Yeastar

# Grenzenlose Kommunikation. Reibungsloser Arbeitsplatz.

Leistungsstarke, moderne und zukunftssichere Unternehmenskommunikation

Weltweit von mehr als

450.000

Kunden genutzt

**Digital Value, Delivered.**

Wir helfen unseren Kunden dabei, die Hürden auf dem Weg zu einem vernetzten und kollaborativen digitalen Arbeitsplatz zu überwinden. Mithilfe unserer leicht umsetzbaren, benutzerfreundlichen und einfach zu verwaltenden Lösungen bewältigen unsere Kunden den digitalen Wandel auf mühelose und angenehme Art und Weise.

# UNSERE PRODUKTE

**Telefonanlage der P-Serie**

Ein „PBX-Plus-More"-System, das Sprache, Video, Anwendungen, Kollaboration und vieles mehr in einer Lösung vereint.

**VoIP-Telefonanlage der S-Serie**

Telefonanlage der einstiegklasse für kleine unternehmen

**Yeastar Central Management**

Yeastar Central Management (YCM) ist eine zentralisierte Plattform für die Bereitstellung von Yeastar Hosted PBX-Diensten und der Verwaltung von On-Premise-Geräten.

**Yeastar Workplace**

Buchung von Besprechungsräumen. Schreibtischbuchung. Besuchermanagement
Alles in einem und einer für alles.

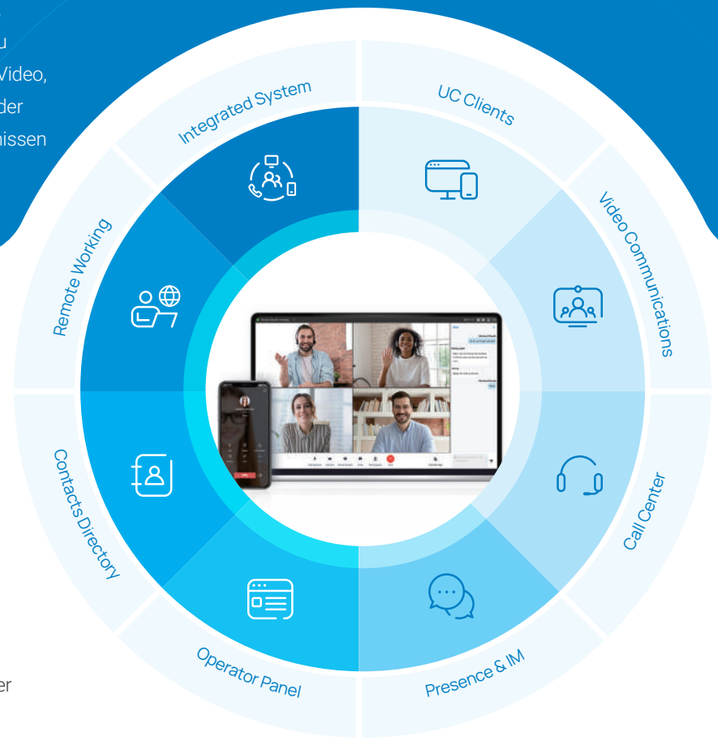
**VoIP-Gateways**

Standalone-VoIP-Gateways (FXS/FXO/GSM/PRI/BRI/Mobil) für Kosteneffizienz und betriebliche Flexibilität.

# Telefonanlage der P-Serie

## Grenzenlose Funktionalität. Sprache, Video, Anwendungen, Zusammenarbeit - All-in-One.

Die Yeastar Telefonanlage der P-Serie ist ein vollständiges Unified-Communications-Portfolio, das die Art, wie Unternehmen sich vernetzen, neu erfindet. Als „PLUS"-Lösung vereint sie Sprache, Video, Messaging, Callcenter und vieles mehr miteinander und lässt Sie überall und Ihren Geschäftsbedürfnissen entsprechend arbeiten.




**Appliance Edition**
Out-of-Box-Hardware Telefonanlage

**Cloud Edition**
Cloud-Kommunikation

**Software Edition**
Bereitgestellt auf Ihrem eigenen Server

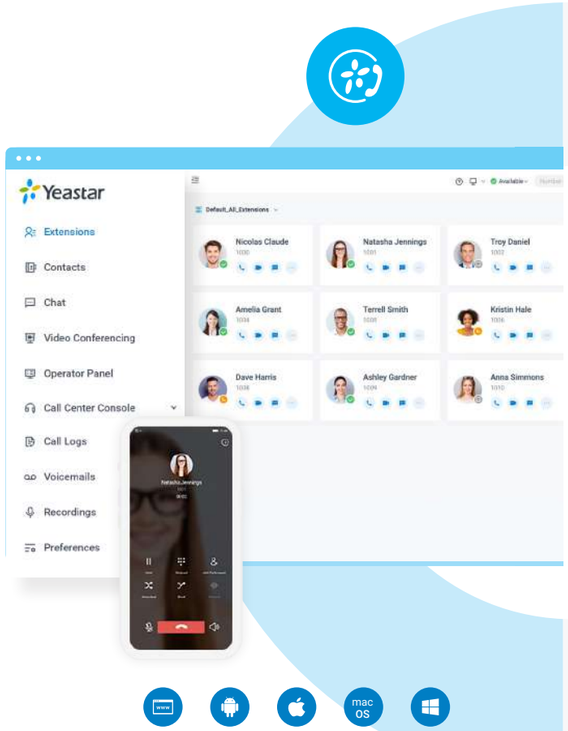
## Alles integriert für eine effizientere Art zu arbeiten

- **Konnektivität** - Sprechen, treffen und chatten Sie mühelos auf einem einzigen Server, von praktisch allen Geräten, die Sie wünschen.
- **Einfach** - Einfache Nutzung und Verwaltung mit einer intuitiven Weboberfläche, die durch Point-and-Click konfiguriert werden kann.
- **Produktivität** - Intelligente Benutzerdesigns wie visuelle Anrufbearbeitung, dynamische Präsenz, PBX-interne Kontakte, optimierte Call-Center-Konsole usw. steigern die Produktivität überall.
- **Interoperabilität** - Kommunikationsressourcen von Drittanbietern wie SIP-Trunks, IP-Telefone, Gateways, CRM- und Kollaborationstools können perfekt mit dem P-Series PBX-System zusammenarbeiten.
- **Gelegenheit** - Die Yeastar P-Serie wurde mit der neuesten Technologie und Komponenten gebaut und ist somit hochintegriert und anpassungsfähig für den zukünftigen digitalen Arbeitsplatz. Die Serie entwickelt sich ständig weiter, um die grenzenlose Kommunikation für KMUs weiter voranzutreiben.

## Linkus UC Clients

### Überall und jederzeit in Verbindung bleiben

Holen Sie sich eine voll funktionsfähige Unified Communication App, die die Kommunikation für alle Beteiligten von überall aus erleichtert.




### Die gesamte Kommunikation in einer App

Anrufe, Nachrichten, Konferenzen, Kontaktverwaltung und mehr. Alle Ihre Kommunikationstools sind in einer einzigen App vereint.

### Die Telefonanlage, die Sie begleitet

Verwenden Sie die App auf Ihrem Webbrowser, Handy oder Desktop und wechseln Sie nahtlos zwischen den Geräten.

- Web/Mobile/Desktop Clients
- Leichte Google Chrome-Erweiterung

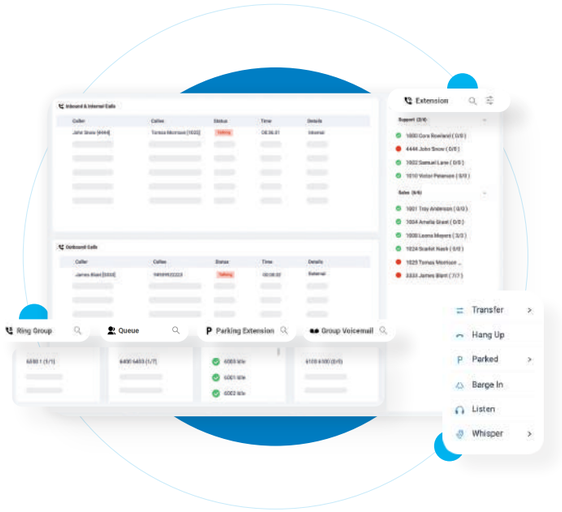
### Einfach für alle Beteiligten

Führen Sie Ihr Unternehmen so wie Sie arbeiten. Ändern Sie persönliche Einstellungen wie Anrufbearbeitung, Anwesenheit, Voicemail-Ansagen und vieles mehr im Handumdrehen.

## Grafisches Bedienfeld

Erleichtern Sie Ihrem Empfangspersonal das Leben. Verschaffen Sie sich einen ganzheitlichen Überblick und eine vollständige Kontrolle über die Anrufaktivitäten Ihres Unternehmens in Echtzeit - alles in einem einfachen webbasierten Panel.

- Ausgehende/eingehende Anrufaktivitäten in einer Ansicht
- Echtzeitstatus der verfügbaren Anrufziele
- Drag-and-Drop-Anrufverteilung
- Erweiterte Anrufkontrolle mit Klicks




## Integrierte Videokonferenzen

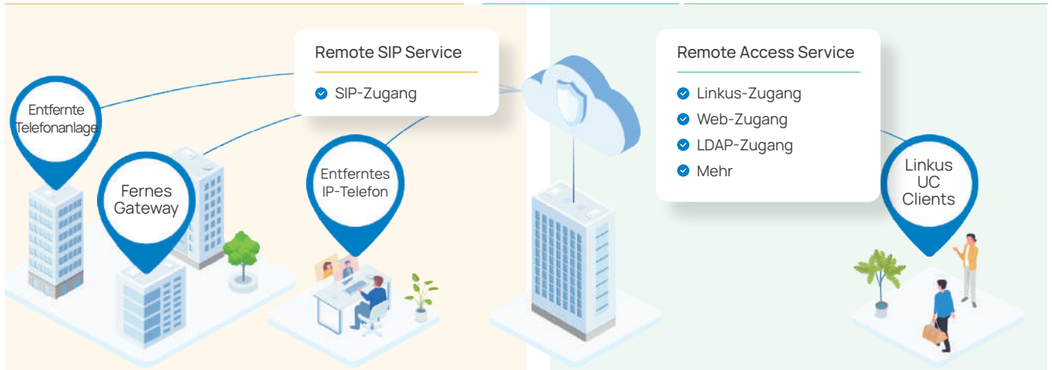
Treffen und verbinden Sie Ihre Teams und Kunden von überall aus, sofort und sicher. Die webbasierte Videokonferenzfunktion bietet HD-Audio und -Video, eingebettete Bildschirmfreigabe, Teamchat im Meeting und weitere Funktionen, mit denen Sie mehr aus jedem Meeting herausholen können.

## Erweiterte Call-Center-Funktionen

- Warteschleifenpanel in Schalttafelform mit allen effektiven Tools in einer webbasierten Schnittstelle.
- Benutzerdefiniertes Wallboard und SLA zur Überwachung von bis zu 17 Leistungskennzahlen in Echtzeit.
- Flexible Warteschleifenrückrufoptionen, um Spitzen abzufangen und die Kundenerfahrung zu optimieren.
- Echtzeit- und historische Berichte für gezielte Analysen basierend auf Mitarbeiter, Warteschleife, Zeitraum usw.

## Fernzugriffslösung

Mit dem innovativen Remote SIP Service und Remote Access Service von Yeastar für Ihre Yeastar Telefonanlage der P-Serie kann jede Person und jedes SIP-fähige Gerät Teil Ihres Bürokommunikationssystems sein, egal ob im Büro, zu Hause oder an einem anderen Ort.




### Remote SIP Service

Verbinden Sie Ihre Remote-Mitarbeiter, Büros und SIP-Geräte mit Ihrer zentralen Telefonanlage – ganz einfach und hochgradig sicher.

### Remote Access Service

Erhalten Sie eine sofortige Fernverbindung zum Webportal Ihrer Telefonanlage und zu Linkus UC Clients. Genießen Sie einen umfassenden Telefondienst für Unternehmen von überall aus.

- Benutzerdefinierter Domainname für die Telefonanlage (FQDN-Service) für einfache SIP-Fernregistrierung und Webzugriff der Telefonanlage.
- Privater & sicherer Fernzugriffstunnel, der gängige Firewall- und Netzwerkprobleme überwindet.
- Müheloses Einrichten. Kein riskantes Port-Forwarding und kein zusätzliches Setup sowohl am entfernten als auch am Standort der Telefonanlage.
- Verbesserte Sicherheit mit unternehmensgerechten Datenverschlüsselungen und systemeigenen Sicherheitsregeln.
- Granulare Fernzugriffsberechtigung basierend auf Funktionen, IP-Adresse, Nebenstellenkonto usw.
- Bessere Qualität von Ferngesprächen durch Behebung der NAT-Traversal-Probleme am entfernten Standort.

* Die Fernzugriffslösung ist speziell für die Yeastar Appliance und Software Edition der P-Serie konzipiert. Die Cloud Edition benötigt die Lösung nicht für die Fernkonnektivität.

## Bewährte Interoperabilität und nahtlose Integration

Nutzen Sie die Vorteile eines offenen Ökosystems, das für alle Geschäftsanforderungen geeignet ist. Yeastar Telefonanlagen der P-Serie lassen sich nahtlos mit Ihrer Büroinfrastruktur und IT-Diensten kombinieren – ganz gleich, ob IP-Telefone, SIP-Trunks, CRM oder Unternehmenslösungen wie Microsoft 365.

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Bereitstellung von IP-Telefonen | Yealink | Fanvil | Snom | Gigaset | 270+ Models 10+ Brands | |
| SIP-Trunk-Interoperabilität | Telekom | Vodafone | easybell | Netcologne | Deutsche Telefon | sipgate |
| | fonial | HFO Telecom | inopla | Plusnet | 120+ ITSPs | |
| Integration von Headsets | Jabra | Yealink | EPOS | Poly | | |
| Integration von CRM und Helpdesk | Zendesk | HubSpot | Zoho | Salesforce | Bitrix24 | Odoo |
| Microsoft 365 Integration und Identity Management | Microsoft 365 | Outlook | Teams | Azure Active Directory | Active Directory | |

### Integration von Hotel-PMS

Integrieren Sie Hotel-PMS oder PMS-Middleware zur Optimierung Kommunikation zwischen Gast und Rezeption, um Funktionen wie Weckanrufplanung, Nicht stören, einfaches Auschecken usw. zu ermöglichen.

### Integration von Mircosoft Teams

Integration von Microsoft Teams, um eine unternehmensweite Sprach- und Anrufbearbeitung direkt in Teams zu ermöglichen. Verwenden Sie Ihre vorhandenen SIP-Trunks und vermeiden Sie kostspielige Microsoft-Anrufpläne.

### Offene API

Erstellen Sie Ihre eigenen benutzerdefinierten Integrationen mit unseren offenen API. Die Möglichkeiten sind endlos: intelligente Anrufbearbeitung und -steuerung, kundenspezifische Sprachdienste, Datensynchronisation und vieles mehr.

# P-Serie PBX-System Funktionspläne

Auf Ihren Rhythmus und Ihre Bedürfnisse abgestimmt: Die Telefonanlage der P-Serie ist in drei Bereitstellungsmodi mit abgestuften Funktionsplänen verfügbar.

| | Standard Plan | Enterprise Plan | Ultimate Plan |
|---|---|---|---|
| Deployment Mode | Appliance | Appliance, Software, Cloud | Appliance, Software, Cloud |
| Standard PBX Features | ✓ | ✓ | ✓ |
| Instant Messaging | ✓ | ✓ | ✓ |
| Remote Access Service * | ✓ | ✓ | ✓ |
| Remote SIP Service * | | ✓ | ✓ |
| Call Center | | ✓ | ✓ |
| Phonebooks | | ✓ | ✓ |
| Call Accounting | | ✓ | ✓ |
| CRM Integration | | ✓ | ✓ |
| Helpdesk Integration | | ✓ | ✓ |
| Microsoft 365 Integration | | ✓ | ✓ |
| API | | ✓ | ✓ |
| Active Directory Integration | | | ✓ |
| Video Calls | | | ✓ |
| Video Conferencing | | | ✓ |

## In allen Funktionsplänen enthaltene Funktionen

### Telephony Features

- AutoCLIP
- Call Routing
- Call Forwarding
- Call Monitoring
- Call Parking
- Call Pickup
- Call Recording
- Call Flip
- Call Switch
- Call Transfer
- Call Waiting
- Caller ID
- Conference Rooms
- Speed Dial
- Dial by Name
- DNIS
- DID (Direct Inward Dialing)
- DND (Do Not Disturb)
- DOD (Direct Outward Dialing)
- CID-based & DID-based Call
- Allowed/Blocked Number

### Business Features

- IVR
- Queue
- Ring Group
- Paging & Intercom
- Operator Panel
  - Monitor Call Status
  - Monitor Presence Status (Extension, Ring Group, Queue, Parking Slot)
  - Drag & drop Dispatch Call
  - Advanced Call Control
- Hot Desking
- Custom Prompts
- Distinctive Ringtone
- Music on Hold
- MOH Playlist & Streaming
- PIN List
- BLF Support
- LDAP Server
- T.38 Fax
- Remote Extensions
- Business Hours & Holidays
- Emergency Number & Notifications
- CDR & Basic Reports

### Administration & Security

- Web-based Management Portal
- Graphical Dashboard
- Auto Provisioning
- Extension Directory
- Group & Organization
- User Role & Permissions
- Operation Logs
- Event Logs & Notifications
- Backup and Restore
- Troubleshooting
- Built-in SMTP Server
- Network Drive
- AMI
- Remote Management
- Hot Standby
- Security
  - SRTP & TLS Call Encryption
  - Password Policy Enforcement
  - Auto & Static Defense
  - IP Blocklist
  - Country Allow/Block List
  - Outbound Call Frequency Restriction
  - Two-Factor Authentication

### Unified Communications

- Linkus UC Clients
  - Web Client
  - Mobile Client (iOS & Android)
  - Desktop Client (Windows & MacOS)
  - Google Chrome Extension
  - Presence
  - Native Contact Management (Personal Contacts, Company Contacts)
  - Audio Conferencing
  - WebRTC Audio Call
  - Function Keys
  - CTI
  - Select & Dial with Hotkey
  - Door Phone Video Preview
- Voicemail
  - Voicemail Transcription
  - Group Voicemail
  - Voicemail to Email
- Pop-up URL
- Headset Integration

* Nur für die Appliance und Software Edition der P-Serie verfügbar. Die Cloud Edition benötigt die Funktion nicht für die Fernkonnektivität.

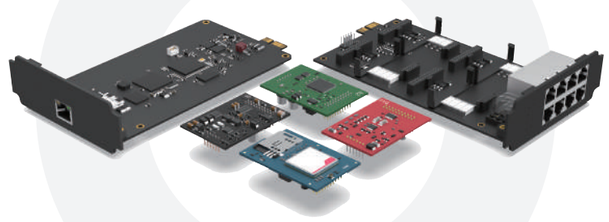
# P-Serie Appliance Edition

## Allgemeine Spezifikationen

| | P550 | P560 | P570 |
|---|---|---|---|
| Basis Benutzer /maximale Benutzer | 50 | 100 / 200 | 300 / 500 |
| Maximale Anzahl gleichzeitiger Anrufe | 25 | 30 / 60 | 60 / 120 |
| Basis / Maximale Call-Center-Agenten | 50 | 100 / 200 | 300 / 500 |
| Max.FXS-Anschlüsse | 8 | 8 | 16 |
| Max.GSM/3G/4G-Anschlüsse | 8 | 8 | 16 |
| Max.FXO/BRI Anschlüsse | 4 | 4 | 6 |
| Max.E1/T1/J1-Anschlüsse | - | 1 | 2 |
| Erweiterungsfähig D30 | 0 | 1 | 2 |
| NFC Lesen/Schreiben | Ja | Ja | Ja |
| Ethernet-Schnittstellen | 2 x (10/100/1000 Mbps) | | |
| Festplatte | Nein | 1 Sata (Bis zu 2TB) | |
| USB | 1 (Tragbare SSD: Bis zu 2 TB; Flash-Laufwerk: Bis zu 256 GB) | | |
| Stromversorgung | AC 100-240V 50/60HZ, 0,6A max | AC 100-240V 50/60Hz 1,5A max | |
| Maße (L x B x H) | 34 x 21 x 4,4 | 44 x 25.2 x 4.4 | 44 x 25.2 x 4.4 |
| Gewicht | 1.64 KG | 2.37 KG | 2.38 KG |
| Formfaktor | 1U Rackmount | | |
| Umgebung | • Betriebsbereich: 0°C bis 40°C • Lagerbereich: -20°C bis 65°C<br>• Luftfeuchtigkeit: 10-90% nicht kondensierend | | |

## Innovative modulare Konstruktion

Passen Sie die Telefonie-Schnittstellen an Ihren Bedarf an und erhöhen Sie die Anzahl der Benutzer und gleichzeitigen Anrufe, wenn das Unternehmen wächst.



### Telefonie-Modul

- S2: 2 FXS-Anschlüsse
- O2: 2 FXO-Anschlüsse
- B2: 2 NT/TE BRI-Anschlüsse
- SO: 1 FXO- und 1 FXS-Anschluss
- GSM/4G: 1 GSM/WCDMA/4G-Kanal

### Erweiterungskarte

- EX08: 4 Modulsteckplätze und 8 Schnittstellen auf dem Panel
- EX30: 1 Onboard E1/T1/PRI-Schnittstelle

### Erweitern Sie die Systemkapazität

- D30 DSP: Hinzufügen von 100 Nebenstellen und 30 gleichzeitigen Anrufen

# P-Serie Software Edition

## Eine komplette UC-Lösung, die für Ihre eigene Hardware oder Ihren virtuellen Server entwickelt wurde

### Alles, was Sie brauchen

Sprach-, Video-, Nachrichtendienste, Call Center, Anwendungen, Integrationen von Drittanbietern und vieles mehr. Genießen Sie einen Unified-Communications-Dienst von überall aus.

### Keinerlei Probleme

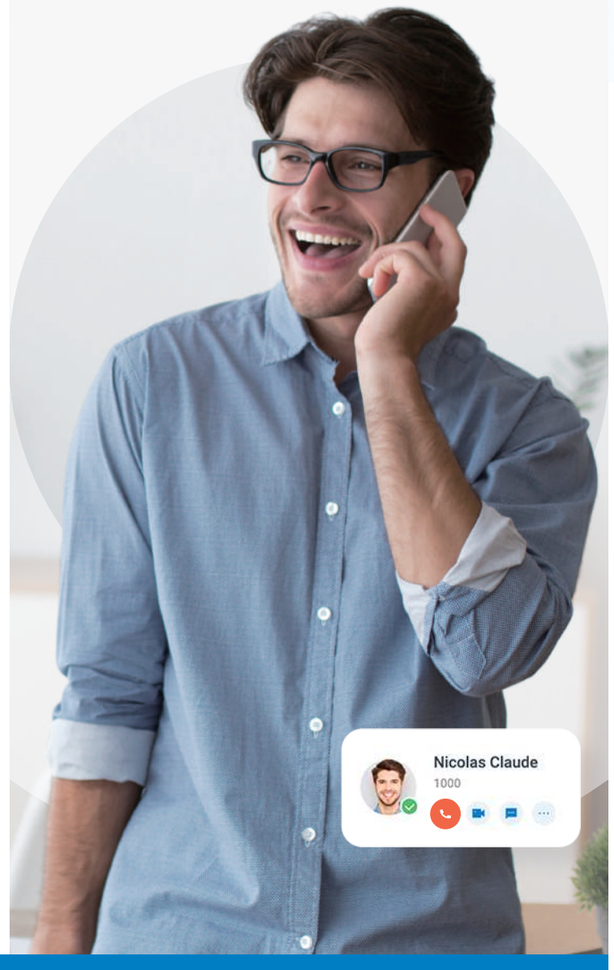
Die einfachste Telefonanlagensoftware, die Sie je einrichten werden. Mit dem Setup-Assistenten können Sie in wenigen Minuten starten und die Verwaltung ist denkbar einfach.

### Selbstverwaltet in Ihrer privaten Cloud oder lokal

- Lokal: Virtualisierung mit VMware, Hyper-V oder KVM
- Cloud: Selbsthost bei Amazon oder Alibaba Cloud

### Vorteile

- > Skalierbar für bis zu 10.000 Benutzer
- > Eingebettet in Ihr Sicherheitskonzept
- > Benutzerfreundlich für Remote-Mitarbeiter, auch bei lokalem Einsatz
- > Ständige Updates mit neuen Innovationen
- > Hoher Grad an Kompatibilität
- > Einfach für alle

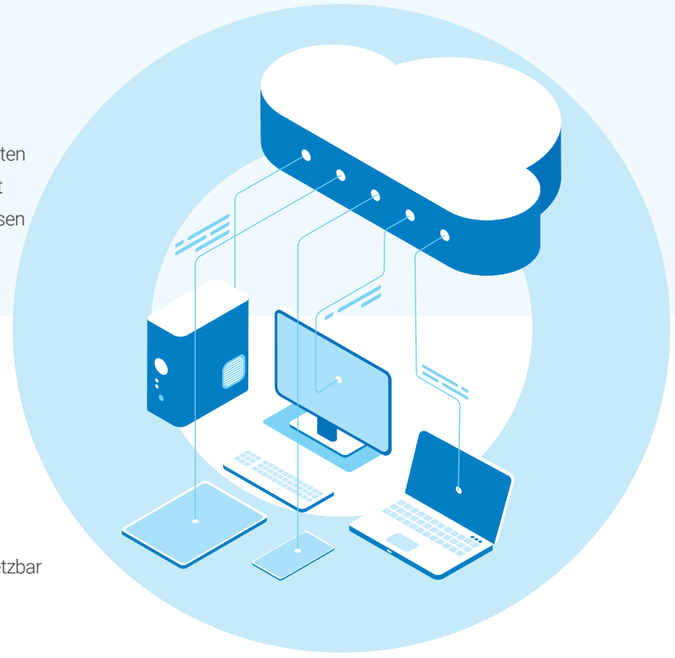



vmware | Microsoft Hyper-V | KVM | Alibaba Cloud | aws | DELL

# P-Serie Cloud Edition

## Gehen Sie Ihr eignes Tempo auf dem neuen Weg zum UCaaS Markt

Die Yeastar P-Serie Cloud Edition ist robust, flexibel und erfolgsweisend konzipiert worden. Dank ihr sind Unified Communications & Collaboration auch für kleine Unternehmen erreichbar. Die Lösung wird auf einer redundanten Carrier-Grade-Infrastruktur in weltweit verteilten Rechenzentren bereitgestellt, ist äußerst zuverlässig, lässt sich an Ihre individuellen Geschäftsanforderungen anpassen und umfasst ein umfangreiches Angebot.



### Bleiben Sie auf dem neuesten Stand

- Volle Bandbreite an Unified-Communications-Funktionen
- Keine Anfangskosten
- Geringer IT-Aufwand, innerhalb von Minuten einsetzbar
- Integrierte Geschäftskontinuität
- Unbegrenzte Skalierbarkeit der Benutzer
- Laufende Funktions- und Systemaktualisierungen
- Eine ganze Menge mehr für eine ganze Menge weniger

### Schlüsselfertiges Best-of-Breed-Hosting

Der Wiederverkauf von UCaaS wird jetzt noch einfacher. Die Yeastar P-Serie Hosting-Komplettlösung wurde für MSPs, VARs und Service Provider gleichermaßen entwickelt und umfasst eine komplette UC- und C-Suite sowie ein Provider-Tool, das die Bereitstellung und Verwaltung von gehosteten Telefonanlagen auf Autopilot stellt. Mit minimalen Investitionen und technischen Kenntnissen können Sie Ihre Kunden mit hochwertiger UCaaS begeistern und eine nachhaltige Einnahmequelle schaffen.

- Niedrige Vorlaufkosten
- Kurze Time-to-market
- Schneller Return of Investment
- Keine zu unterhaltende Infrastruktur
- Keine Einrichtungszeit

Beim OpEX-Modell müssen Sie den Server nicht vorbereiten. Sie können ohne Einrichtungszeit auf unsere Hosting-Plattform zugreifen, Telefonanlageninstanzen mit wenigen Klicks erstellen und sofort mit dem Verkauf beginnen. Yeastar kümmert sich um alle Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten, damit Sie den Kopf frei haben.

- Machen Sie Ihr Geschäft so, wie Sie es wollen
- Wachstum ohne Kapazitätsbeschränkung

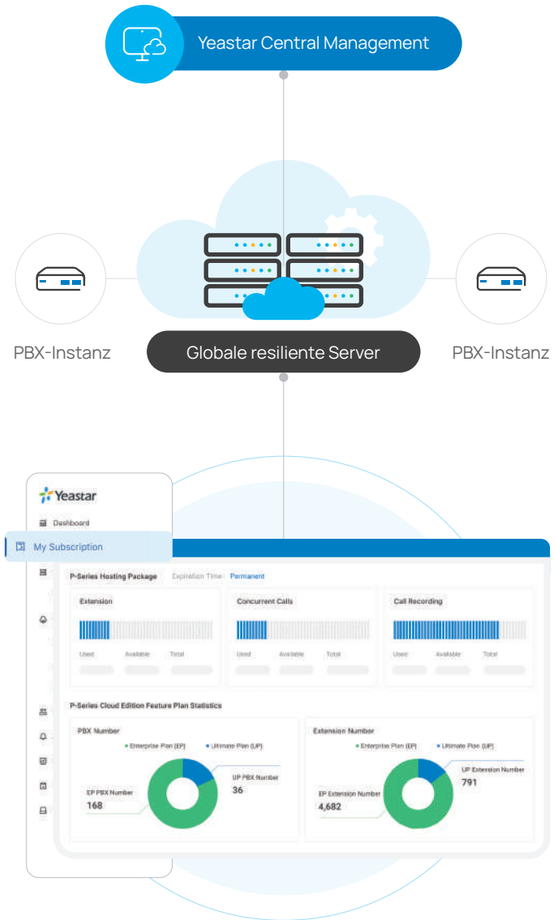
Es ist Ihre Entscheidung, wie Sie Ihre gehosteten Telefonanlagen bündeln, verpacken und monetarisieren. Sie haben die Flexibilität, Ihre eigenen SIP-Trunks und -Geräte mitzubringen, und können Ihr Geschäft jederzeit mit praktisch unbegrenzten Nebenstellen und Instanzen erweitern.

# Yeastar Central Management

Yeastar Central Management (YCM) wurde für MSP, VAR und andere Service Provider entwickelt und ist eine zentralisierte Plattform zur vereinfachten Servicebereitstellung und Verwaltung von kundeneigenen Geräten. Sie bietet einerseits die Möglichkeit, zügig abonnementbasierte „As a service"-UC-Angebote einzuführen und eine nachhaltige Einnahmequelle zu schaffen. Andererseits können Sie eine Reihe von Yeastar-Geräten einfach und sicher von überall aus überwachen, bereitstellen und verwalten.

## Robustes UCaaS-Service-Hosting

Der UCaaS-Service von Yeastar Central Management kann gehostete Telefonanlagendienste bereitstellen. Er basiert auf globalen, zuverlässigen Servern und unterstützt die Bereitstellung mehrerer Instanzen. Mit der Plattform können Sie innerhalb von Sekunden eine Instanz einer Yeastar Cloud-Telefonanlage der P-Serie für Kunden erstellen. Zudem haben Sie die vollständige Kontrolle über die Kapazität der Telefonanlage, den Funktionsumfang und alles darüber hinaus.




### Einfachste Bereitstellung von Cloud-Telefonanlagen

Erstellen Sie Instanzen der Cloud-Telefonanlage mit unterschiedlichen Kapazitäten, überwachen Sie den Status der Telefonanlage, nehmen Sie die Vertragsverlängerung eines Kunden vor und vieles mehr – alles mit nur wenigen Klicks.

### Dienstleistungen auf AutoPilot

Automatisieren Sie Aufgaben wie die Bereitstellung von Telefonanlagen, Upgrades, Wiederherstellungen, Backups und vieles mehr mit fortschrittlichem Aufgabenmanagement, Bereitstellungsvorlagen und Funktionen zur Dateiablage.

### Zuverlässige Verfügbarkeit

Höchster Standard für Aktiv/Aktiv-Hochverfügbarkeit, Lastausgleich, Echtzeit-Spiegelung auf Instanzebene und Failover sowie höhere zuverlässige Betriebszeit.

### Erstklassige Sicherheit

SBC, Fail2band, Dynamic Defense und mehr. Yeastar kümmert sich um alles, damit das System und die Daten auf jeder Ebene sicher bleiben.

### Alles in Ihrem Tempo

Skalieren Sie Ihre Hosting-Kapazitäten bei Bedarf nach oben oder unten. Egal, ob Sie zehn, hunderte oder tausende von Kunden betreuen, Sie erhalten einen passgenauen Plan.

## Zentrale Gerätefernverwaltung und -steuerung

Neben der marktreifen Infrastruktur für die Bereitstellung von UCaaS-Diensten bietet YCM auch eine zentrale Verwaltung und Konfiguration Ihrer Yeastar-Telefonanlagen und -Gateways vor Ort beim Kunden. PBX-Systeme und Gateways. Durch die Vereinheitlichung von Echtzeit-Geräteüberwachung, Alarmbenachrichtigungen, Fernzugriff und vieles mehr, erhalten Sie die Möglichkeit, schnell und sicher die Kontrolle zu übernehmen, ohne Vorort sein zu müssen.

| | |
|---|---|
| Unterstützte Produkte | ✓ Telefonanlage der P-Serie (Appliance, Software)<br>✓ VoIP-Telefonanlage der S-Serie<br>✓ Yeastar Cloud-Telefonanlage<br>✓ TA 1610/1600/2400/3200 VoIP-Gateway |

### Sofortiger und sicherer Fernzugriff

Dank des Fernzugriffs per Mausklick können Sie die Geräte des Kunden unabhängig von Ihrem Standort konfigurieren. Alle Fernverbindungen sind HTTPS-gesichert, verschlüsselt und durch eine Zwei-Faktor-Authentifizierung doppelt geschützt.

### Automatische Bereitstellung von Telefonanlagen

Nutzen Sie anpassbare Vorlagen für die Bereitstellung von Telefonanlagen, um den Prozess der Telefonanlageneinstellung für Ihre Kunden zu automatisieren. Sie können Bereitstellungsaufgaben erstellen und verwalten, sie nach Bedarf planen oder mit wenigen Klicks eine Massenbereitstellung durchführen.

### Echtzeit-Überwachung und Warnungen

Ein Echtzeit-Dashboard überwacht alle Ihre angeschlossenen Yeastar-Geräte und liefert einen Überblick über den Gerätestatus, Alarmtrends und mehr. Im Falle eines kritischen Problems erhalten Sie umgehend Warnungen, um es sofort zu lösen und die Auswirkungen zu minimieren.

### Den Support-Service vermarkten

Erschließen Sie sich eine neue Einnahmequelle, indem Sie Ihre Support-Services kostenpflichtig machen. Durch die Möglichkeit der proaktiven Überwachung, der sofortigen Möglichkeit einzugreifen und der zentralen Verwaltung tragen Sie zu einem professionellen und effizienten verwalteten Dienst bei.

# VoIP-Telefonanlage der S-Serie

## Telefonanlage der Einstiegklasse für kleine Unternehmen

Die VoIP-Telefonanlage der S-Serie sorgt auf sichere und extrem flexible Weise für eine nahtlose Unternehmenskommunikation. Sie ist sofort einsatzbereit mit stabiler Hardware & Software, optimalen UC-Funktionen und einer verbesserten Benutzeroberfläche.

- Anpassbare Telefonie-Schnittstellen und skalierbare Nutzerzahl dank einzigartigem modularen Design
- Vollständiges Business-Telefonsystem umfasst Linkus UC Clients
- Einfache Nutzung und Verwaltung
- Plug & Play mit IP-Telefonen, Gateways & SIP-Trunks
- Hohe Kompatibilität mit Drittanbieter-CRM, Hotel PMS usw.
- Fernverwaltung

### Linkus Cloud Service Pro (LCS Pro)

Der LCS Pro beseitigt alle Hindernisse für den SIP-Fernzugriff & die Kommunikation für Benutzer von VoIP-Telefonanlagen der S-Serie. Er bietet eine verschlüsselte Remote-Verbindung für Linkus UC Clients und einen dedizierten Domainnamen für die Telefonanlage (FQDN), um eine sichere, mühelose Registrierung von Remote-SIP-Endpunkten an der Telefonanlage zu gewährleisten. Wo auch immer Ihre Teams arbeiten und welche SIP-Geräte Sie verwenden, Sie können sich auf eine sichere und unterbrechungsfreie Unternehmenskommunikation verlassen.

### Spezifikationen

| Model | S412 | S20 | S50 |
|---|---|---|---|
| Users | 20 | 20 | 50 |
| Max Concurrent Calls | 8 | 10 | 25 |
| Max FXS Ports | 12 | 4 | 8 |
| Max FXO/BRI Ports | 4 | 4 | 8 |
| Max GSM/3G/4G Ports | 2 | 1 | 4 |
| Max E1/T1/J1 Ports | – | – | – |
| LAN | 1 (10/100 Mbps) | | 1 (10/100/1000 Mbps) |
| WAN | – | | 1 (10/100/1000 Mbps) |
| Power | DC 12V 3.33A | DC 12V 1A | AC 100-240V 50/60Hz 0.6A max |
| Size (L x W x H) (mm) | 290 x 180 x 33 | 160 x 160 x 30 | 340 x 210 x 44 |
| Weight | 0.68 kg | 0.3 kg | 1.48 kg |

# Yeastar VoIP-Gateways

## Entwickelt für Kosteneffizienz und betriebliche Flexibilität

### Analoges VoIP-Gateways der TA-Serie

Stellen 4/8/16/24/32 FXS-Ports oder 4/8/16 FXO-Ports bereit, um analoge Telefone, Telefonleitungen, Faxgeräte usw. an IP-Netzwerke anzuschließen, damit die bestehende Infrastruktur aufrechterhalten bleibt.

- Erweiterte und flexible Anrufregeln
- Unterstützung verschiedener Methoden zum Einschalten des MWI
- Webbasierte GUI für einfache Konfiguration und Verwaltung
- Interoperabilität mit einer großen Auswahl an herkömmlichen und IP-Geräten
- Beste Option zur Verbindung von analogen Geräten mit VoIP und zur Bereitstellung von SIP-Trunkings für herkömmliche Telefonanlagen

### VoIP-GSM-Gateways der TG-Serie

Stellen 1 bis 16 GSM/4G LTE-Kanäle bereit, um die Telefonanlage mit mobilen Trunks zu verbinden und so eine Fallback- oder alternative Lösung für Bereiche mit eingeschränkten Festnetz- oder SIP-Verbindungen zu bieten.

- Verbinden von Telefonanlagen mit mobilen Trunks
- Kosten sparen durch Anrufe von Mobilgerät zu Mobilgerät und SIP-Trunks
- Senden und Empfangen von SMS und Massen-SMS über die Web-GUI
- Backup bei Festnetzausfällen
- Leichte Einrichtung auf der Web-Oberfläche
- Hohe Kompatibilität mit IP-Telefonanlagen und Softswitches

### PRI-VoIP-Gateways der TE-Serie

Stellen E1/T1/J1-Einzel- oder Doppelanschlüsse bereit (Unterstützung von bis zu 60 VoIP-zu-ISDN-Anrufen gleichzeitig), um ISDN-Telefonie mit VoIP-Telefonanlagen zu integrieren und ein Freizeichen bereitzustellen.

- Konfigurierbare E1/T1/J1-Ports und TE/NT-Modi
- Flexible Anrufweiterleitungsregeln zur Reduzierung von Kommunikationskosten
- Einfache Verwaltung mit leicht zu bedienender Web-GUI
- Verbindung von ISDN-Telefonanlagen und VoIP und Erhaltung gewohnter Kurzwahlnummern
- Integration von ISDN-Trunks in eine VoIP-Telefonanlage
- Kompatibel mit verschiedenen ISDN-Telefonanlagen und IP-Telefonanlagen

### BRI-VoIP-Gateways der TB-Serie

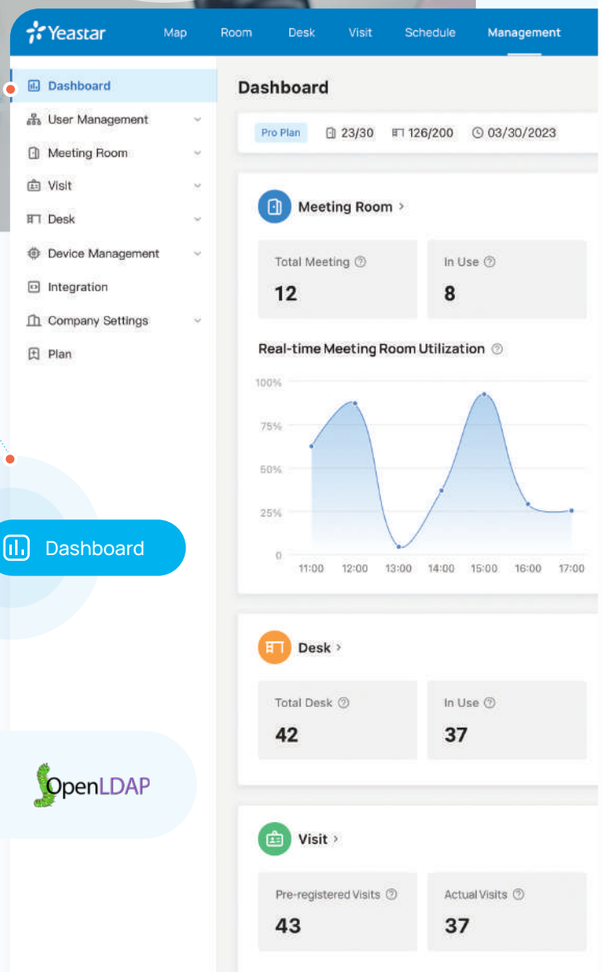
Stellen 2 oder 4 BRI-Ports bereit, um ISDN-BRI-Leitungen in VoIP-Systeme zu integrieren, oder ermöglichen, dass eine IP-Telefonanlage mit dem öffentlichen ISDN-Netzwerk verbunden wird.

- Die ISDN-Telefonanlage erhält Zugriff auf das VoIPNetzwerk
- Erhalten Sie Investitionen in der Infrastruktur der Telefonanlage
- Zusätzliches ISDN-BRI-Trunking für IP-Telefonanlagen
- Kostensparend bei Telefonaten über VoIP
- ISDN-konform und bewährte Interoperabilität
- Kompatibel mit ISDN-Telefonanlagen, IP-Telefonanlagen und Softswitches

# Yeastar Workplace

## Flexibel zuerst
## Buchung von Besprechungsräumen. Schreibtischbuchung. Besuchermanagement

Gestalten Sie Ihren Arbeitsplatz einladender, zugänglicher, sicherer und produktiver mit der flexiblen Yeastar Workplace-Lösung. Ob Sie nun eine Lösung für die Besprechungsraumplanung, eine Software für die Schreibtischbuchung, ein Besucherverwaltungssystem oder eine beliebige Kombination benötigen, Sie erhalten alles in einem und eines für alles.




### Cloud-basierte Plattform

Voll ausgestattet mit allen Tools zur Verwaltung von Räumen, Schreibtischen und Besuchern, einem Benutzerportal und zusätzlichen Anwendungen.

### Optionale Hardware

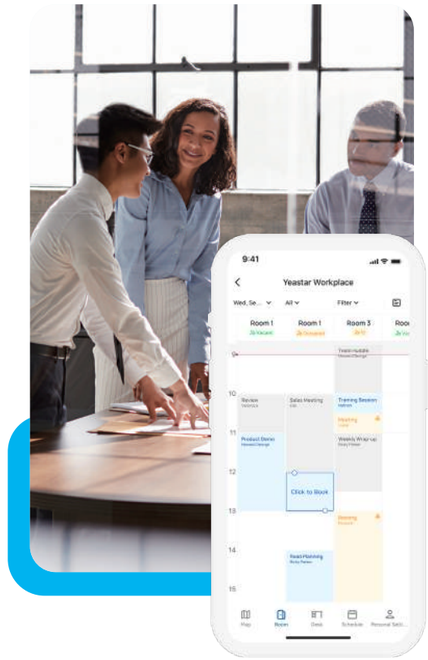
Vereinheitlichen Sie Ihren physischen und digitalen Arbeitsplatz mit Bildschirmanzeigen und intelligenten IoT-Sensoren.

### Sofort einsatzbereite Integrationen

OpenLDAP

## Buchung von Besprechungsräumen

### Wie funktioniert es?




### Highlights der Funktionen

- Online Room Booking Grid
- Calendar View & Floor Map
- Room Amenities
- Room Filter & Search
- Ad-hoc/Recurring Booking
- One-click Extend Meeting
- Check-in & Auto-Release
- Booking Permissions
- Meeting Approval
- Meeting Service
- Reminders & Notifications
- Calendar & Platform Integrations
- Reports & Exportable Data

### Einen Raum finden

Finden Sie schnell den passenden Raum mit Hilfe von Filtern oder farbigen Verfügbarkeitsanzeigen. Verfügbare Räume werden in einer Kalenderansicht, auf einer interaktiven Karte oder auf unterscheidbaren Raumdisplays angezeigt.

### Teams koordinieren

Fügen Sie Besprechungsteilnehmer hinzu und prüfen Sie deren Verfügbarkeit mit einem Klick. Nach der Buchung werden Ihre Teilnehmer an Änderungen des Zeitplans erinnert und wenn es Zeit zum Einchecken oder zur Verlängerung einer Reservierung ist.

### Check-in & automatische Freigabe

Sichern Sie sich Ihren Besprechungsraum durch Einchecken. Ihre abgebrochenen oder vorzeitig beendeten Raumreservierungen werden automatisch freigegeben, damit Sie Ihre Raumressourcen optimal nutzen können.

### Kluge Entscheidungen treffen

Gewinnen Sie aussagekräftige Erkenntnisse, wie Ihr Besprechungsraum genutzt wird. Erhalten Sie grafische Berichte über Ihre Raumnutzung, Besprechungsdichte und mehr, um bessere Entscheidungen über Raummanagement, Arbeitsplatzgestaltung und Kosten zu treffen.

### Optionale Hardware

#### Raumdisplay + App

Verwenden Sie Yeastar Room Display oder installieren Sie die Room Display App auf Ihrem iPad oder Android-Tablet, um Räume einfach spontan zu buchen, einzuchecken und weitere Funktionen zu nutzen.

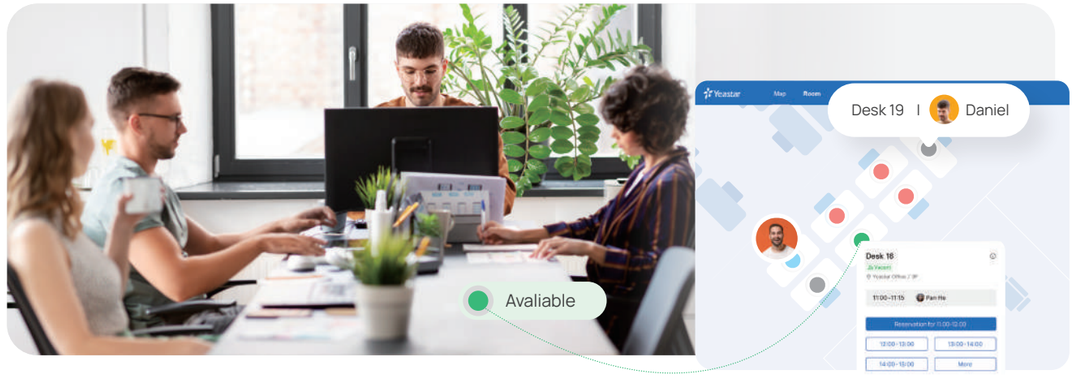
#### Personenzählsensor

Sammeln Sie die Belegungsdaten für Ihren Besprechungsraum in Echtzeit und entfernen Sie automatisch verlassene Besprechungen, um Ihre Raumauslastung zu optimieren.

#### Raumkomfortsensor

Fördern Sie einen gesunden Arbeitsplatz, indem Sie die Umweltdaten Ihrer Besprechungsräume überwachen: Temperatur, Licht, Feuchtigkeit, CO2 und TVOC.

## Schreibtischbuchung




### Wie funktioniert es?

#### Einfache Schreibtischbuchung

Buchen Sie einen Schreibtisch in Sekundenschnelle im Internet oder auf dem Handy, direkt in einer gemeinsamen Ansicht Ihres Büroplans oder in der Rasteransicht. Mit farbigen visuellen Hinweisen wissen Sie sofort, welche Schreibtische verfügbar sind und wer wo sitzt.

#### Flexible Sitzstrategien

Permanente Schreibtischzuweisung, Hot Desking, Teamplatzzuweisung, Social Distancing und vieles mehr. Alles kann in Minuten eingerichtet werden.

#### Detaillierte Regeln & Berechtigungen

Legen Sie Einschränkungen auf der Grundlage Ihrer Bürorichtlinien fest. Verwenden Sie Regeln und Berechtigungen, um zu steuern, wie Buchungen vorgenommen werden sollen (stunden-, tage- oder wochenweise) und wer wann und wie Zugang zu welchen Schreibtischen im Büro hat.

#### Simple Administration

Mit Hilfe einer intuitiven Schreibtischplanungs-Übersicht wissen Sie, wer und wie viele Mitarbeiter täglich im Büro sind, und können die Buchungen für Ihre Mitarbeiter bei Bedarf anpassen.

Testen Sie auf einfache Weise neue Layouts und visualisieren Sie Ihr Büro mit unseren intuitiven Karten. Laden Sie einen Grundriss hoch und verwalten Sie die Schreibtische per Drag-and-Drop mit wenigen Klicks.

### Highlights der Funktionen

- Hot Desk Booking
- Desk Hoteling
- Permanent Desk Assignment
- Book in Advance
- Book on Behalf of a Colleague
- Desk Check-in & Release
- Printable Desk QR Code
- Interactive Floor Map
- Online Booking Gird
- Team Space
- Find Coworker
- Custom Rules & Permissions
- Calendar & Platform Integrations
- Reports & Exportable Data

### Optionale Hardware

**Schreibtischbildschirm**

Ermöglichen Sie die spontane Buchung von Schreibtischen durch Scannen des QR-Codes auf dem kabellosen E-Ink-Schreibtischbildschirm, der auch anzeigt, ob der Schreibtisch frei oder besetzt ist und wer ihn gebucht hat.

**Schreibtischbelegungssensor**

Maximieren Sie Ihre Schreibtischressourcen, indem Sie Schreibtischbelegungsdaten in Echtzeit sammeln und ungenutzte Schreibtische automatisch freigeben.

## Besucherverwaltung

### Wie funktioniert es?

#### Vorregistrierung von Besuchern

Nehmen Sie eine Vorabregistrierung Ihrer Besucher direkt über ihre Postfächer vor. Eine E-Mail mit Anweisungen zum Check-in wird automatisch verschickt, um Ihre Besucher einzuladen und alle erforderlichen Informationen im Voraus zu sammeln.

#### Check-in beschleunigen

Melden Sie sich über eine E-Mail-Einladung, einen Besucherbildschirm oder einen QR-Code an und erhalten Sie sofort gedruckte Besucherausweise. Die Gäste folgen einfach dem Ablauf zum Einchecken, und die Gastgeber werden sofort benachrichtigt, um sie zu begrüßen.

#### Sicherer Arbeitsplatz

Erstellen Sie benutzerdefinierte Check-in-Abläufe, um das Besucher-Screening für verschiedene Besuchertypen zu automatisieren und automatisch ein aktuelles Besucherprotokoll zu führen. Sie haben den vollen Überblick darüber, wer sich wann und warum in Ihren Räumlichkeiten aufgehalten hat.

#### Ihre Marke soll glänzen

Sorgen Sie dafür, dass Ihre Besucher vom Moment der Registrierung an ein optimales Erlebnis haben – mit individuellem Branding, automatisierten Check-in-Abläufen, eleganten Displays, Besucherausweisen und allem, was sie für einen gelungenen Besuch benötigen.

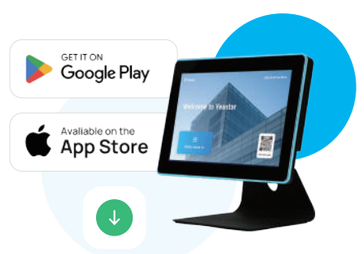
### Highlights der Funktionen

- Guest Pre-registration
- Self-service Sign-in
- Custom Sign-in Questionnaire
- Document Collection
- Group Invite & Check-in
- Touchless Check-in
- Host Notifications
- Badge Printing
- Visitor Screen App
- Custom Visit Types
- Custom Branding
- Book a Room while Add a Visit
- Multi-location Support
- Reports & Exportable Data

### Besucherbildschirm und Check-in App

Machen Sie Schluss mit den Engpässen in Ihrem Empfangsbereich mit einer Self-Service-App für den Check-in per Touchscreen, die den Anmeldeprozess für Besucher beschleunigt, optional mit der Möglichkeit, einen QR-Code für den mobilen Check-in zu scannen.

- Speziell entwickelter Besucherbildschirm
- Check-in App für iPad und Android-Tablets.



# Digital Value, Delivered.

Einfach
Offen
Integriert
Zukunftssicher

## Unternehmenskommunikation

### Arbeit im Büro

- Die gesamte Kommunikation auf einer Plattform: Sprache, Video, Messaging, Präsenz, Callcenter und mehr.
- Nahtlose systemübergreifende Integration: Telefonanlagen, Endgeräte, CRM, Hotel PMS, Kollaborations-Tools uvm.
- Optimale Arbeitsplatzplanung durch reibungslose Buchung von Besprechungsräumen und tiefgreifende Analysen

### Mehrere Büros

- Problemlose Implementierung mehrerer Zweigstellen
- Bequeme und sichere Kommunikation zwischen den Büros
- Globale Präsenz mit einheitlicher Unternehmensnummer
- Gemeinsame lokale Ressourcen

### Telearbeit

- Erfüllen Sie die Anforderungen mobiler Mitarbeiter mit orts- und zeitunabhängiger Konnektivität und Flexibilität bei der Gerätenutzung
- Nie mehr einen Anruf verpassen dank Single Number Reach
- Solide Remote-Dienste für eine sichere Systemverwaltung und -nutzung von überall aus.

**Yeastar Central Management** — Für Yeastar-Partner

- ✓ Kundeneigene Yeastar-Geräte Fernüberwachung und -konfiguration
- ✓ Gehostete Telefonanlage & UCaaS Servicebereitstellung und Management

**Einfachere & Sicherere Kommunikation**

- ✓ Anrufe, Meetings und Nachrichten – alles auf einer Plattform
- ✓ Sie wählen die Art der Bereitstellung: Hardware, Software oder Cloud

**Integrierte Videokonferenzen**

**Mühelose Videokonferenzen**

**Bleiben Sie überall in Verbindung**

Ihr Büro ist überall dort, wo Sie sind – mit Yeastar Linkus Mobile, Web und Desktop App

Einfach
Offen
Integriert
Zukunftssicher

# Arbeitsplatzverwaltung

## Ermöglichung von hybridem Arbeiten

Verbinden Sie Ihre Mitarbeiter mit Besprechungsräumen, Schreibtischen, Besuchern und gegenseitig. Geben Sie Mitarbeitern Sicherheit über Ressourcen durch eine gemeinsame Sicht auf hybride Büros und alles, was darin enthalten ist. Von einfachen Platzreservierungen bis hin zu kompletten hybriden Arbeitsabläufen - einfach einstecken und loslegen.

## Mehrgeschossiges Gebäude

Erhalten Sie interaktive Etagenpläne, die Navigation und Raumbuchung für verschiedene Standorte ermöglichen. Verwalten Sie alles ganz einfach mit zentraler Raum- und Besucherverwaltung, benutzerdefinierten Benutzerberechtigungen und Arbeitsplatzanalysen.

## Eine sichere Rückkehr ins Büro

Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern die Kontrolle über ihren Büroalltag und sorgen Sie für die Sicherheit aller Mitarbeiter mit Entfernungsplanung, berührungsloser Anmeldung, Gesundheitsprüfung und vielem mehr. Von Besprechungsräumen über Schreibtische bis hin zu Besuchern: Nutzen Sie alle Spezialwerkzeuge, um ein sicheres und gemeinschaftlich arbeitendes Büro zu bauen, in dem die Menschen gerne sind.

# KONTAKT

+86-592-5503309 | +49 30 - 95 99 99 637
Headquarters Lokale Hotlines

sales@yeastar.de

www.yeastar.de

Building C09, Software Park Phase III,
Xiamen 361024, Fujian, China

German