angenommene/nicht angenommene eingehende Anrufe, abgehende Anrufe, Voicemails, IM)
- Anruf und Anzeige der Kontaktkarte mit einem Klick
- Alle Anrufe werden auch dann protokolliert, wenn der PC oder das Tablet ausgeschaltet ist

## Visuelle Mailbox

- Wiedergabe-Option vom Benutzer konfigurierbar (auf einem PC bzw. Tablet oder einem Telefon)
- Lesen und Löschen von Nachrichten
- Zur vorherigen oder nächsten Nachricht springen
- Detailinformationen aus der zugeordneten Kontaktkarte
- Gesprächsaufzeichnung

## Unified Messaging

- Integration von Voicemails und Anrufbenachrichtigungen in den E-Mail-Client des Benutzers
- Angabe von Sprachnachrichten je nach Konfiguration durch den Benutzer mit oder ohne Dateianhang (.wav)
- Benachrichtigung über Anrufe (alle Anrufe oder nur unbeantwortete Anrufe) je nach Konfiguration durch den Benutzer
- Angezeigte Informationen: Datum und Uhrzeit, Name des Anrufers (sofern der Anrufer in den Call-Server-Verzeichnissen vorhanden ist) oder Telefonnummer