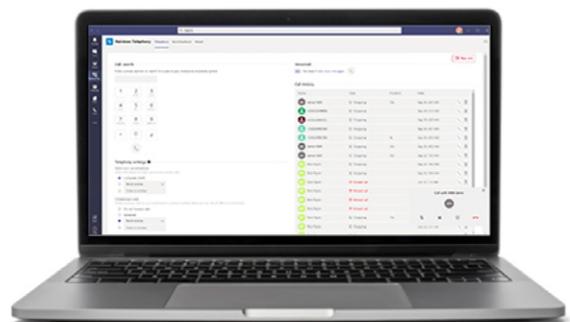


Rainbow von Alcatel-Lucent Enterprise: Telefonie-Konnektor für Microsoft Teams

Nahtlose Integration von Telefoniefunktionen in Ihre Microsoft® Teams-Anwendung

Der Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise Telefonie-Konnektor wird in Ihre Anwendung und bestehende Infrastruktur für die Zusammenarbeit integriert. Damit stehen Ihnen erweiterte Telefoniefunktionen zur Verfügung.

Die Anschaffung und Bereitstellung neuer Lösungen kann für Unternehmen, die schnell skalieren und sich flexibel an den Markt anpassen müssen, teuer, zeitaufwändig und oft lähmend sein. Die Mitarbeiter müssen sich mit neuen Technologien, Benutzeroberflächen oder Anwendungen vertraut machen: Das verlängert die Einführungszeit und wirkt sich auf die täglichen Betriebsabläufe aus. Damit die Belastung möglichst gering bleibt und die Akzeptanz hoch ist, lässt sich nun eine bestehende Telefonanlage von Alcatel-Lucent Enterprise (lokal oder in der Cloud) oder eine Telefonanlage eines Drittanbieters mit Microsoft Teams verbinden. Bereits erfolgte Investitionen können also weiter genutzt werden.



Mit dem Rainbow von ALE Telefonie-Konnektor für Microsoft Teams ist Folgendes möglich:

- Anruf mit einem Mausklick, Anruf über den Computer (Tearbeit), Nutzung einer externen Festnetz- oder Mobiltelefonleitung
- Kontrolle und Überwachung eines Tisch- oder Mobiltelefons, die eindeutige Identität bleibt gewahrt
- Wählen per Tastenkombination
- Anruferidentifizierung
- Voicemail-Benachrichtigung
- Rückfragegespräch, Weiterleitung, Dreierkonferenz, Anrufweiterleitung an Voicemail oder andere Leitung
- Detailliertes Protokoll der Telefongespräche
- Benachrichtigung über verpasste Anrufe
- PABX, Rainbow, Microsoft Teams und Telefonbuchsuche für Unternehmen

Datenblatt

Rainbow von Alcatel-Lucent Enterprise: Telefonie-Konnektor für Microsoft Teams

Leistungsmerkmale	Vorteile
Desktop-Client-Integration	Verbesserte Nutzerakzeptanz, geringere Lernkurve für neue Dienste, mehr Komfort für Nutzer/Agenten, Arbeitserleichterung für die IT
Telefonie-Integration	Das Beste beider Welten; Geschäftsanwendungen und Telefonqualität für die Kommunikation mit internen und externen Nutzern durch Einsatz der bestehenden Telefonanlage
Active Directory-Integration	Automatische Synchronisierung der Anwendung mit dem Active Directory zur einfachen und intuitiven Kontaktverwaltung
Cloudbasierte Lösung	Einsatz von Software-as-a-Service (SaaS), optimierte IT-Abläufe, Senkung der Gesamtbetriebskosten

Voraussetzungen

Der Rainbow Telefonie-Konnektor für MS Teams ist für folgende Konfigurationen verfügbar:

- Rainbow-Abonnements:
 - Rainbow Business Lizenz
 - Rainbow Enterprise Lizenz
 - Rainbow Enterprise Conference Lizenz
- Telefonanlage:
 - Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise R12.2 oder höher
 - Alcatel-Lucent OXO Connect R3.x oder höher

Preise und Bestellmöglichkeiten

Der Rainbow Telefonie-Konnektor steht Premium Rainbow-Nutzern (mit dem Abonnement-Modell Business, Enterprise oder Enterprise Conference) zur Verfügung. Sie können automatisch auf den Konnektor zugreifen.

Bei Fragen zur Konfiguration finden Sie Unterstützung im [Rainbow Help Center](#).